

РУС[®]СОФТ

РОССИЙСКАЯ ИНДУСТРИЯ
ЭКСПОРТНОЙ РАЗРАБОТКИ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Восьмое ежегодное исследование

2011

При поддержке
Ассоциации АП КИТ

НП «РУССОФТ»
2011



Excellence in Software Engineering



www.epam.com

Experience: since 1993
Talents: 6,500
Quality: CMMI Level 4, SAS 70 Type II, ISO 9001:2000, ISO 27001:2005

Our Awards



EPAM Systems a leading global IT services provider with delivery centers throughout Central and Eastern Europe focused on complex software product development services, software engineering and vertically-oriented custom solutions.

Services

- Product Development
- Application Development
- Enterprise Application Platforms
- Application Testing
- Application Maintenance & Support
- ASM & Infrastructure Services

Industries

- ISVs and Technology
- Banking & Financial Services
- Business Information & Media
- Travel and Hospitality
- Retail & CPG
- Emerging Vertical

Sample client:



Дорогие друзья!

Представляем вам результаты 8-го ежегодного исследования экспортной индустрии разработки программного обеспечения России. Как и в предыдущие семь лет, отчет подготовлен Некоммерческим Партнерством разработчиков программного обеспечения РУССОФТ (НП РУССОФТ).

НП РУССОФТ является ведущим объединением экспортно-ориентированных компаний России, занимающихся разработкой программных продуктов и предоставлением услуг по разработке программного обеспечения. РУССОФТ также включает в себя ряд ведущих компаний Белоруссии и Украины, объединяя порядка 75 компаний.



За прошедший год наша отрасль практически полностью восстановилась после мирового финансового кризиса, выйдя на такие же темпы роста экспорта, которые наблюдались в 2008 году. Индустрия достигла мирового признания, а ее члены регулярно получают высшие рейтинги ведущих мировых аналитических агентств.

В 2011 году респонденты ожидают продолжения роста объемов экспорта в размере 20% и сохранение тенденции специализации российских разработчиков на высокотехнологичных разработках и продуктах. Продолжится сравнительно более быстрый рост экспорта программных продуктов в сравнении с экспортом услуг по разработке программного обеспечения, хотя в сферу предоставления услуг все более активно вовлекаются университеты и научные учреждения.

И, тем не менее, говорить о том, что впереди отрасль ожидает блестящие перспективы роста, было бы преждевременным. Уровень расходов на персонал вырос до европейских высот, в то время как нестабильность налогового регулирования и ухудшение подпитки новыми кадрами из университетов угрожают индустрии снижением конкурентоспособности.

Как всегда, результаты исследования основываются на широком опросе участников рынка. В 2011 г. было собрано около 160 качественных анкет, заполненных респондентами из числа экспортно-ориентированных компаний разработчиков ПО, что вполне адекватно позволяет отразить ситуацию на рынке.

Помимо анализа результатов анкетирования, было собрано немало информации из других источников, в первую очередь из отчетов аналитических агентств, отчетов самих компаний и публикаций в СМИ. В результате совместной работы получен материал, который дает четкую картину состояния индустрии и позволяет выявить основные тенденции ее развития.

Ведущую роль в подготовке отчета сыграл Дмитрий Желвицкий из издательства ComputerWorld. Значительный вклад в отработку финальной версии отчета внес профессор СПбГУ Андрей Терехов, который провел его полноценную экспертизу. Особой благодарности заслуживает также компания PROMT, осуществившая перевод отчета на английский язык. Выражаю также искреннюю признательность Ассоциации АПКИТ, которая уже в течение ряда лет оказывает спонсорскую поддержку проведению нашего исследования.

Благодарю всех тех, кто принял участие в исследовании и тем самым позволил нам сформировать разносторонний, адекватный и надежный источник информации об экспортной индустрии разработки программного обеспечения в России.

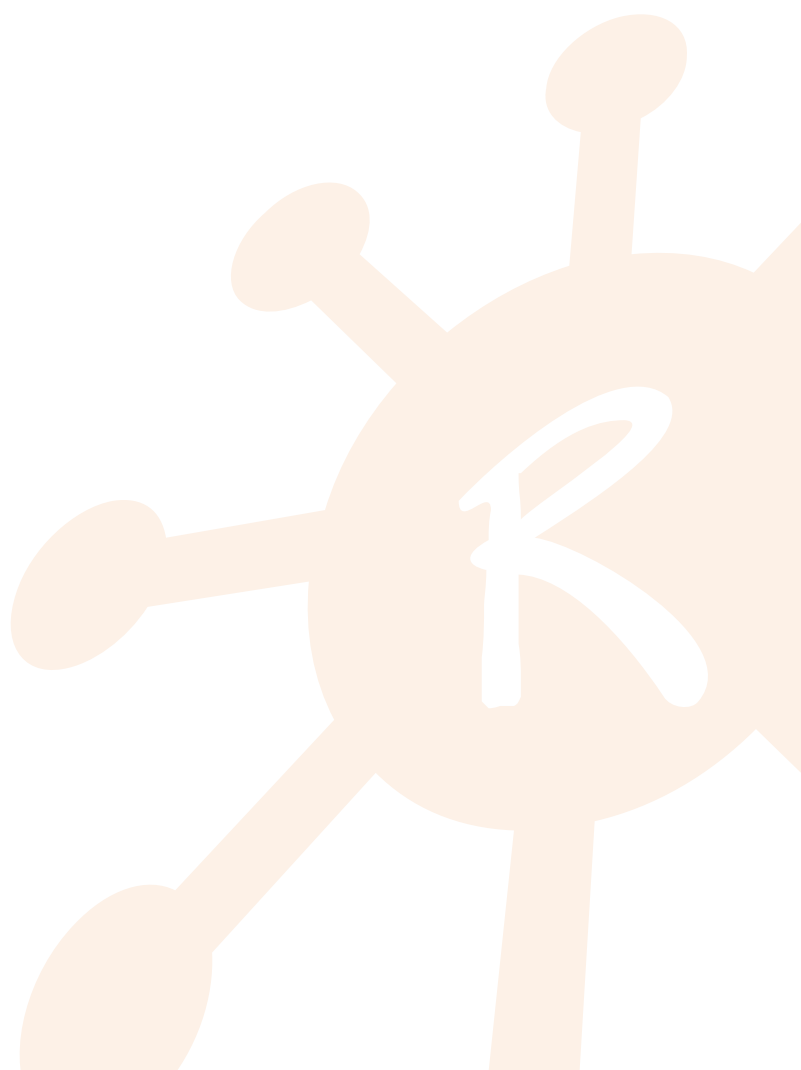
*Ответственный редактор 8-го издания,
Президент Ассоциации «РУССОФТ»*

Валентин Макаров

СОДЕРЖАНИЕ

МЕТОДИКА.....	3
ГЛАВА 1. ПОЗИЦИИ РОССИИ НА МИРОВОМ РЫНКЕ ПОСТАВЩИКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО ЕГО РАЗРАБОТКЕ.....	8
Достижения отдельных компаний.....	10
Российский рынок ИКТ.....	12
Россия в мировых ИТ-рейтингах.....	15
Публикации в зарубежных СМИ.....	16
Влияние кризиса на отрасль.....	18
ГЛАВА 2. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ЭКСПОРТА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЗ РОССИИ.....	19
Продукты и готовые решения.....	21
Центры разработки по зарубежным корпораций, университеты, научно-исследовательские институты.....	22
Экспорт услуг.....	22
Мировой рынок программного обеспечения и возможности увеличения продаж российских поставщиков.....	23
ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ РАЗРАБОТКИ ПО В РОССИИ.....	25
Сертификация систем управления качеством.....	28
Привлечение инвестиций.....	29
События 2010 года.....	30
ГЛАВА 4. ОЦЕНКА СУЩЕСТВУЮЩИХ В РОССИИ УСЛОВИЙ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА.....	31
Кадры и система образования.....	33
Налоговая система.....	33
Бюрократические и административные барьеры.....	35
Наличие современной инфраструктуры.....	35
Финансовая поддержка малого бизнеса и «стартапов». Инвестиционные фонды.....	39
Государственная поддержка международной маркетинговой деятельности.....	41
Ситуация в сфере защиты прав интеллектуальной собственности.....	42
Государственная поддержка в сфере информационных технологий.....	42
ГЛАВА 5. ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОСНОВНЫЕ ВЕРТИКАЛЬНЫЕ РЫНКИ РОССИЙСКОЙ ИНДУСТРИИ РАЗРАБОТКИ ПО.....	44
Основные географические рынки.....	45
Вертикальные рынки.....	48
Географическое распределение маркетинговых и торговых офисов российских компаний...	48
Географическое распределение центров разработки.....	49
ГЛАВА 6. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ И СИТУАЦИЯ НА РЫНКЕ ТРУДА.....	52
Тенденции.....	53
Набор сотрудников и сокращения.....	54
Дефицит специалистов.....	57
Подготовка кадров. Университеты.....	57
Заработная плата.....	62
Владение иностранными языками.....	63
Ситуация на рынке труда в России и других странах.....	65
ГЛАВА 7. ТЕХНОЛОГИИ.....	66
Операционные системы.....	67
СУБД.....	68
Инструменты программирования.....	68
РЕЗЮМЕ.....	70
УЧАСТНИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	73

МЕТОДИКА



Исследование, которое Ассоциация РУССОФТ проводит ежегодно с 2004 г., традиционно начинается с проведение опроса (анкетирования) по регулярно обновляемой базе данных 1600 российских компаний и организаций, занимающихся разработкой программного обеспечения. Опрос был проведен силами агентства ТОЙ-ОПИНИОН, которое специализируется на проведении маркетинговых исследований. Дополнительно к этому Ассоциация РУССОФТ провела анкетирование своих членов. В ходе опроса в обоих случаях отбирались исключительно компании, имеющие зарубежные контракты, независимо от доли экспорта в общем объеме продаж.

Собрано 163 качественно заполненные анкеты компаний-экспортеров. Опыт предыдущих исследований показывает, что для получения достоверных результатов о ситуации и тенденциях в отрасли достаточно получить данные по 150 компаниям.

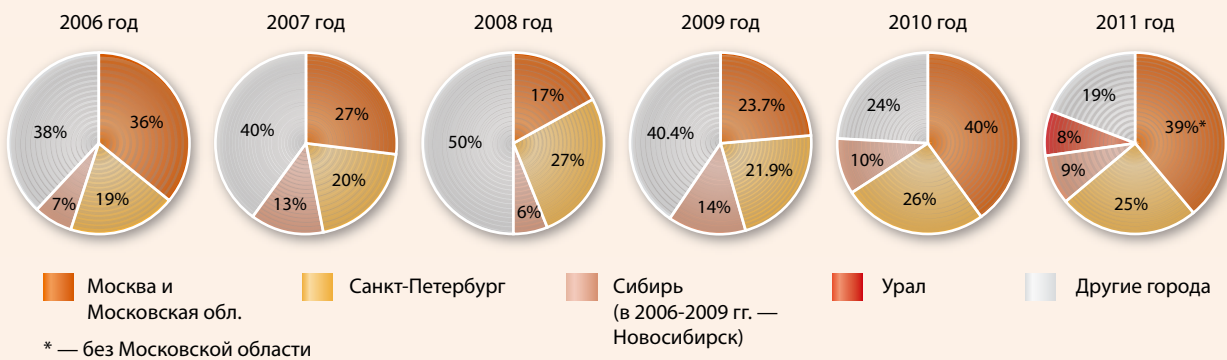
Структура массива опрошенных компаний по сравнению с предыдущим исследованием изменилась незначительно. В этом году имеется примерно такое же распределение респондентов по городам, по обороту, по году основания, как и год назад. Это делает сравнение результатов опроса за два года более простым.

В то же время, увеличилась доля компаний, которые большую часть дохода получают на местном рынке. Кроме того, в сравнении с сервисными

Благодаря создаваемым в регионах бизнес-инкубаторам и венчурным фондам формируется новое поколение компаний, в основном производящих программные продукты (среди «стартапов» почти нет сервисных компаний). Отчасти рост производителей продуктов связан с тем, что по мере накопления компетенций в вертикальных сегментах, сервисные компании выделяют из себя группы разработчиков и создают из них «стартапы», ориентированные на превращение накопленной компетенции и типовых решений в продукты. Однако в реальности эти процессы идут не так быстро, как изменившаяся за год структура массива опрошенных компаний. Поэтому, наряду с объективными закономерностями, при анализе состава респондентов необходимо также учитывать фактор случайности, повлиявший на состав респондентов.

В опросе напрямую не участвовали крупнейшие российские разработчики программных продуктов. Информация об их финансовых показателях собиралась из разных источников: публикаций в СМИ, пресс-релизов самих компаний и их сайтов. Использовались также оценки сторонних экспертов индустрии и сведения, полученные при общении с менеджерами самих компаний (все данные о финансовых показателях компаний, полученные в рамках настоящего исследования используются исключительно для расчета совокупного экспорта и не могут быть разглашены).

Распределение компаний, участвующих в исследовании, в зависимости от их местоположения

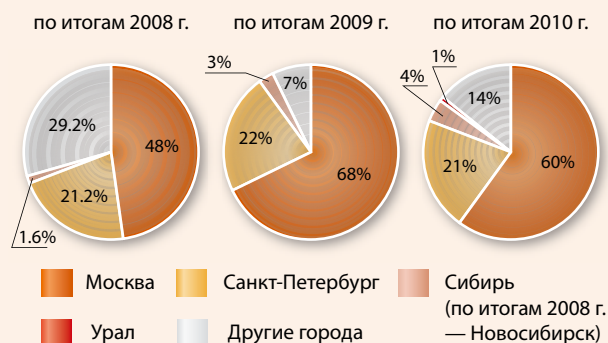


компаниями возросла доля респондентов, специализирующихся на разработке программных продуктов и тиражируемых решений.

Подобные изменения в структуре массива отражают реальные процессы в отрасли. Количество компаний-экспортеров постепенно растет за счет тех, кто только выходит на зарубежные рынки и пытается там закрепиться (прежде всего, в странах СНГ и Балтии). Доля экспорта в их доходах пока незначительна, что изменяет структуру респондентов в пользу компаний с меньшим объемом экспорта.

Увеличение количества разработчиков тиражируемых решений связано с деятельностью институтов развития, созданных государством для стимулирования инновационной деятельности.

Структура совокупного дохода компаний, принявших участие в опросе, в зависимости от их местоположения





Традиционно не раскрывают данных о своих оборотах исследовательские центры зарубежных корпораций, предоставляющие трансграничные услуги по разработке ПО для своих материнских компаний. Оценка оборота и совокупного дохода таких центров разработки осуществлялась на основе оценок экспертов, с учетом имеющихся данных о количественном составе их персонала, по результатам интервью с представителями корпораций и с учетом информации рекрутинговых агентств, которые фиксируют массовый набор или сокращение персонала подобных центров.

Большинство компаний, принимавших участие в опросе, имеют центральный офис или основной центр разработки в Петербурге (25%) и Москве (39%). На них приходится 81% совокупного дохода и 90% совокупной экспортной выручки. Концентрация экспортеров (особенно крупных) в двух российских столицах, действительно, велика, но, скорее всего, вклад Москвы и Петербурга несколько завышен, поскольку московские и петербургские компании традиционно более активно участвуют в опросе. Необходимо также учитывать, что многие московские и петербургские компании имеют удаленные центры разработки в регионах, объемы продаж которых автоматически включаются в показатели их центральных офисов в столицах.

В опросе приняли участие компании, представляющие 30 российских городов. Еще в 11 городах имеются удаленные центры разработки этих компаний. Таким образом, промышленная разработка программного обеспечения на экспорт ведется не менее чем в 41 российском городе. После Москвы и Петербурга чаще всего упоминались следующие города: Новосибирск (в нем расположено 14 центральных офисов или удаленных

центров разработки), Екатеринбург (8), Казань (5), Ростов-на-Дону (4) и Воронеж (4).

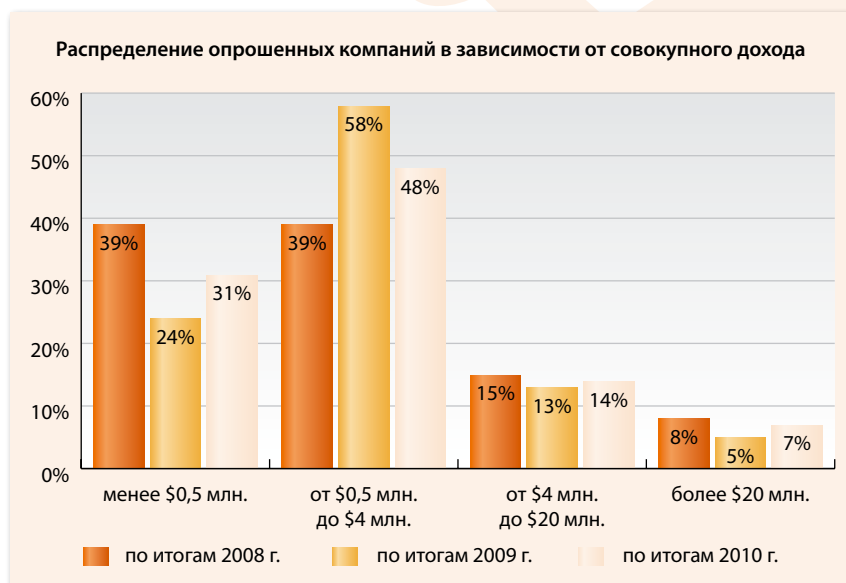
Примечательно, что 8 опрошенных компаний расположено в Екатеринбурге. До недавнего времени в этом одном из крупнейших российских городов с сильными техническими вузами почти не было компаний экспортеров программного обеспечения (в нашем опросе в прежние годы участвовало в лучшем случае 1-2 компании). В связи с появлением в нашем исследовании значительного числа уральских компаний, ориентированных на внешний рынок, они были сгруппированы в новой территориальной группе Урала (Екатеринбург и Челябинск) или Приуралья (Уфа и Пермь). На них приходится пока только 0,7% совокупной экспортной выручки всех опрошенных компаний, но, судя по их активности, этот показатель будет расти в ближайшие годы.

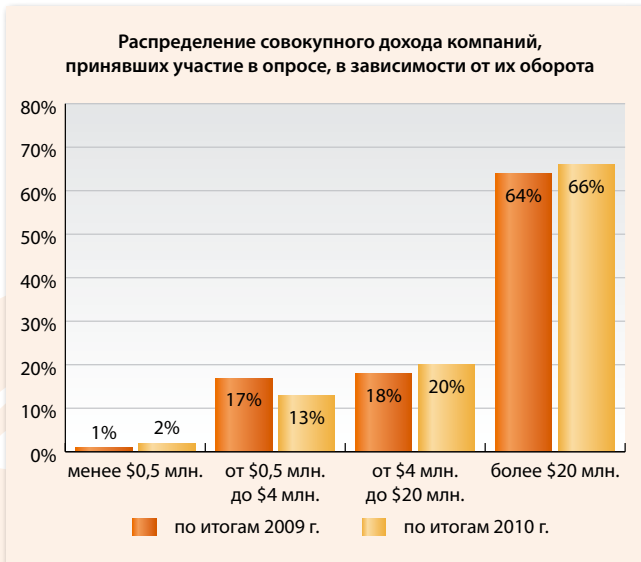
По сравнению с предыдущим исследованием, из группы «Москва и Московская область» были выведены компании, расположенные в Московской области, что, в силу их малой представленности, не оказало существенного влияния на распределение компаний по регионам.

В результате указанных двух изменений доля компаний Москвы составила не 40%, как это было в предыдущем исследовании, а 39%, в то время доля «Других городов» понизилась с 24% до 19%.

При рассмотрении структуры совокупного дохода и поступлений от экспорта в зависимости от местоположения штаб-квартир компаний респондентов необходимо принимать во внимание тот факт, что к 2008-2010 гг. завершается формирование правильной «пирамиды» российской индустрии разработки ПО. Всего 7% опрошенных компаний поставляют до 70% экспорта ПО и услуг по его разработке.

На вершине пирамиды сложилась группа лидеров, которые закономерно превратились в глобальные корпорации, имеющие офисы продаж на всех ведущих рынках и разветвленную сеть





центров разработки как в регионах России, так и в странах СНГ, в Восточной Европе и Юго-Восточной Азии. Все эти компании имеют российские штаб-квартиры в Москве, однако эти компании невозможно более относить к какому-то одному городу России. Для того чтобы развиваться и конкурировать с себе подобными на глобальном рынке, компании-лидеры становятся глобальными. С этой точки зрения распределение компаний по регионам в этом сегменте теряет свою актуальность.

При рассмотрении распределения респондентов в зависимости от доли экспортных доходов в выручке заметно постепенное увеличение участия в опросе компаний, имеющих долю экспорта в выручке менее 10%. Можно предположить, что по мере восстановления внутреннего рынка (особенно после завершения острой фазы кризиса), бизнес в первую очередь концентрируется на локальном рынке, следуя отложенному спросу.

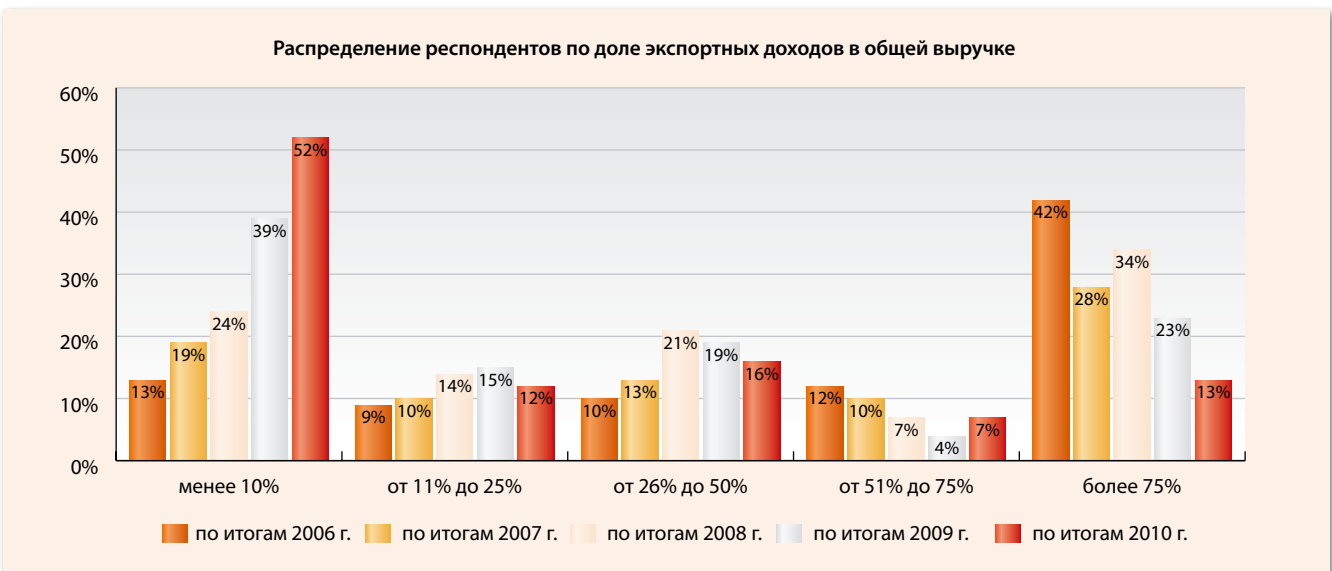
Сравнивая показатели экспорта компаний по году их основания, можно определить, что основная масса получивших мировое признание российских компаний (48%!) появилась на рынке

в период до 1998 года. В период с 1998 по 2007 год включительно число новых игроков рынка, участвующих в опросе, росло ежегодно примерно на 3-4%. В 2008-2010 годах этот показатель снизился до менее 1%. Поскольку в эти годы заработал целый ряд созданных государством институтов развития, можно предположить, что в эти годы появился целый ряд новых компаний, которые в силу своей молодости еще не попали в базу контактов Ассоциации РУССОФТ. Появление этих компаний среди респондентов возможно в ближайшие несколько лет.

Результаты опроса, проведенного Opinion&Marketing Research и Ассоциацией РУССОФТ в феврале-марте 2011 года, являются базовой информацией для настоящего исследования. В то же время, значительная часть необходимых для проведения исследования сведений о ситуации в отрасли и на различных рынках получена из других источников. В первую очередь, это рейтинги авторитетных аналитических агентств, отчеты исследовательских компаний, данные зарубежных и международных ассоциаций разработчиков программного обеспечения, публикации в российских и зарубежных СМИ. Помимо этого, в исследовании использованы мнения экспертов, руководителей рекрутинговых агентств, учебных центров, а также информация, полученная экспертами непосредственно в общении с руководителями компаний, многие из которых не принимали участие в опросе.

После подготовки отчета по результатам исследования, текст отчета и сделанные выводы были проверены экспертами (руководителями компаний, которые являются активными членами Ассоциации РУССОФТ). Кроме того, эксперты прокомментировали некоторые выявленные изменения и тенденции.

Поскольку рассылаемая респондентам анкета изменяется незначительно и сохраняет основные параметры сравнения показателей компаний из года в год, это позволяет выявлять существующие в отрасли тенденции и сохранять непрерывность



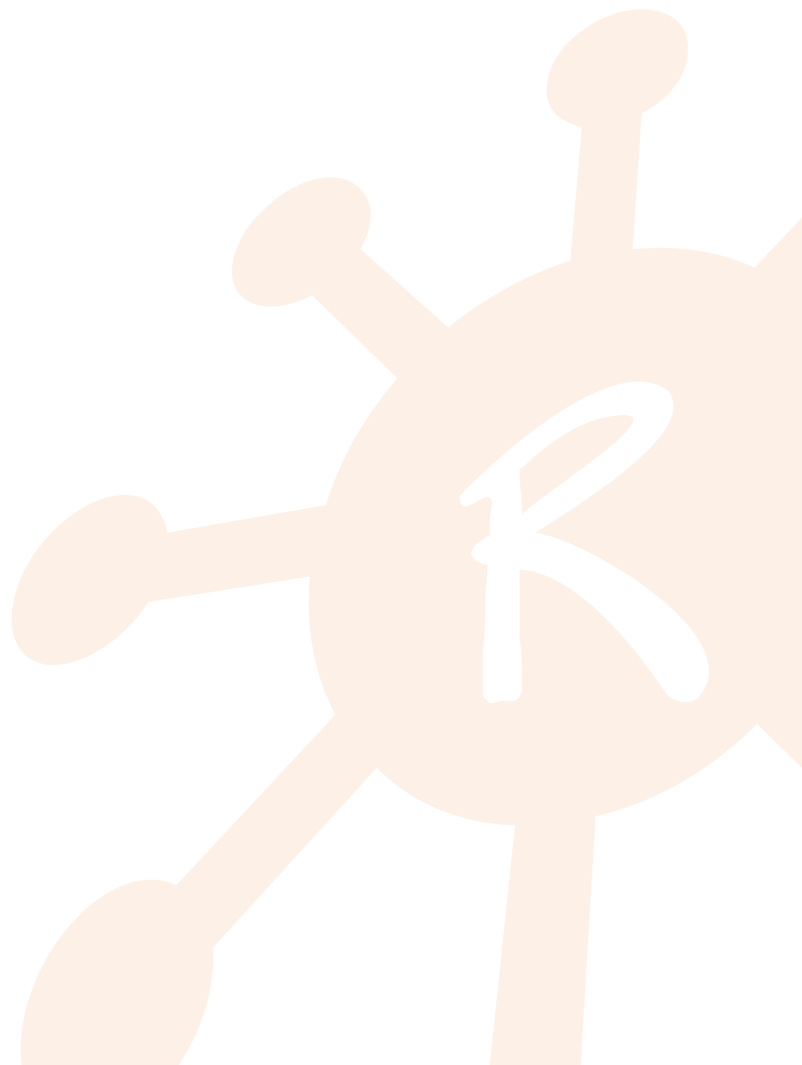
процесса измерения. Этому же способствует привлечение к процессу сбора информации и редактирования текста отчета экспертов из числа руко-

водителей ведущих компаний НП РУССОФТ, уже на протяжении многих лет являющихся моральными авторитетами для всей индустрии.



ГЛАВА 1.

ПОЗИЦИИ РОССИИ НА МИРОВОМ РЫНКЕ ПОСТАВЩИКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО ЕГО РАЗРАБОТКЕ



За прошедший 2010 год позиции России на мировом рынке программного обеспечения и услуг по его разработке укрепились по целому ряду параметров. Можно с уверенностью говорить о сохранении положительной динамики развития российской софтверной отрасли. Финансовый кризис сократил темпы роста, по итогам сложного 2009 года экспорт ПО и услуг по его разработке из России увеличился всего на 5%, но этот рост произошел вопреки наблюдавшемуся тогда сжатию мирового рынка ИТ. В 2010 году темпы роста экспорта достигли 20% и вышли на докризисный уровень (в 2008 году рост экспорта составил также около 20%).

Кроме того, возникли предпосылки для появления новых источников роста экспортной выручки, поскольку за предыдущие два года при поддержке венчурного капитала на рынке появились новые перспективные компании, а ряд зарубежных корпораций объявили о намерении открыть в России собственные R&D-подразделения. В частности, о желании перенести разработку и исследования на российскую территорию заявили компании Microsoft, Cisco и Symantec. В январе 2011 г. Nokia Siemens Networks взяла на себя обязательство открыть в России несколько новых R&D-центров.

В российских городах уже функционирует несколько десятков международных центров разработок и исследований (численность их персонала варьируется от 10-20 до 1000 сотрудников).

Компании, имеющие в России собственные центры разработки и исследований

Alcatel-Lucent, Allied Testing, AVIcode, Cadence, Design Systems, Chrysler, Columbus IT, Dell, Digia, EGAR Technology, EMC, EMS, Ericsson, Google, Hewlett-Packard, Huawei, Intel, InterSystems, Jensen Technologies, LG Softlab, Motorola, NEC, NetCracker, Nival Interactive, Nokia, Nokia Siemens, Quest Software, RD-Software, Samsung Research Center, SAP, Scala CIS, SmartPhoneLabs, Oracle (Sun Microsystems), Tagrem Studio, Teleca, T-Systems

Из значимых событий прошедшего периода необходимо особо отметить первичное размещение акций на зарубежных биржах, успешно осуществленное российскими Интернет-гигантами Mail.ru Group и Yandex (в ноябре 2010 года и в мае 2011 года соответственно). По итогам проведенных IPO компания Mail.ru Group оценена в \$5,71 млрд., а Yandex — в \$8 млрд. Подобный успех положительно отразился на имидже России как страны, имеющей развитые и перспективные технологии, а также профессиональные команды менеджеров, способных конкурировать с мировыми гигантами.

Успех Интернет-компаний положительно сказался и на всей российской ИТ-отрасли, привлекательность которой для зарубежных инвесторов благодаря успехам Mail.ru и Yandex значительно выросла.

Теперь важно закрепить успех и не допустить разочарования инвесторов, поверивших в перспективы российских компаний. Mail.ru Group и Yandex изменили стратегию своего развития. Прежде для них главной задачей была защита своего рынка, и делали они это вполне успешно. Например, Yandex удалось сохранить значительное преимущество перед Google по количеству пользователей на российском рынке, несмотря на разницу в массе на глобальном рынке. После успешного IPO, компании Mail.ru Group и Yandex объявили о планируемой экспансии за рубеж, которая рассматривается руководителями обеих компаний в качестве единственного пути сохранения лидерства в России и дальнейшего развития.

Эксперты ожидают IPO других российских ИТ-компаний. Первым кандидатом является ведущий поставщик ИТ-услуг в Восточной и Центральной Европе — компания EPAM Systems, которая уже официально объявила о подготовке к IPO. На очереди — Kaspersky Lab, Parallels,

Важным событием, повлиявшим на интерес к российской индустрии ИТ на Западе, стало празднование в апреле 2011 года 50-летия первого полета человека в космос. Об этом прошли сообщения в самых популярных СМИ — как в отдельных странах, так и в мире в целом. Некоторые из них почему-то акцентировали внимание на проблемах, имевшихся во время полета Юрия Гагарина, первого в мире космонавта. Однако общий фон публикаций был положительным. Кроме прошлых достижений в космонавтике, были отмечены и нынешние успехи. Например, отмечалось, что на Россию в настоящее время приходится 40% всех производимых в мире космических запусков, а в ближайшие годы ожидается увеличение этой доли до 50%.

С космосом связано еще одно достижение, которое вызвало положительный отклик в мировом сообществе — начало эксплуатации глобальной навигационной спутниковой системы (ГЛОНАСС). В настоящее время такие глобальные системы имеются только в США (GPS) и в России. Многие ведущие производители чипов — Broadcom, STMicroelectronics, ST-Ericsson, Qualcomm, Atheros, CSR, MStar Semiconductor, ZTE (по заказу российского сотового оператора «МТС») — уже начали или намерены производить чипы со встроенными ГЛОНАСС-приемниками. Не исключено скорое появление iPhone со встроенным чипом приемника для работы с ГЛОНАСС.

История создания и развития компании «Русские Навигационные Технологии», крупнейшего в России производителя систем спутниковой связи

на основе GPS/ГЛОНАСС, в форме бизнес-кейса включена в учебную программу Стэнфордского и ряда других университетов США.

Шведская компания Sweros, обслуживающая общенациональную сеть спутниковых навигационных станций, стала первой иностранной компанией, использующей систему ГЛОНАСС, отдав ей предпочтение перед GPS.

Расширение количества пользователей ГЛОНАСС не только положительно отражается на имидже России, но и стимулирует разработку приложений для устройств с функцией навигации, и, возможно, благоприятно скажется на объеме экспорта российского ПО.

Другие значимые события и достижения России в сфере ИТ:

— в марте 2011 года в Саровском ядерном центре успешно прошел испытания суперкомпьютер мощностью 1 Пфлопс, который в мировом рейтинге Top-500 претендует на 12-е место;

— генеральный директор компании «Т-Платформа» Всеволод Опанасенко попал в десятку наиболее влиятельных людей суперкомпьютерной индустрии по версии крупнейшего отраслевого издания — HPCwire;

— весной 2011 года стало известно, что использование системы фоноэкспертизы российского разработчика систем распознавания речи — компании Speech Technology Center — помогло сформулировать обвинения, выдвинутые к американскому актеру и продюсеру Мелу Гибсону, и разрешить спор певицы Бритни Спирс с журналами The Radar и Star Magazine по поводу подлинности опубликованного ими телефонного разговора певицы;

— для борьбы с толкучкой на самой известной достопримечательности Парижа — Эйфелевой башне — французы решили использовать среду имитационного моделирования AnyLogic петербургского разработчика XJ Technologies;

— в конце 2010 года компания Microsoft приобрела американско-российского разработчика решений в области виртуализации — компанию AVIcode, основной центр разработки которого расположен в Санкт-Петербурге;

— в мае 2011 года большинство в наблюдательном совете и правлении компании Mandriva (французского разработчика операционной среды с открытым кодом на основе Linux) получили представители российского фонда NGI, а председателем совета стал бывший министр связи и ИТ России Леонид Рейман,

— очередного успеха достигли российские студенты на Чемпионате мира по программированию, завоевав в финале 5 медалей из 12 (достижения российских школьников, студентов и работающих программистов приведены в главе 6).

Можно уверенно констатировать, что в мире идет постепенное улучшение отношения к россий-

ским высокотехнологичным компаниям, и это улучшение во многом является результатом последовательного продвижения российского ИТ-бизнеса на ведущие позиции на глобальном рынке. Иногда люди впервые узнают об их существовании, поскольку в зарубежных СМИ по-прежнему появляется много негативных публикаций по отношению к России. Подобное улучшение восприятия российского ИТ-бизнеса способствует получению новых заказов на разработку ПО и продажам готовых решений и продуктов из России, прежде всего в экономически развитых странах.

В то же время, в решении большинства проблем отрасли не наблюдается никакого прогресса. Благодаря кризису несколько спала напряженность на рынке труда, но после восстановления экономики к середине 2010 года нехватка специалистов стала ощущаться с прежней силой. Вскоре после введения в 2010 году льготы по уплате страховых взносов для компаний разработчиков ПО, в ответ на прозвучавшее в апреле 2011 года поручение президента Дмитрия Медведева снизить нагрузку на весь бизнес по выплате страховых взносов, Правительство подготовило предложения по введению дополнительного сбора в размере 10% для компенсации снижения ставок страховых взносов, в результате чего налоговая нагрузка на ИТ-бизнес возрастет на 40%-50%.

Никак не решается и проблема отсутствия сколько-нибудь сравнимой с конкурентами системы государственной поддержки высокотехнологичного экспорта.

ДОСТИЖЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ

Представительство российских компаний разработчиков ПО в различных связанных с ИТ рейтингах продолжает увеличиваться. В некоторых рейтингах часть из них выбыли из списков лучших в мире или каком-то регионе (например, в Европе или EMEA), но вместо них появились другие. Кроме того, за прошедший год в целом появилось больше рейтингов, которые отразили достижения российских разработчиков.

Приходится констатировать, что многие компании-экспортеры не участвуют в процессе рейтингования из-за нежелания предоставить данные, необходимые составителям рейтингов. Для многих российских компаний попадание в мировые рейтинги не является значимым событием для маркетинга или ПиАр, иногда для подготовки данных менеджеры компаний просто не имеют времени. В целом можно сказать, что выбытие некоторых российских софтверных предприятий из рейтингов не означает снижение конкурентоспособности или возникновение у них проблем, а носит случайный характер. Часто после временного исчезновения

из списка лучших, на следующий год происходит их возвращение в круг сильнейших.

The 2011 Global Services 100

Лучше всего налажено получение информации от российских компаний у исследователей Global Services. В результате, в их рейтинг The 2011 Global Services 100 вошло 9 сервисных компаний, представляющих Россию: Artezio, Auriga, DataArt, EPAM Systems, Exigen Services, Lanit-Tercom, Luxoft, MERA и Rekssoft. Больше представителей в сотне ведущих сервисных компаний мира только у США (35 компаний) и Индии (31). Китай в данном рейтинге представляет только 5 компаний.

The 2011 Global Services 100 не является списком крупнейших в мире сервисных компаний. При его составлении оборот не является основным критерием, а большее значение имеет качество обслуживания клиентов. Оценивая результаты ежегодно публикуемых рейтингов Global Services, можно сделать вывод о том, что если Китай и имеет несколько больший объем экспорта ИТ-услуг, чем Россия, то он значительно уступает России по пониманию бизнес-процессов и по качеству удовлетворения требованиям клиента.

Восточную Европу в Top-100 данного рейтинга, помимо российских компаний, представляют только разработчики близких России стран — Украины и Белоруссии (IBA, Intetics, ltransition, SoftServe и Ciklum). Таким образом на три государства региона приходится 14 софтверных предприятий, попавших в The 2011 Global Services 100. Годом ранее от России и соседних с ней русскоязычных государств в рейтинге Global Services было 13 компаний.

Помимо Top 100, аналитики Global Services определили также лучших представителей сервисного бизнеса по различным номинациям. Лидерство в Восточной Европе вот уже много лет делят между собой EPAM Systems и Luxoft, а среди 6 их преследователей еще две компании, располагающие крупными ресурсами в России — Exigen Services и MERA.

В Top-10 Product Engineering Vendors попала компания EPAM Systems, а в 13 лучших по номинации Top Speciality Product Engineering Vendors — Exigen Services, MERA и Luxoft.

Luxoft и EPAM Systems также среди 13 победителей Top Global Mid-Tier ITO Vendors.

Компания Luxoft, кроме того, является единственным российским представителем среди восьми Leading Mid-tier ADM Vendors.

The 2011 Global Outsourcing 100

Количество российских компаний в рейтинге, составляемом Международной ассоциацией профессионалов аутсорсинга (IAOP — International

Association of Outsourcing Professionals), в 2011 году сохранилось неизменным. Как и год назад, в The 2011 Global Outsourcing 100 оказалось только 3 представителя России — Artezio, Auriga и EPAM Systems, а также 4 компании из Белоруссии и Украины — IBA Group, Intetics, SoftServe, ltransition.

The Black Book of Outsourcing

В число 50 ведущих в мире поставщиков ИТ-услуг по версии Datamonitor (исследование 2010 Black Book of Outsourcing) в 2010 году попала только одна российская компания — Auriga. Однако она заняла очень высокое 15-е место, опередив корпорации Xerox, Microsoft, SAP, Fujitsu и Oracle, которые составители рейтинга также отнесли к сервисным компаниям.

А вот по итогам исследования 2011 года Auriga была признана аналитиками Datamonitor поставщиком услуг в области программной инженерии №1 в мире. В этой номинации российская компания опередила такие компании как IBM, Dell, HP, HCL, Wipro и Siemens.

Поскольку основным критерием сравнения в этом исследовании является оценка работы поставщика услуг со стороны клиентов, можно еще раз констатировать возросший уровень понимания сервисного бизнеса российскими компаниями.

Deloitte Technology Fast 500 EMEA

Среди 500 самых быстрорастущих высокотехнологических компаний региона EMEA по версии компании Deloitte осталась всего одна российская компания (год назад их было 4). Тройку самых быстрорастущих в течение последних 5 лет высокотехнологических предприятий региона замкнула компания Rosservice, которая обслуживает ИТ-инфраструктуру Федеральной налоговой службы по всей России. По всей видимости, отсутствие российских компаний в этом рейтинге связано с требованием раскрытия финансовой отчетности участвующих компаний со стороны его организаторов.

Software 500

В Software 500 (по версии Software Magazine) компания EPAM Systems поднялась за год еще на 21 место — с 190-го на 169-е. Компании, представляющие Украину и Белоруссию стоят в этом рейтинге ниже, но также движутся вверх: IBA Group перешла с 254-го на 232-е место, iTransition — с 409-го на 355-е, CS Odessa — с 496-го на 451-е. На 70 позиций поднялась компания Artezio, которая наиболее активно из всех средних по размеру сервисных компаний участвует в рейтинговых исследованиях. В Software 500 она заняла 431 место.

Inc.5000

В рейтинге самых быстрорастущих компаний США (по всем отраслям) отметились компании DataArt, Exigen Services и Acronis, которые, хотя и размещают свои штаб-квартиры вне РФ, но по месту расположения основной производственной площадки являются российскими.

Top 100 Worldwide Packaged Software Vendors by Revenue

По данным отчета исследовательской компании IDC, Kaspersky Lab заняла второе место по темпам роста выручки в рейтинге Топ-100 крупнейших поставщиков серийного программного обеспечения в 2010 году.

Most Innovative Companies 2011

Российские компании Yandex и Kaspersky Lab признаны экспертами американского журнала Fast Company одними из самых инновационных в мире. В Топ-50 они заняли 26 и 32 места соответственно, опередив такие компании как Microsoft, Samsung и Cisco Systems (компания Yandex опередила еще IBM и Amazon). Прежде российские компании в этот рейтинг вообще не попадали.

FinTech 100

Компания Luxoft второй год подряд входит в рейтинг ведущих мировых поставщиков технологий и услуг для финансовой индустрии FinTech 100.

Global 100 Software Leaders

Французская аналитическая компания Pierre Audoin Consultants поставила Kaspersky Lab на 68-е место в списке ста крупнейших в мире софтверных компаний (по объему выручки от продажи ПО). Среди европейских компаний Kaspersky Lab занимает 7 место. В Европе в сто крупнейших также входят российские компании «1С» и Jet Infosystems. В очередной раз приходится сожалеть, что российские производители ПО не проявляют активности в продвижении в этом рейтинге. В противном случае, при наличии у его составителей соответствующей информации, в европейском рейтинге вполне может появиться еще с десяток российских компаний.

Другие достижения российских ИТ-компаний

В 2010 г. решение FineReader Express Edition for Mac компании ABBYY получило главный приз в категории «Лучшее профессиональное ПО» по версии британского журнала Macworld.

Редакция журнала PCMAG.COM назвала реше-

ние Paragon Hard Disk Manager Suite 2011 компании Paragon лучшим продуктом среди всех программ управления жесткими дисками.

Совокупная доля платформ виртуализации от компании Parallels на мировом рынке аренды виртуальной инфраструктуры составила в 2010 году более 54%. По данным исследования аналитического центра Tier1 Research, самым популярным решением для реализации услуг по аренде виртуальных серверов (VPS) является Parallels Virtuozzo Containers.

European Outsourcing Association признала Luxoft аутсорсинговой компанией года.

РОССИЙСКИЙ РЫНОК ИКТ

В 2010 году, после годовичного перерыва, связанного с последствиями мирового финансового кризиса, возобновился быстрый рост российского ИТ-рынка. По сравнению с предыдущим годом он увеличился по разным оценкам на 14%–19% достигнув \$15,1–18,6 млрд. Однако его объем еще не достиг уровня докризисного (для России) 2008 года.

При этом совокупная выручка сотни крупнейших ИТ-компаний России возросла на 45% до \$24,9 млрд. Показатель выручки ста ИТ-компаний оказался больше всего объема ИТ-рынка, потому что значительную часть программных и аппаратных решений они продавали друг другу, прежде чем поставить конечному покупателю.

Несмотря на то, что показатель темпов роста снова стал двузначным, руководители ИТ-компаний считают, что рынок информационных технологий уже не будет таким, каким он был до кризиса. То есть, значительно меньше стало (и еще меньше будет) непродуманных заказов и покупок, не связанных с решением непосредственных бизнес-задач, которые ранее финансировались только потому, что у предприятий были свободные деньги. Можно вполне обоснованно предположить, что эффективность внедрения ИТ на предприятиях в целом повысилась.

Доля ИКТ в ВВП страны снизилась с 4,6% в 2009 г. до 4% в 2010 г. Однако это связано с тем, что ВВП рос быстрее за счет стремительного роста цен на нефть. Если бы не было этого ценового скачка, то доля ИКТ, скорее всего, осталась бы неизменной или немного выросла (поскольку, как показывают отчеты IDC, за последние 10 лет расходы на ИКТ в России уверенно следуют за динамикой цен на нефть).

По уровню проникновения Интернет Россия уже не намного отстает от Евросоюза, где 57% домохозяйств имеют доступ к глобальной сети (данные Eurobarometer). Российские исследовательские компании чаще измеряют этот показатель как долю пользователей определенного возраста (например, старше 12 лет) от всех жителей того же

Основные показатели, характеризующие российский рынок ИКТ России в 2009 г.

Показатель	2008 г.	2009 г.	2010 г.	Падение (-)/Рост (+) по итогам 2010 г.	Источник
Емкость ИКТ-рынка (с экспортом)	—	1,796 трлн. руб. (\$56,7 млрд.)	1,808 трлн. руб. (\$59,5 млрд.)	+2,1% (+5%)	Министерство связи и массовых коммуникаций
Доля ИКТ в ВВП	—	4,6%	4,00%		Министерство связи и массовых коммуникаций
Выручка предприятий ИТ-отрасли	570,7 млрд. руб. (\$23 млрд.)	496,5 млрд. руб. (\$15,67 млрд.)	565,8 млрд. руб. (\$18,6 млрд.)	+14% или +3,7% с учетом инфляции (+19%)	Минэкономразвития, Министерство связи и массовых коммуникаций
Совокупная выручка сотни крупнейших ИТ-компаний России	—	—	757 млрд. руб. (\$24,9 млрд.)	+45% (+51,5%)	рейтинг CNews100
Емкость ИТ-рынка	615,3 млрд. руб. (\$24,8 млрд.)	446,7 млрд. руб. (\$14,1 млрд.)			IDC
Емкость ИТ-рынка	—	—	\$15,1 млрд.	+19% (против -32% в 2009 г.)	«1С»
Количество ПК в стране	—	—	62 млн шт.	+18,4%	Министерство связи и массовых коммуникаций
Емкость рынка ИТ-услуг	—	—	\$4,67 млрд. *	+30% (против -50% в 2009 г.)	IDC
Емкость рынка ИТ-услуг	—	около \$4 млрд.	4,1 млрд.	+15% (против -30-33% в 2009 г.)	группа «Астерос»
Емкость рынка ИТ-услуг	—	—	—	+12%	«1С»
Коммерческий рынок ИТ-аутсорсинга	—	—	\$1,03 млрд.	+21%	Ассоциация стратегического аутсорсинга АСТРА
Вклад Интернет-экономики в ВВП России (доля)	—	\$19,3 млрд. (1,6%)	—	—	The Boston Consulting Group (по заказу Google)
Бюджет ИТ-департаментов российских компаний	—	—	—	не более +10%	GlobalCIO.ru (Российский Союз ИТ-директоров)
Доля затрат на ИТ (от совокупной выручки)	По итогам 2010 г.	0,87%	—	—	GlobalCIO.ru (Российский Союз ИТ-директоров)
Доля затрат на ИТ (от совокупной выручки)	По итогам 2010 г.	0,87%	—	—	GlobalCIO.ru (Российский Союз ИТ-директоров)

Отдельные сегменты российского ИТ-рынка

Показатель	2009 г.	Изменение по итогам 2009 г.	2010 г.	Изменение по итогам 2010 г.	Источник
Количество проданных компьютеров (ноутбуков, включая нетбуки)	7,3 млн. шт. (3,3 млн. шт.)	-26% (-16%)	10,75 млн. шт. (5,84 млн. шт.)	+48% (+76%)	ITResearch
Совокупная выручка компаний, занимающихся Web-разработкой (всего компаний)	7,2 млрд. руб.		9,75 млрд. руб. (2,3 тыс.)	+35%	CMS Magazine и «Рейтинг Рунета»
Емкость рынка ПО	—	-30%			IDC
Емкость рынка ПО				+24%	«1С»
Продажи аппаратного обеспечения				+22%	«1С»
Емкость рынка лицензионного ПО			\$2,85 млрд.		«1С»
Емкость рынка ПО общего назначения			\$1,1 млрд.	+30%	«1С»
Емкость рынка делового ПО			\$905 млн. (ERP ~ \$450 млн.)	+25%	«1С»
Емкость рынка домашнего ПО				+7%	«1С»
Емкость рынка информационной безопасности			\$662 млн.	+18%	LETA

возраста. К весне 2011 г. этот показатель достиг, по разным оценкам, 38-50% (скорее всего, около 45%). В Петербурге и Москве только доля актив-

ных пользователей (те, кто ежедневно выходит в Интернет) составляет 70% и 65% соответственно. Фонд «Общественное мнение» прогнозирует, что эти показатели достигнут к 2014 г. 89% и 78%. Ожидается, что через 2 года Россия выйдет на первое место по абсолютному количеству пользователей Интернет в Европе (сейчас она уступает только Германии). На Россию приходится почти 3% от всех пользователей Интернет мира при доле населения около 2%.

Данные по ИТ-рынку за первые полгода свидетельствуют о том, что его быстрый рост продолжается. Многие аналитики ожидают значительного увеличения различных его сегментов в ближайшие годы. IDC прогнозирует, что среднегодовой рост затрат на ИТ в России в 2010–2014 гг. составит 16,8%. По информации группы «Астерос», объем рынка ИТ-услуг в 2011 г., увеличится примерно на 19%. Согласно прогнозу Ассоциации стратегического аутсорсинга АСТРА, коммерческий рынок

Рост выручки от продаж в России по итогам 2010 г. некоторых крупных компаний, представляющих ИКТ-сектор

Компания	Абсолютная величина	Рост
Acer (отгрузка продукции российским дистрибьюторам)	\$1,2 млрд.	33%
Microsoft	свыше \$1 млрд.	20%
Merlion	77,99 млрд. руб.	49%
«Национальная компьютерная корпорация»	81,39 млрд. руб.	50%
OCS	—	63%
SAP (по странам СНГ)		53%
Группа «Астерос»	11,18 млрд. руб.	36%
Группа компаний «Техносерв»	33,52 млрд. руб.	18%
Nokia	€1,74 млрд.	14%

Использование в России Internet-технологий в 2009-2010 гг.

Показатель	Время	Абсолютная величина	Изменение показателя	Показатель проникновения	Источник
Количество Internet-пользователей	По итогам 2010 г.	47,4 млн. чел.	—	—	ComScore
	По итогам 2010 г.	46,8 млн. чел.		+11,2%	Министерство связи и массовых коммуникаций
	Весна 2011 г.			38%	«Левада-Центр»
Количество Internet-пользователей старше 12 лет (пользующихся ежедневно)	Конец 2010 г.	57 млн. чел. (22 млн. чел.)	—	—	Фонд «Общественное мнение»
Количество пользователей проводного широкополосного доступа в Internet старше 12 лет	Конец 2010 г.	31 млн. чел.	—	—	Фонд «Общественное мнение»
Количество пользователей проводного широкополосного доступа в Internet	I квартал 2011 г.	19 млн. абонентов	+35%	36%	iKS-Consulting
Количество доменных имен в зоне .RU	Начало 2011 г.	3,3 млн.	+17%	—	Ru-Center
Количество пользователей социальных сетей	Осень 2010 г.	31 млн. чел.	-	38%	J'son & Partners
Объем российского рынка электронных платежей	По итогам 2010 г.	70 млрд. руб.	+75%	—	Российская ассоциация электронных коммуникаций

Российский рынок сотовой связи и мобильных телефонов

Показатель	Время	Абсолютная величина	Изменение	Источник
Количество проданных мобильных телефонов (объем продаж)	По итогам 2010 г.	34,8 млн. шт. (155,2 млрд. руб.)	+25% (+7%)	МТС
Количество проданных коммуникаторов и смартфонов (объем продаж)	По итогам 2010 г.	2,62 млн. шт.	+41%	SmartMarketing
Объем продаж мобильных телефонов	За 2009 г. (за 2008 г.)	26,2 млн. шт. (\$4,1 млрд.)	-27% (-45%)	Компания «Евросеть»
Доля россиян старше 12 лет, имеющих хотя бы один мобильный телефон или мобильное устройство	Конец 2010 г.	86%	—	Фонд «Общественное мнение»
Количество проданных устройств со средствами навигации	По итогам 2010 г.	2,6 млн. шт.	+123%	
Российский рынок мобильного контента	По итогам 2010 г.	—	+26%	J'son & Partners Consulting

ИТ-аутсорсинга по итогам текущего года возрастет на 25–27%.

Компания «1С» видит хорошие перспективы в области автоматизации предприятий, поскольку доля России в этом сегменте мирового ИТ-рынка составляет только 1,6%, а доля страны в мировом ВВП — 2,7%

РОССИЯ В МИРОВЫХ ИТ-РЕЙТИНГАХ

В рейтингах, отражающих уровень развития и использования информационных технологий, Россия, как правило, находится далеко от первых позиций. На вхождение в первую десятку по большинству параметров она, действительно, не может пока претендовать. Однако ее места во второй половине первой сотни, а иногда и за ее пределами вызывают большие сомнения. Вероятно, на оценках экспертов сказываются старые стереотипы (либо имеют место политические игры с сохранением образа врага).

Совершенно не понятно, почему у России отмечается более высокий темп роста по большинству отдельных направлений, а интегрированный показатель не свидетельствует хотя бы о минимальном улучшении. И только в некоторых случаях имеющийся прогресс все же находит отражение в международных рейтингах.

Самое незавидное положение Россия занимает в рейтинге стран по уровню развития информационных технологий в 2010–2011 гг., составленном Всемирным экономическим форумом. Из 138 стран она заняла только 77 место, хотя и поднялась за год на три позиции. Выше оказались такие страны, как Тунис, Египет, Уругвай, Казахстан и Азербайджан, что вызывает вопросы. При этом, по уровню развития ИТ-рынка и по законодательному регулированию Россия вообще в конце списка — занимая соответственно 118 и 111 места. Обоснованность такого ранжирования, по крайней мере, сомнительна. Судя по всему, составители рейтинга не обладали полнотой информации.

Чуть выше Россия расположилась в рейтинге стран по способности стран использовать ИКТ-технологии в бизнесе, государственном управлении и социальной сфере (Economist Intelligence Unit) — 59 место. Такую же позицию она занимает в опубликованном ООН исследовании E-Government Survey 2010, отражающем уровень развития институтов электронного правительства.

Скорее всего, результатом наличия застарелых проблем стало то, что Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС) констатировала снижение количества международных патентных заявок, подаваемых на регистрацию по правилам патентной кооперации из России (на 21.2% — с 711 до 560). При этом общемировой

показатель регистраций патентов вырос на 4.8%. На долю российских разработчиков сейчас приходится только 0,34% от числа всех патентов.

В рейтинге Economist Intelligence Unit по уровню конкурентоспособности ИТ-отрасли, в 2009 году Россия занимала 39-е место (опережая другие страны БРИК). Наверное, такая позиция страны в большей степени объективна, чем 77 и 59 места. Если учесть количество российских компаний, которые уже добились за последние пару лет успехов на мировом рынке или способны закрепиться на нем в ближайшее время, то претензии российской ИТ-индустрии на вхождение в первую двадцатку мирового рейтинга конкурентоспособности вполне обоснованы.

В то же время, эти компании либо вообще известны пока только в России, или они не афишируют за рубежом местоположение своих основных производственных площадок. Штаб-квартиры некоторых российских софтверных компаний официально находятся в других странах (например, на Кипре, в Великобритании, Швейцарии и т.п.).

Можно согласиться с серьезным отставанием по готовности применения цифровых технологий в государственных органах. Это проблема не столько техническая, сколько политическая и связана во многом с большим сопротивлением чиновников созданию большей прозрачности их деятельности. Однако по готовности инфраструктуры и населения к использованию ИТ, Россия не должна занимать места во второй полусотне. Тем более что есть и другие международные рейтинги, которые подтверждают наш тезис.

Например, исследовательская компания Royal Pingdom объявила в ноябре 2010 г., что Россия занимает 27-е место из 50 ведущих стран по показателю средней скорости Интернет-доступа. Кстати, для России справедливо общее правило, согласно которому в рейтингах, в которых используются только реально измеряемые параметры, позиции страны почти всегда выше, чем в рейтинговании с использованием синтетических показателей, при определении которых используются субъективные оценки аналитиков.

Прогресс России отмечен в исследовании эффективности использования ИКТ для социально-экономического развития Connectivity Scorecard 2011. Его провели консалтинговые компании Berkeley Research Group и Communicea по методике, разработанной профессором Леонардом Уэйверманом (Leonard Waverman), деканом Лондонской школы бизнеса по заказу Nokia Siemens Networks. Среди стран с ресурсно-ориентированной экономикой Россия поднялась в этом рейтинге с 5 на 3 место, уступив только Малайзии и Чили. При этом многие страны, которые в похожих рейтингах расположились на более высоких местах, чем Россия, оказались в исследовании Connectivity Scorecard 2011 позади нашей страны.

Вместе с тем, необходимо отметить относительно неплохие позиции в мировых ИТ-рейтингах, которые занимают отдельные российские города. Например, аналитики Ericsson поставили Москву на 12-е место в рейтинге из 25 мегаполисов мира по уровню развития ИКТ. Они считают, что российская столица могла бы занять и более высокое место, если бы значительные инвестиции, связанные с применением ИКТ в управлении транспортом, здравоохранением, при обеспечении общественной безопасности и в других сферах, были бы более эффективными.

В рейтинге городов с наилучшими возможностями для аутсорсинга разработки ПО (The Top 100 Outsourcing Cities), составленном компанией Global Services, оказалось 4 российских города: Петербург — 33-е место, Москва — 46, Нижний Новгород — 63, Новосибирск — 97. Стоит отметить, что представительство российских городов в этом рейтинге увеличивается по мере того, как составители рейтинга получают больше информации о России.

Низкие места по уровню развития ИКТ плохо согласуются с первыми местами, которые традиционно априори отдаются России по количеству спама, кибер-атакам, вирусам. Это противоречие практически не принимается во внимание, хотя очевидно существует зависимость между уровнем развития ИКТ в стране и уровнем технологической способности ее жителей производить вредоносное программное обеспечение. Если, конечно, не рисовать фантастическую картинку, согласно которой чуть ли все компьютеры и специалисты в России задействованы в рассылке спама, в создании вирусов и кибер-атаках. При этом Россия по некоторым показателям производства и распространения вредоносного ПО находится в близком соседстве с США, Бразилией, Нидерландами, Южной Кореей и другими странами.

Можно признать естественное отставание России в мерах по противодействию преступлений в Сети, что связано с общим отставанием законодательства России от законодательства ведущих стран. Однако и в этой сфере в последнее время наметился определенный прогресс. Раскрываются преступления и арестовываются виновные, изменяется законодательство. Поэтому можно ожидать, что Россия в подобных рейтингах будет, так же как и США, уступать лидирующие позиции другим странам.

ПУБЛИКАЦИИ В ЗАРУБЕЖНЫХ СМИ

В представлении России в зарубежных печатных СМИ (включая интернет-ресурсы) за прошедший год произошло кардинальное изменение. Анализ публикаций газет, журналов и он-лайн

изданий, включая новостные ленты аналитических агентств (всего 34 ресурса), показал резкое увеличение количества сообщений, в которых отражаются достижения России в области высоких технологий. В период с июля 2010 г. по июль 2011 г. в зарубежных СМИ появилось значительно больше статей, дающих в той или иной степени позитивную информацию о стране, чем тех, создающих негативный ее образ. В течение календарного 2010 г. негатив с упоминанием России встречался на тех же ресурсах почти в полтора раза чаще, чем позитив.

Подобный прорыв произошел благодаря нескольким значимым событиям. Два из них связаны с космосом: 50-летие первого полета человека в космос, отмечавшееся в апреле 2011 г., и завершение полетов американских шаттлов. Благодаря первому юбилею СМИ напомнили читателям, какая страна была первопроходцем в освоении космоса, а последние запуски шаттлов стали поводом для того, чтобы сообщить о доминировании России в космической сфере в ближайшие годы.

Российская глобальная навигационная спутниковая система (ГЛОНАСС) пока не привлекла особого внимания журналистов анализируемых изданий, но отдельные публикации о ней уже встречаются, и, скорее всего, их будет появляться все больше.

Значительное количество сообщений также генерировали удачные IPO российских Интернет-гигантов Mail.ru Group и Yandex. Это не только новости о размещении акций на биржах (планах и состоявшихся IPO), но и интервью, и обзоры. Интерес ко всем российским Интернет-компаниям за год значительно повысился.

На имидже страны положительно сказалось также большое количество новостей об обнаруженных российскими компаниями угрозах обеспечению информационной безопасности и уязвимостях в различных системах и устройствах (прежде всего, обнаруженных компаниями Elcomsoft и Kaspersky Lab).

Несколько публикаций было посвящено похищению сына основателя Kaspersky Lab Евгения Касперского. Такие публикации послужили дополнительным напоминанием о том, что в России существуют конкурентоспособные на мировом рынке высокотехнологичные компании, поскольку почти в каждой статье давалась справка о Kaspersky Lab. При этом негатив в связи похищением человека сгладили тем, что сына Евгения Касперского освободили очень быстро. В то же время, в некоторых статьях Kaspersky Lab представлялась журналистами как единственная российская софтверная компания, которая добилась успеха на мировом рынке (хотя справедливости ради надо отметить, что это лишь самая крупная из еще почти десяти российских производителей ПО, которые занимают лидирующие позиции в своих сегментах).

Характер статей в зарубежных СМИ (с июля 2010 г. по июль 2011 г.)

Влияние на имидж России	Количество публикаций	Доля по всем изданиям	Доля по специализированным изданиям	Доля по деловым и общеполитическим изданиям
Позитивное	38	21%	11%	42%
Скорее позитивное	82	45%	52%	31%
Скорее негативное	14	8%	9%	7%
Негативное	47	26%	28%	20%
Всего:	181	100%		

Тематика публикаций

Космос	15	8%
ИРО российских компаний	10	5%
Инвестиции	6	3%
Использование свободного ПО в государственных органах	9	5%
Соглашения с фондом «Сколково»	5	3%
Выявление угроз обеспечению информационной безопасности	35	19%
Борьба с кибер-преступностью в России	18	10%
Российская кибер-преступность	43	23%
Борьба с инакомыслием	14	8%
С упоминанием компании Kaspersky Lab	17	9%
С упоминанием компании Elcomsoft	10	5%
Другие	28	15%

Двойное влияние могут оказать статьи об ультиматуме, поставленном российскому правительству корпорацией Intel. Она пригрозила перевести свои разработки и исследования из России в другие страны (например, в Индию). Однако при этом сообщалось, что в исследовательских центрах Intel в России работает более тысячи человек. С одной стороны, имеется негативная информация о не совсем благоприятных условиях ведения бизнеса для высокотехнологичных компаний, но с другой — о наличии большого количества классных специалистов, которые способны решать задачи крупнейшего в мире производителя процессоров. При этом официального подтверждения наличия такого ультиматума и какого-то сокращения штата Intel в России так и не появилось.

Поводом еще для нескольких статей послужили соглашения известных в мире корпораций с фондом «Сколково», предполагающих создание в России новых центров R&D, а также заявление российского премьер-министра о переходе государственных органов власти на использование «свободного программного обеспечения».

Нашли свое отражение в публикациях зарубежных СМИ российские инвестиции в зарубежные высокотехнологичные компании (как и иностранные инвестиции в российские ИТ-компании). Успешное выступление российских студентов на чемпионате

мира по программированию отмечено только в одной статье, но год назад сообщений об этом в анализируемых изданиях вообще не было.

Чаще всего негатив в публикациях о сфере ИТ в России связан с кибер-преступностью. По-прежнему, России отводится одно из ведущих мест в этой области, хотя оснований для этого не всегда достаточно. Вместе с тем, появляются статьи, в которых говорится о том, бытующее на Западе представление о силе и организованности российских хакеров чаще всего сильно преувеличено. Кроме того, в большом количестве сообщений идет речь о борьбе с кибер-преступностью, которая началась активно вестись в России (аресты хакеров и организаторов преступлений, принятие изменений законодательства и т.д.).

Вторым по значимости источником негативной информации стало заявление Microsoft о том, что под видом борьбы с пиратством в России преследуются некоммерческие организации, занимающиеся правозащитной деятельностью или защитой экологии. Вряд ли проверки, не имевшие массового характера, заслуживали подобного внимания. Скорее всего, речь идет о желании корпорации Microsoft продемонстрировать свою приверженность демократии и охране окружающей среды.

Стоит отметить, что относительно проанализированных изданий перестало работать некогда незыблемое правило: чем дальше от политики, тем больше публикаций, благотворно влияющих на имидж высокотехнологичного сектора экономики России. По итогам прошедшего года больше позитива по отношению к России было проявлено не в специализированных ИТ-изданиях, а в деловых и общеполитических СМИ.

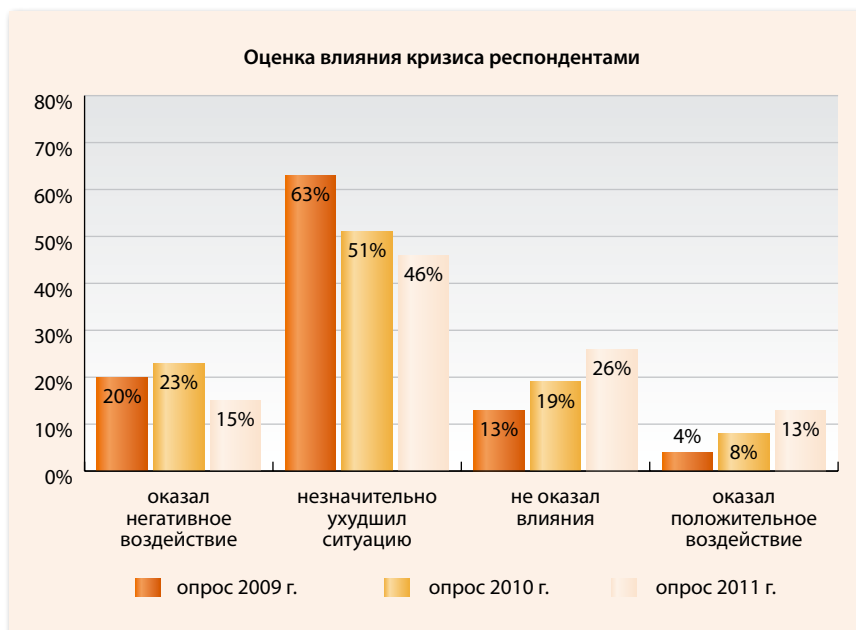
СМИ и новостные ресурсы исследовательских компаний, охваченные исследованием:

Aberdeen Group, Asia Times, BCC, BusinessWeek, CIO Magazine, CNET, Computerworld, The Independent, EE Times Europe, eWeek (PC Week), Financial Times, Forbes, Forrester Research, Gartner, Global Services magazine, Government Computer News, The Hindu, IDC, IT Europa, IT Week, InfoWorld, InformationWeek, Linux Magazine, MacWorld, Network World, The New York Times, PC World, REUTERS, Smart Enterprise, TechNewsWorld, The Washington Post, The Wall Street Journal, Virtualization Journal, ZDnet.

ВЛИЯНИЕ КРИЗИСА НА ОТРАСЛЬ

Пор мере удаления от сложного для отрасли 2009 г. отношение участников рынка к влиянию кризиса постепенно смягчается. В опросе этого года еще больше респондентов увидели его положительное воздействие на их компании. Однако кардинальных перемен в оценках не произошло.

По всей видимости, компании уже свыклись с новыми реалиями посткризисной жизни. На первый план вновь выдвинулись проблемы поиска и удержания персонала, а также снижения налоговой нагрузки, в то время как тревоги и волнения кризисного времени отодвинуты на дальний план ... до наступления новой волны кризиса.



ГЛАВА 2.

ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ЭКСПОРТА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЗ РОССИИ



Быстрый рост экспорта программного обеспечения восстановился после паузы, вызванной мировым финансовым кризисом. Если в 2009 г. экспортная выручка российских софтверных компаний увеличилась на символические 3%–5%, то по итогам 2010 г. рост экспорта составил уже 20%. Таким образом, объем экспорта программного обеспечения и услуг по его разработке в 2010 году достиг порядка \$3,3 млрд, что с высокой точностью соответствует прошлогоднему прогнозу нашего исследования.

Экспорт продуктов и тиражируемых решений продолжает расти опережающими темпами уже несколько лет подряд. Соответственно, их доля в общем объеме экспорта также увеличилась и в 2010 году составила уже 41%.

Инвестиции в международные центры разработки снизились во время кризиса (наибольший урон понес центр разработки компании Motorola), но после кризиса большинство корпораций сохранили свои позиции на уровне 2009 г. В то же время, некоторые крупные зарубежные компании увеличили количество штатных и внештатных исследователей и разработчиков, работающих

в России. Благодаря этим компаниям, инвестиции в международные центры исследований и разработок возросли примерно на 10%. К этому необходимо добавить рост экспорта услуг в области НИР, оказываемый университетами и институтами РАН, который составил порядка 15%. Однако этот суммарный рост оказался меньше, чем рост экспорта продуктов, поэтому доля центров R&D зарубежных компаний в общем объеме экспорта сократилась с 12% до 11%.

До 2008 г. экспортная выручка российских компаний разработчиков ПО росла на 40–50% в год. Среднегодовой рост в сложных процентах (CAGR, compound annual growth rate) за период с 2002 по 2007 год составлял 44,3%. Начиная с 2008 г. (если исключить кризисный 2009 г.), темпы роста снизились до 20%. Опираясь на оценки респондентов, можно предположить, что на таком уровне они сохранятся в ближайшие 2 года (как правило, прогноз на основе этих ожиданий неизменно оправдывается с высокой степенью точности).

Однако имеющийся у индустрии потенциал позволяет России иметь от экспорта ПО уже сейчас никак не менее \$10 млрд в год. Поэтому снижение

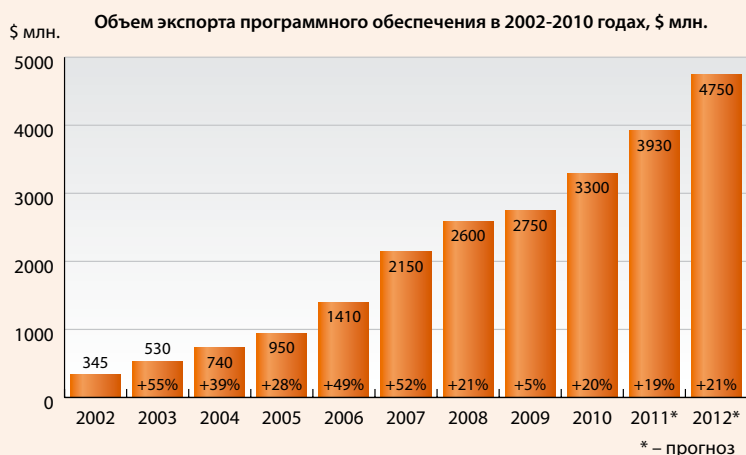
темпов роста экспорта в большей степени связано не с достижением насыщения кривой роста экспортной выручки, при котором дальнейший быстрый рост уже невозможен, а с сохраняющимися нерешенными проблемами законодательной и административной среды, в которой вынужден функционировать бизнес (подробно эти вопросы описаны в Главе 4).

Создание благоприятных условий ведения бизнеса для экспортеров особенно важно, поскольку именно они обеспечивают быстрые темпы роста софтверной отрасли, даже при растущем внутреннем ИТ-рынке.

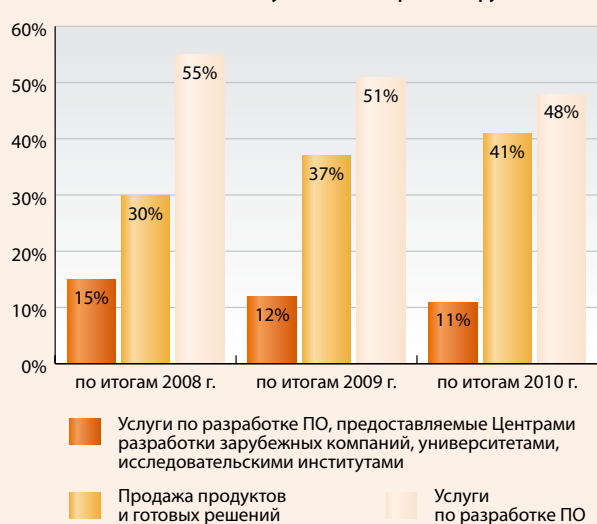
Итоги 2010 г. еще раз продемонстрировали, что экономические показатели лучше у тех компаний, у которых в структуре совокупной выручки больше доля экспорта. При доле экспорта менее 10% от оборота, рост совокупной выручки компаний составил в среднем 10%. В тех компаниях, в которых доля экспорта превышает 75%, компании росли в среднем на 30%.

Напомним, что в очень сложном для отрасли 2009 году компании, получающие большую часть дохода от продаж услуг и продуктов на внешних рынках, добились хоть небольшого, но все же роста (в среднем около 2%). Тогда как компании, ориентированные на российский рынок (с долей экспорта от 0% до 25%), сократили свои доходы не менее чем на 10–20%.

Поскольку существует угроза новой волны мирового кризиса, необходимо учитывать, что диверсификация рынков позволяет избежать



Распределение экспорта программного обеспечения по источникам поступления экспортной выручки



провалов в продажах за счет маневрирования маркетингом и поиска ниш на глобальном рынке (который несравнимо больше и разнообразнее, чем любой внутренний рынок). При этом полученный опыт ведения бизнеса на глобальном рынке дает неоценимое преимущество экспортерам в сравнении с теми, кто ориентируется исключительно на российский рынок. Это преимущество проявляется не только в умении быстро реагировать на изменяющиеся условия деятельности, но и в качестве предоставляемых услуг и решений, которыми пользуются предприятия всех отраслей экономики.

ПРОДУКТЫ И ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Объем — \$1350 млн.

Рост экспорта — около 30%.

Рост экспорта компаний, специализирующихся на разработке продуктов и готовых решений, составил по самым осторожным оценкам порядка 30%. Ряд достаточно крупных компаний респондентов не раскрывал данные по оборотам прошедшего года, но по их кадровой политике очевидно, что они расширяют свою деятельность за рубежом.

Рост экспорта продуктовых компаний сохранился на уровне предыдущего года и даже чуть увеличился. Как и в 2009 г. наибольший вклад в увеличение совокупной экспортной выручки внесла компания Kaspersky Lab, которая обеспечила почти половину прироста.

По данным IDC, компания Kaspersky Lab занимает 4-е место в рейтинге мировых производителей средств защиты конечных пользователей. Руководство компании ставит задачу попасть в тройку крупнейших разработчиков антивирусов. При этом ее оборот должен превысить в ближайшие годы \$1 млрд. (по итогам 2010 г. компания заработала \$538 млн., что на 38% больше, чем в 2009 г.). Компания вполне может достичь поставленных целей. Она уже занимает первое место на рынках некоторых крупных стран (например, Германии).

Достижение оборота в \$1 млрд. стало целью владельцев еще двух быстрорастущих компаний — Parallels (программы виртуализации и автоматизации) и Acronis (решения для резервного копирования, восстановления и защиты операционных систем и данных). Их ежегодный доход еще 2–3 года назад превысил \$100 млн., а темпы роста составляют не менее 30% в год.

Достижение миллиардного оборота в ближайшие годы является вполне реальной задачей также для группы компаний Transas, чья дочерняя компания Transas Technologies занимает ведущие позиции в разработке программных решений для синтеза 3-х мерных изображений, систем навигации и управления движением судов, для тренажеров морского и авиационного транспорта. Оборот

группы компаний Transas по итогам 2010 г. составил более \$300 млн.

Совокупный объем экспорта трех крупнейших продуктовых компаний (Kaspersky Lab, Parallels, Acronis) превышает \$500 млн. Кроме них, заметными на мировом рынке российскими разработчиками программных продуктов и типовых решений являются: CBOSS (комплексная автоматизация бизнеса связи на основе инновационных конвергентных IT-решений собственного производства), АBBYU (электронные словари, системы распознавания изображений), Paragon Software Group (системные утилиты для работы с данными на жестких дисках, многопрофильное программное обеспечение для интеллектуальных карманных устройств), SPIRIT Dsp (встроенное ПО для передачи голоса, видео и данных по различным каналам связи), PROMT (системы автоматического перевода) и Speech Technology Center (системы распознавания и синтеза речи). Расширяются экспортные позиции пермской компаний ПРОГНОЗ (информационно-аналитические системы и системы поддержки принятия решений), 1С (бухгалтерские системы, системы управления предприятием, игры), ASCON (системы CAD/CAM/CAPP/PDM), DocsVision (системы документооборота), но эти компании пока в большей степени ориентированы на российский рынок.

Определенный вклад в экспорт индустрии внесли компании, специализирующиеся на разработке Internet-технологий и приложений для мобильных устройств. Общий объем экспорта генерируемого ими ПО оценивается в 100 млн долларов в год. Хорошие перспективы у российских компаний, разрабатывающих ПО в области информационной безопасности. Некоторые из них начали активное продвижение своих решений за рубежом именно в последние годы.

Разработку различных приложений стимулирует развитие российской глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС. Эти приложения имеют спрос прежде всего в России, но уже продаются в странах СНГ и, вероятно, найдут своих покупателей в дальнем зарубежье.

Примечательно, что крупный российский дистрибьютор ПО — компания Softline — весной 2011 г. начал продажи в США продукта собственной разработки DeskWork (корпоративного портала для автоматизации бизнес-процессов и организации внутрикорпоративной сети Интранет). Таким образом, дистрибьюторская компания в перспективе может стать крупным экспортером ПО. Для этого у нее есть маркетинговый бюджет и налаженные каналы продаж. В настоящее время Softline имеет представительства в 21 стране (в Европе, Азии, Африке и Южной Америке), через которые продает программные продукты различных вендоров.

ЦЕНТРЫ РАЗРАБОТКИ ПО ЗАРУБЕЖНЫХ КОРПОРАЦИЙ, УНИВЕРСИТЕТЫ, НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ИНСТИТУТЫ

Объем — \$350 млн.

Рост объема экспорта — порядка 10%.

Несколько крупных корпораций в последние три года объявили о намерении создать в России новые подразделения, которые будут заниматься исследованиями и разработками ПО (в частности, Nokia, Microsoft). Конкретных планов с указанием сроков и объема инвестиций они, как правило, не указывают. Судя по всему, осуществление подобных намерений будет зависеть от того, насколько окажутся благоприятными условия для ведения деятельности исследовательских подразделений в России. В настоящее время не все руководители корпораций, имеющих российские центры R&D, полностью удовлетворены бизнес-климатом. В первую очередь вопросы вызывают очередные изменения в порядке уплаты страховых взносов, которые во многом перечеркивают льготы, принятые под давлением Президента РФ в конце 2010 года. В то же время ни одна компания пока не сворачивает свою деятельность в сфере проведения НИР и разработки ПО в России, хотя и не идет на значительное расширение штата исследователей и разработчиков или на создание новых центров. Исключением является корпорация EMC, которая почти на 25% увеличила штат специалистов своего петербургского центра R&D, а также компания Nokia, которая создала при ряде российских университетах новые исследовательские лаборатории.

Примечательно, что за время, прошедшее после острой фазы мирового экономического кризиса, целый ряд Университетов и институтов РАН укрепили свои позиции в качестве поставщиков услуг по проведению НИР по заказам зарубежных корпораций. В частности, можно отметить Институт системного программирования (ИСП РАН), Санкт-Петербургский Политехнический Университет (СПбГПУ), Санкт-Петербургский Институт Информатики (СПИИ РАН). По оценке опрошенных экспертов, близких к академическим и образовательным кругам, общий объем предоставления трансграничных услуг такими учреждениями вырос за 2010 год на 15% и составил порядка \$80 млн. С учетом этого роста, общий объем экспорта, генерируемого сегментом центров разработки и НИР достиг в 2010 году \$350 млн.

ЭКСПОРТ УСЛУГ

Объем — 1600 млн. Рост — около 14%.

Потенциал роста экспорта услуг по разработке ПО еще не исчерпан, несмотря на кадровый дефицит, имеющийся на российском рынке труда. Крупные сервисные компании восполняют нехватку специалистов в России за счет создания зарубежных центров разработки. Кроме того, имеется определенный запас в повышении эффективности использования человеческих ресурсов, а наличие кадрового дефицита не означает, что на рынке не появляются новые специалисты (выпускники вузов). Нехватка вызвана тем, что это предложение ниже существующего спроса. При существующем несоответствии спроса и предложения небольшое ежегодное увеличение общего количества программистов все же позволяет увеличивать экспорт сервисных компаний на несколько процентов.

Структура доходов сервисных компаний (по видам предоставляемых услуг)

В структуре экспортных доходов сервисных (аутсорсинговых) компаний по сравнению с предыдущим годом произошло одно серьезное изменение: значительное сокращение доли разработки заказного ПО (с 72% до 49%), то есть того, что раньше называли «офшорное программирование». При этом также значительно увеличилась доля разработки и внедрения программных решений (с 11% до 30%) Увеличилась также доля предоставления других ИТ-услуг (обслуживание ИТ-инфраструктуры и ИТ-систем).



Важным подтверждением факта перехода от заказного программирования по спецификациям к более сложным работам, основывающимся на программной инженерии, является факт повышения позиций российских сервисных компаний

в международных рейтингах (см. Главу 1).

На протяжении первого десятилетия развития сервисной ИТ-индустрии в России (1990–2000 гг.) российские компании привлекали заказчиков способностями своих разработчиков решать сложные технологические задачи, но объем передаваемых в Россию задач был ограничен проблемами управления сложными проектами и отсутствием сертификации систем управления качеством разработки.

Затем, в начале своего второго десятилетия российские сервисные компании успешно освоили современные стандарты управления качеством (СММ/СММи), заняв абсолютное первое место среди компаний Европы по количеству сертификатов на соответствие высшим уровням (4 и 5) мирового стандарта СММ (Capability maturity model, integrated).

А к концу своего второго десятилетия они стали занимать высшие позиции в рейтингах компаний, наилучшим образом оказывающих услуги своим клиентам (компания Auriga получила рейтинг №1 в номинации Engineering Services в Black Book of Outsourcing, Datamonitor, 2011).

МИРОВОЙ РЫНОК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ВОЗМОЖНОСТИ УВЕЛИЧЕНИЯ ПРОДАЖ РОССИЙСКИХ ПОСТАВЩИКОВ

Рост мировых расходов на ИТ восстановился после кризиса. По оценке аналитической компании Gartner, они увеличились в 2010 г. на 2,4%. Аналитики IDC увидели 8-процентный рост. Однако при этом мировой рынок ПО и рынок ИТ-услуг, согласно их расчетам, росли медленнее — на 4% и 2% соответственно. Кроме того, расходы на ИТ на основных для российских компаний рынках также увеличились в меньшей степени, чем аналогичный общемировой показатель. По данным IDC, в США расходы на ИТ увеличились на 5%, а в Западной Европе — на 3%.

Для российских экспортеров информация о ситуации на мировом ИТ-рынке важна, но пока не имеет первостепенного значения. Их доходы увеличиваются не столько за счет роста мирового рынка, сколько за счет конкурентов. На российские софтверные компании приходится не более 2,5% мирового рынка программного обеспечения (включая услуги заказной разработки). Эта доля увеличивается примерно на 0,1 процентных пункта в год.

Отчасти эта десятая доля процента мирового рынка в год отвоевывается у Индии. Различные источники свидетельствуют, что заказчики не всегда довольны качеством услуг индийских разработчиков ПО — основных конкурентов российских сервисных компаний. Подобную тенденцию отме-

тили аналитики компаний Everest Group и Offshore Insights. Известно, что индийские компании из-за этого потеряли в последние 2 года несколько выгодных контрактов (некоторые из них перешли российским компаниям).

Кроме того, индийские компании столкнулись с протекционистскими действиями правительства США, что существенно сказалось на объемах продаж при очень большой их зависимости от американского рынка. В результате, индийские компании вынуждены переориентироваться на рынки Азии, а также Европы, где им сложно конкурировать с восточноевропейскими компаниями в силу наличия культурных барьеров.

Крупная британская телекоммуникационная компания New Call Telecom сделала вывод, что услуги индийских аутсорсинговых компаний уже не так дешевы, как раньше. Из-за этого заказчики в Британии готовы переориентироваться на других исполнителей. К тому же, с Индией в жесткую ценовую конкуренцию вступил Китай.

Несмотря на все эти проблемы, национальная индийская ассоциация NASSCOM объявила, что экспорт услуг в сфере ИТ и аутсорсинга бизнес-процессов (BPO) Индии продолжает быстро расти. По итогам 2010 г. он увеличился почти на 19% и достиг \$59 млрд. По данным компании Gartner, доля индийских компаний на мировом рынке ИТ-услуг выросла с 4,8% в 2009 г. до 5,5% в 2010 г.

Экспорт услуг по разработке ПО Индии составляет около \$10 млрд., что в 6-7 раз больше аналогичного российского показателя.

Однако непонятно, за счет чего достигается почти 20-процентное увеличение экспорта индийских сервисных компаний, если рост мирового рынка оказался меньше в разы, а все основные конкуренты также объявляют о двузначных показателях роста. Можно предположить, что значительная часть работ по контрактам, получаемым индийскими аутсорсинговыми гигантами, передается в аутсорсинг в страны с меньшей стоимостью рабочей силы. Таким образом, при сравнительно небольшом росте мирового рынка аутсорсинговых услуг, быстро увеличивается «внутренний» аутсорсинг, позволяющий несколько раз учитывать один и тот же исходный контракт, что в конце концов приводит к тому, что экспорт соответствующих услуг растет на 10-20% сразу у многих стран.

По данным Конференции ООН по торговле и развитию, объем глобального «офшорного» аутсорсинга составил в 2009 г. \$94–96 млрд. (60% приходится на ИТ-услуги, а 40% — на аутсорсинг различных бизнес-процессов). Если опираться на эти данные и верить информации NASSCOM, то получается, что на Индию приходится 2/3 мирового рынка «офшорного» аутсорсинга.

Показатели России на фоне изменений на мировом рынке и в отдельных странах

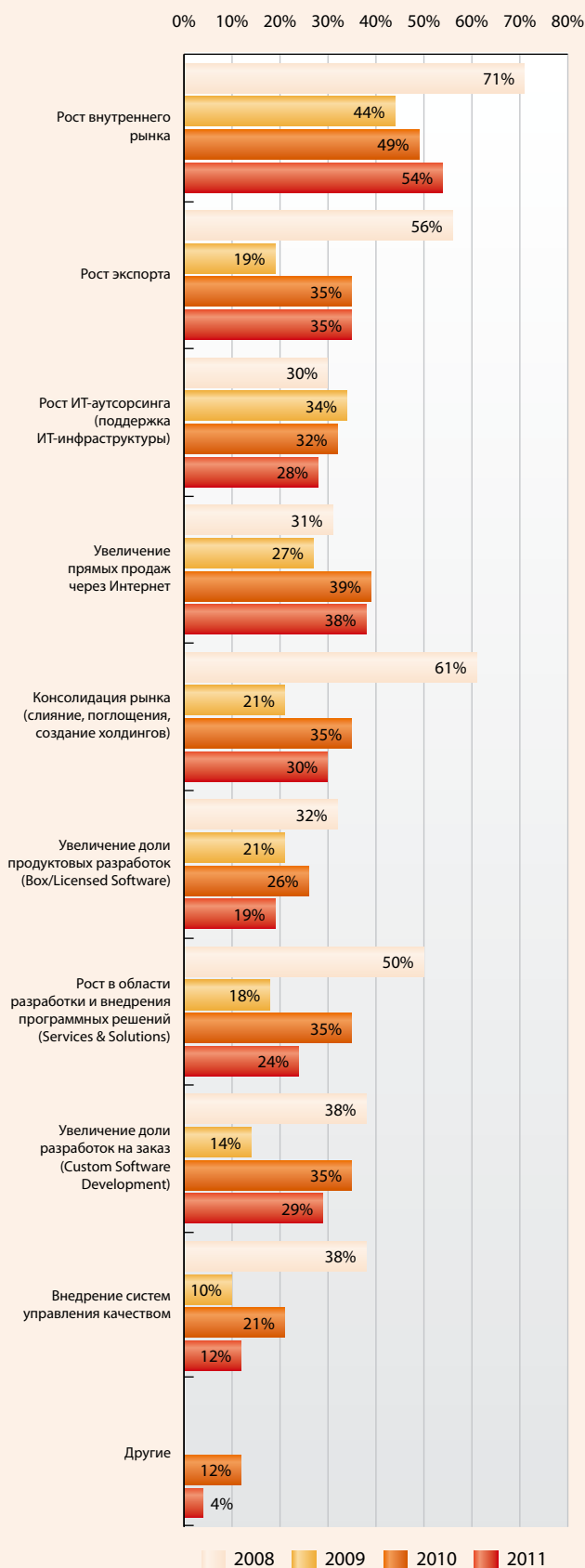
Показатель	Абсолютная величина по итогам 2010 г.	Рост в 2010 г.	Рост (+) в 2011 г. или абсолютная величина (прогноз)	Источник
Суммарные ИТ-расходы компаний в мире	\$2,4 трлн.	2,4%	\$2,5 трлн. (+3,1%)	Gartner
Мировые расходы на ИТ	\$1,5 трлн.	8%	\$1,65 трлн. (+7%)	IDC
Мировые расходы на ПО		4%	5%	IDC
Мировые расходы на ИТ-услуги		2%	4%	IDC
Совокупные расходы на ИТ в США		5%		IDC
Совокупные расходы на ИТ в Западной Европе		3%		IDC
Мировой рынок ИТ-услуг	\$793 млрд.	3,10%		Gartner
Объем российского экспорта ПО	\$3,3 млрд.	+20%	\$3,9 млрд. (+19%)	RUSSOFT
Экспорт услуг в сфере ИТ и аутсорсинга бизнес-процессов Индии	\$59 млрд.	18,7%	16–18%	Ассоциация NASSCOM (Индия)
Мировой рынок ИТ-аутсорсинга			\$254 млрд.	Forrester Research
Совокупная выручка всех ИТ-компаний			963 млрд. евро (+4,3%)	European Information Technology Observatory
Мировые расходы на прикладное программное обеспечение			31%	Gartner

ГЛАВА 3.

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ РАЗРАБОТКИ ПО В РОССИИ



Тенденции, характерные для современной российской индустрии разработки ПО



По сравнению с прошлым годом, взгляды компаний на тенденции, характеризующие современную российскую индустрию разработки ПО, изменились незначительно.

Основным отличием в результатах опроса по сравнению с прошлым годом стало то, что почти по всем пунктам опроса наблюдалось уменьшение количества респондентов, отметивших ту или иную тенденцию, каждый респондент отметил в среднем меньше, чем год назад, количество тенденций.

Единственной тенденцией, которую отметило более половины опрошенных, стала тенденция роста внутреннего рынка, за которую проголосовало 54% респондентов (в прошлом году — эта тенденция также доминировала, но за нее тогда высказалось 49% респондентов).

Сохранили свои позиции тенденции роста экспорта (35%) и роста продаж через сеть Интернет (38% в 2011 г. и 39% в 2010 году). По всем остальным тенденциям наблюдалось существенное снижение числа отметивших их респондентов.

Наибольшее снижение наблюдается по пункту «Внедрения систем управления качеством» (с 21% в 2010 г. до 12% в 2011 г.). По всей видимости, снижение важности этой тенденции объясняется несколько изменившейся структурой массива опрошенных компаний (увеличением доли разработчиков программных продуктов и типовых решений в сравнении с сервисными компаниями), а также тем, что индустрия в целом достигла определенного уровня зрелости. Все крупные сервисные компании сертифицированы по высшим уровням стандарта СММi, а все остальные компании имеют налаженные системы управления качеством разработки, так что внедрение и поддержание систем управления качеством является рутинной проблемой.

Необходимо отметить, что приведенная таблица сравнения рейтингов тенденций рынка отвечает лишь на вопрос о наличии общих тенденций, признаваемых большинством игроков рынка. Такими тенденциями, имеющими рейтинг в 30% и выше, оказались следующие: рост внутреннего рынка, рост экспорта, рост продаж через Интернет, консолидация рынка. Учитывая широкий спектр представленных в опросе компаний, целесообразно также рассмотреть отличия в ответах компаний в зависимости от сегментов, к которым они принадлежат.

Из наиболее очевидных отличий можно выделить следующие:

- разработчики программных продуктов и типовых решений чаще упоминали в качестве важной тенденции «Рост экспорта», чем сервисные компании (38% против 32%);

- более крупные компании, с оборотом более \$4 млн., намного чаще отмечали «Рост в области разработки и внедрения программных решений» и намного реже «Увеличение прямых продаж через Интернет», чем меньшие по размеру компании;

— консолидацию рынка лучше видят крупные компании в Петербурге или Москве, а также те компании, у которых доля экспорта в совокупной выручке превышает 50%;

— компании, ориентированные на российский рынок (доля экспорта менее 50%), чаще (34% против 26%) упоминали «Увеличение доли разработок на заказ», чем компании с долей экспорта более 50% (судя по всему, спрос на заказную разработку в России растет более быстрыми темпами, чем со стороны зарубежных заказчиков);

— на продажи через Интернет в большей степени надеются небольшие компании, расположенные в регионах (не в Москве и не в Петербурге).

— компании, расположенные в Москве и Пе-

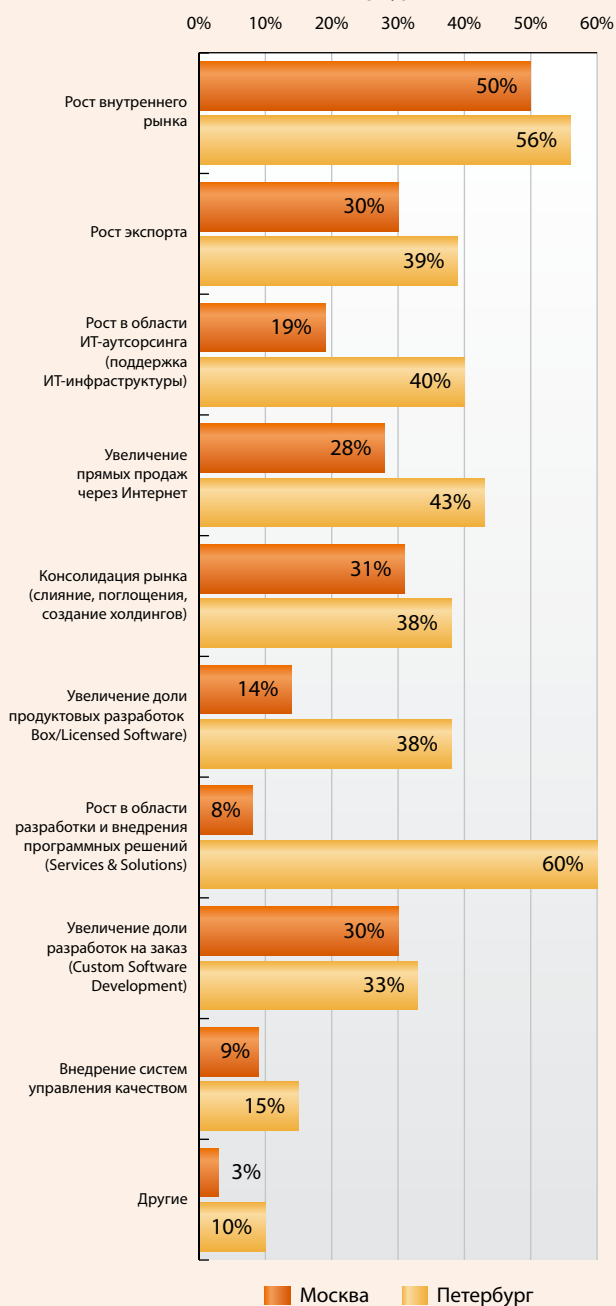
тербурге, чаще упоминали «Увеличение доли продуктовых разработок», чем региональные компании (24% против 12%).

Значительно отличается видение тенденций рынка у компаний Петербурга и Москвы, несмотря на то, что у них во многом схожие характеристики... В целом петербургские компании оказались наиболее активными в части выделения тех или иных тенденций, превышая показатели московских компаний на величину от 6% до 24%. Особо стоит отметить «Рост в области разработки и внедрения программных решений». Эту тенденцию отметило 60% петербургских компаний и только 8% — московских.

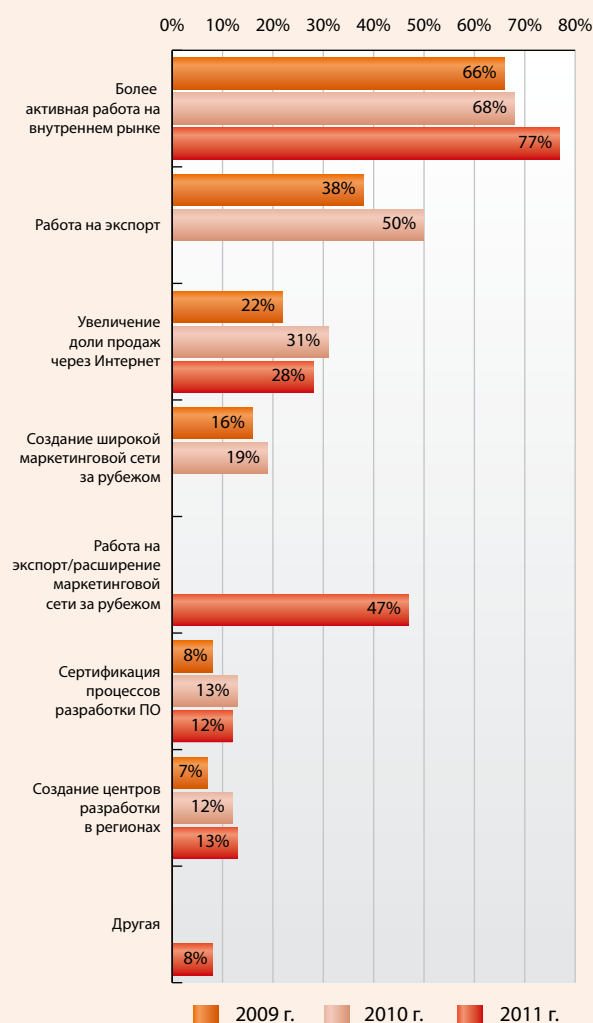
Трудно делать предположения относительно причин такой пассионарности петербургских компаний, но можно предположить, что она в определенной мере отражает надежды компаний из Санкт-Петербурга на дальнейший рост рынка и на рост своих возможностей на этом растущем рынке. Время покажет.

По сравнению с результатами опроса прошлого года, среди направлений развития компаний вы-

Видение тенденций, характерных для современной российской индустрии разработки ПО, из Москвы и Петербурга



Основные направления развития компаний*



* — респонденты могли называть более одного направления

росла значимость локального рынка, что связано с его более быстрым ростом после завершения острой фазы кризиса. Активную работу на местном рынке в качестве основного направления деятельности назвало 77% опрошенных компаний (год назад — 68%).

Увеличение экспорта по-прежнему является одной из главных задач для половины респондентов (данное направление развития теперь совмещено с «Созданием широкой маркетинговой сети за рубежом»). По другим направлениям значительных изменений по сравнению с прошлогодним опросом не отмечено.

Работа на экспорт более важна для тех компаний, у которых большая часть дохода уже приходится на продажи за рубежом (79% упомянули в качестве основного направления). Однако для 39% компаний, ориентированных на внутренний рынок, эта задача также является основной. Скорее всего, опыт обвала российского рынка во время мирового финансового кризиса подталкивает всех к диверсификации бизнеса, многие игроки преимущественно российского рынка намерены увеличить долю экспорта в совокупной выручке.

Разработчики программных продуктов и типовых решений чаще (чем сервисные компании) называли активизацию работы на внутреннем рынке в качестве основного направления (86% против 68%), а работу на экспорт — реже (43% против 53%). Они также чаще ориентированы на продажи через Интернет (31% против 26%). Для сервисных компаний более важна сертификация (15% против 10%) и создание удаленных центров разработки (16% против 10%). Потребность в удаленных центрах разработки также тем выше, чем больше доля экспорта в обороте.

Для региональных компаний продажи через Интернет имеют большее значение (40% упомянули в качестве основного направления), чем для петербургских и московских компаний (22%). Кроме того, для них важнее сертификация (19% против 9%). Московские и петербургские компании в свою очередь в большей степени озабочены созданием удаленных центров разработки (15% против 9% региональных компаний).

Если сравнивать московские и петербургские компании, то главное отличие в том, что в Москве больше компаний, которые видят основной задачей активизацию работы на внутреннем рынке — 86% (в Петербурге — 66%).

Чем крупнее компания, тем важнее для нее работа на экспорт и создание удаленных центров разработки. Небольшие компании (с оборотом до \$4 млн.)

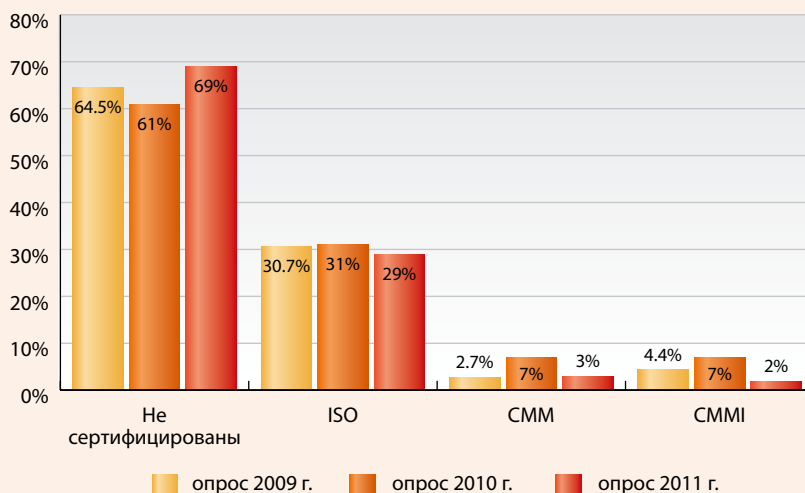
чаще упоминали в качестве основной задачи продажи через Интернет и прохождения сертификации систем управления качеством.

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Количество компаний, имеющих хотя бы один сертификат соответствия какому-либо стандарту управления качеством (СММ, СММi или ISO), сократилось. Однако это связано, прежде всего, с изменением структуры массива опрошенных компаний (увеличилось количество небольших разработчиков программных продуктов, для которых наличие такого сертификата не является критически важным). Скорее всего, общая численность прошедших сертификацию компаний значительно не изменилось. Стабильной остается и доля компаний, которые планируют пройти эту процедуру в ближайшие 2 года (20% от всех опрошенных компаний и 22% от тех, которые не имеют сертификатов соответствия).

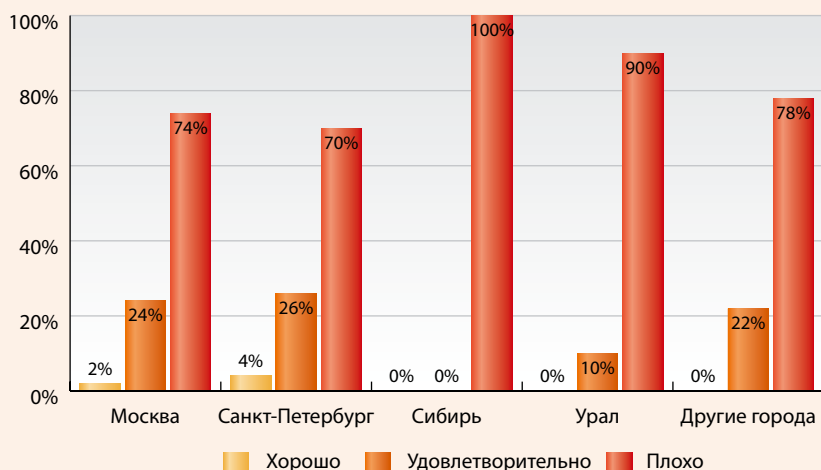
По мнению опрошенных экспертов, вопрос налаживания системы управления качеством в компаниях разработчиков ПО в России потерял свою остроту, поскольку практически все компании в той или иной степени имеют собственные системы управления качеством. Для тех сервисных компаний, которые участвуют в международных тендерах с формальными требованиями наличия сертификатов соответствия СММi, эта проблема решена за счет официальной сертификации. Все продуктовые компании и малые поставщики услуг довольствуются ISO и внедряют собственные системы управления качеством, основанные на ISO и СММi, но не требующие прохождения дорогостоящей процедуры сертификации и ее подтверждения.

Доля компаний, прошедших сертификацию по международным стандартам



* — в сумме получается больше 100%, потому что некоторые компании прошли сертификацию на соответствие более чем одному стандарту

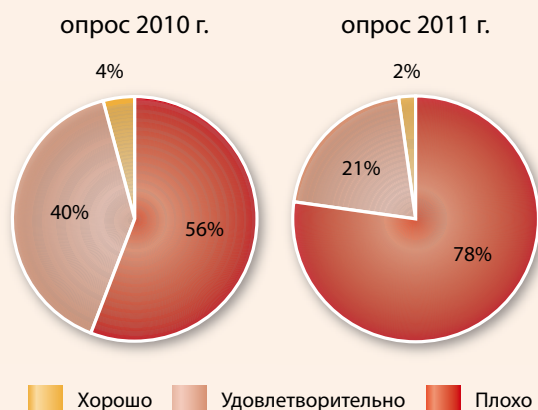
Оценка государственной поддержки сертификации на соответствие международным стандартам в зависимости от месторасположения



было привести к удешевлению процесса сертификации для компаний, расположенных в России. Увеличение количества компаний, имеющих сертификат СММi, произошло, но пока только по итогам 2009 г.

Больше всего компаний, не имеющих формальных сертификатов, находится в Сибири (75%). При этом 58% сибирских компаний планируют пройти сертификацию в ближайшие 2 года и 100% — не удовлетворены государственной поддержкой в этой сфере. По компаниям из других регионов этот показатель значительно ниже (от 15% в Петербурге до 27% в Москве). Примечательно, что в Москве значительно меньше компаний, не прошедших сертификацию, чем в Петербурге (52% против 62%).

Оценка государственной поддержки сертификации на соответствие международным стандартам



Если примерно пятая часть компаний планируют сертификацию уже несколько лет подряд, а общее количество сертифицированных не увеличивается, то можно сделать вывод, что формализация соответствия тому или иному стандарту не является критичной для успешного ведения бизнеса, хотя компании и признают целесообразность и необходимость такой сертификации при условии наличия государственной поддержки.

Несоответствие намерений и возможностей привело к резкому увеличению количества неудовлетворительных оценок государственной поддержки сертификации на соответствие международным стандартам. Оказание государством поддержки в прохождении процедур сертификации носит единичный характер и не затрагивает большинство компаний разработчиков ПО.

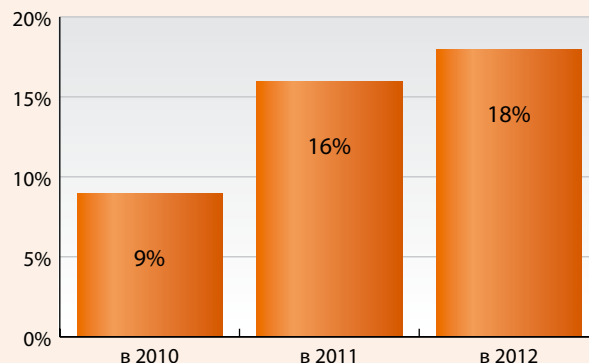
Авторизация эксперта российской компании Inspirex Consulting в качестве ведущего оценщика (Lead Appraiser) по СММi в мае 2009 г. должно

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЙ

В 2010 г. удалось привлечь инвестиции 9% опрошенных компаний. Почти столько же было годом ранее (8%). Примерно 10% компаний планировали привлечь инвестиции в прошлом году, но эти планы осуществить им не удалось. Возможно, теперь некоторые компании стали более реально оценивать свои возможности, поскольку доля компаний, планирующих привлечь инвестиции в следующем после опроса году, сократилось с 20% до 16%.

Московские компании в меньшей степени, чем другие, озабочены привлечением инвестиций (6% таких компаний привлекли инвестиции в 2010 г. и 13% планирует это сделать в 2011 г.).

Доля компаний, которые привлекали (или планируют привлечь) инвестиции в 2009-2011 годах



Наибольший интерес к инвестициям проявляют компании Санкт-Петербурга и Урала.

Разработка программных продуктов и их продвижение на рынке требует, как правило, значительных первоначальных вложений, но компании,

которые специализируются на создании таких продуктов и типовых решений, почти также заинтересованы в инвестициях, как и сервисные компании.

В инвестициях чуть чаще нуждаются компании, ориентированные в большей степени на быстрорастущий российский рынок.

Ни одна компания с оборотом более \$20 млн. не привлекала инвестиции в 2010 г., но в последующие 2 года найти инвесторов рассчитывают 20% таких компаний.

СОБЫТИЯ 2010 ГОДА

В 2010 г. удалось привлечь инвестиции 9% опрошенных компаний. Почти столько же было годом ранее (8%). Примерно 10% компаний планировали привлечь инвестиции в прошлом году, но эти планы осуществить им не удалось. Возможно, теперь некоторые компании стали более реально оценивать свои возможности, поскольку доля компаний, планирующих привлечь инвестиции в следующем после опроса году, сократилось с 20% до 16%.

Московские компании в меньшей степени, чем другие, озабочены привлечением инвестиций (6% таких компаний привлекли инвестиции в 2010 г. и 13% планирует это сделать в 2011 г.).

Согласно Интернет-изданию Snews, в прошедшем году произошло несколько значимых событий, которые могут повлиять на развитие отрасли.

В ноябре 2010 г. премьер-министр России Владимир Путин подписал распоряжение об утверждении госпрограммы «Информационное общество» на 2011–2020 гг. Расходы федерального бюджета на эту программу оцениваются в 123,1 млрд руб. (более \$4 млрд.) ежегодно. Субъекты федерации

ежегодно будут выделять на программу еще около 50 млрд руб. в год.

В декабре Владимир Путин подписал план перехода властных структур и федеральных бюджетников на свободное ПО. Согласно документу, внедрение Linux во власть должно начаться во II квартале 2012 г. Документ предусматривает полный переход федеральных властей и бюджетников на свободное ПО.

В ноябре Mail.ru Group провела первичное размещение акций (IPO) на Лондонской фондовой бирже (LSE). Объем размещения составил \$912,04 млн (17% акций), капитализация Mail.ru Group таким образом достигла \$5,71 млрд.

К указанным важным событиям следует, несомненно, прибавить чрезвычайно успешное первичное размещение акций (IPO) компании Yandex в мае 2011 года на Нью-Йоркской бирже NASDAQ. В 2011 году отчетливо заявляет о своих планах выхода на фондовый рынок владелец социальной сети «В контакте», и уже объявил о подготовке к IPO крупнейший поставщик ИТ-услуг во всей Центральной и Восточной Европе — компания EPAM Systems. Не вызовет удивления, если в ближайшие 2 года крупнейшие российские продуктовые компании также проведут IPO и выйдут на глобальный фондовый рынок.

Очевидно, что в целом индустрия разработки ПО России вступила в фазу глобализации. Вслед за ведущими продуктовыми и сервисными компаниями, вслед за нашими Интернет-гигантами, уже целый ряд системных интеграторов активно работает в странах СНГ и присматривается к более развитым зарубежным рынкам. Вся индустрия в целом готовится к вступлению в класс глобальных мировых игроков.

ГЛАВА 4.

ОЦЕНКА СУЩЕСТВУЮЩИХ В РОССИИ УСЛОВИЙ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА



За прошедший год респонденты стали критичнее оценивать существующие в России условия ведения бизнеса. Средняя оценка по сравнению с опросом предыдущего года снизилась с 2,7 до 2,58 баллов (по 5-бальной системе). Таким образом, опрошенные компании по-прежнему считают, что условия ведения ими бизнеса не являются удовлетворительными (оценка «удовлетворительно» соответствует 3 баллам). Более того, они ухудшаются. При этом только в одной сфере — защите прав интеллектуальной собственности — деятельность государства оценена больше чем тремя баллами.

По всей видимости, ухудшение оценок работы государства отражает общие настроения в бизнес-сообществе, которые связаны с замедлением роста экономики после первого удовлетворения отложенного спроса, вызванного мировым финансовым кризисом. Другим фактором, влияющим на негативные оценки респондентов, является по-прежнему нестабильная ситуация с порядком оплаты страховых взносов. После принятых в конце года законов, снижающих ставки страховых взносов для компаний разработчиков ПО до 14%,

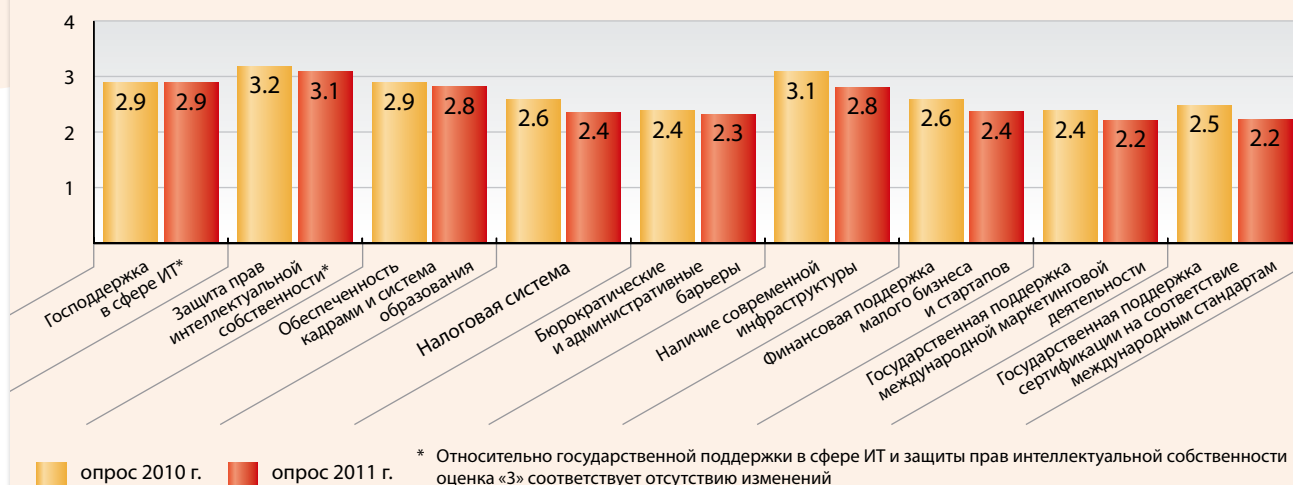
Министерство финансов, а затем и Правительство РФ объявило о введении дополнительного платежа в размере 10% от размера заработной платы сотрудника, превышающего уровень регрессивной шкалы.

Еще более разочарованными оказались руководители малых компаний (с численностью персонала менее 50 человек), для которых законом была установлена ставка страховых взносов в 26%. Введение дополнительного сбора в 10% с сумм, превышающих регрессивную шкалу, практически выталкивает эти компании с легального поля ведения бизнеса (особенно это касается малых компаний из крупных центров — Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Новосибирска).

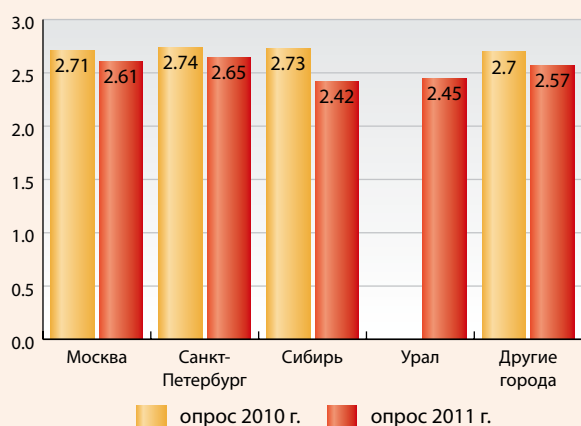
Можно также предположить, что активизация негативной позиции представителей индустрии по отношению к деятельности государства является признаком приближающихся выборов парламента и президента страны, которые пройдут в конце 2011 г. и весной 2012 г. соответственно.

Тем не менее, некоторое ухудшение условий ведения бизнеса, скорее всего, действительно произошло. Во-первых, очевидно обострение си-

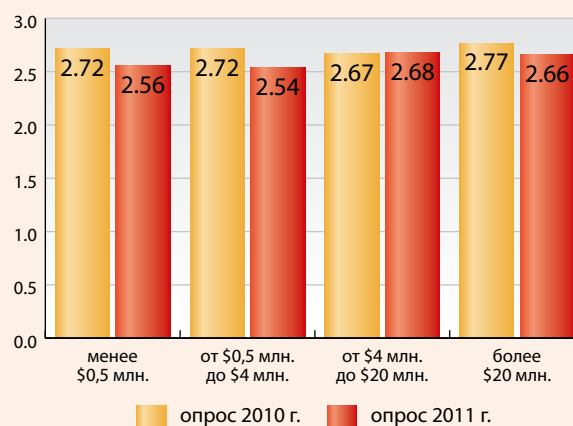
Средняя оценка условий деятельности в России по пятибалльной системе по результатам опроса экспортеров программного обеспечения



Оценка существующих в России условий ведения бизнеса в зависимости от местоположения компаний



Оценка существующих в России условий ведения бизнеса в зависимости от оборота компаний



туации на рынке труда (во время кризиса нехватка специалистов ощущалась компаниями в значительно меньшей степени). Во-вторых, стоимость аренды помещений начала расти после падения в 2009 г. Как показали результаты опросов предыдущих лет, при оценке условий деятельности для респондентов наибольшее значение для них имеют как раз ситуация на рынке труда (в том числе, стоимость рабочей силы), налоговая нагрузка и стоимость аренды помещений.

В то же время, необходимо отметить, что помимо указанных факторов, имеются некоторые улучшения ситуации с отношением государства к инновационному бизнесу в целом, которые большинство респондентов, вероятно, еще не заметили, поскольку эти улучшения не касаются их напрямую. Например, уже более года назад вступил в силу закон №217 ФЗ, согласно которому бюджетные учреждения науки и образования получили право без согласия собственника создавать хозяйственные общества в целях практического применения результатов интеллектуальной деятельности — изобретений, ноу-хау, компьютерных программ. Этот закон не идеален, но уже привел к появлению новых софтверных компаний при университетах. Подобное изменение мало отражается в СМИ и затрагивает узкий круг опрашиваемых компаний, которые не вошли в число респондентов.

Понижение средней оценки деятельности государства по поддержке индустрии до 2,58 баллов вызвано изменением реальной ситуации. Сейчас назвать их удовлетворительными можно с большой натяжкой.

Условия ведения бизнеса хуже в регионах несмотря на более низкие арендные ставки и стоимость рабочей силы. Петербургские компании оценивают эти условия несколько лучше, чем московские.

Небольшие компании (с оборотом менее \$4 млн.) более критично относятся к существующим условиям ведения бизнеса, чем компании с оборотом более \$4 млн. При этом уже традиционно больше всего недовольных респондентов среди тех компаний, чей оборот составляет от \$0,5 млн. до \$4 млн. Эта особенность отражает возросшее недовольство малого бизнеса пренебрежительным отношением государства, которое не включило эти компании (с численностью персонала менее 50 человек) в число разработчиков ПО, которым предусмотрено снижение ставки страховых взносов до 14% по Федеральному закону №272 ФЗ от 16.10.2010 г.

Дело в том, что для самых малых компаний («стартапов»), высокие страховые взносы не являются критичными, поскольку на раннем этапе роста невысокие зарплаты его инициаторов (с этим связаны не слишком значительные платежи в страховые фонды) компенсируются надеждами на перспективы роста бизнеса. Кроме того, компании,

которые уже вышли из периода «стартапа», в отличие от самых малых, чаще сталкиваются с российской бюрократией. Они становятся заметными налогоплательщиками, и их обороты начинают привлекать внимание проверяющих органов. Кроме того, они активно выходят на рынок, начинают участвовать в тендерах, зачастую нацелены на набор сотрудников. В этой ситуации они начинают конкурировать за ресурсы и за рынок с крупными компаниями, что приводит к переоценке ситуации, включая государственную политику. Несколько хуже, по сравнению с сервисными компаниями, воспринимают условия ведения бизнеса разработчики программных продуктов и типовых решений (2,55 балла против 2,61).

Зависимость оценок от доли экспорта в обороте не проявляется.

КАДРЫ И СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ

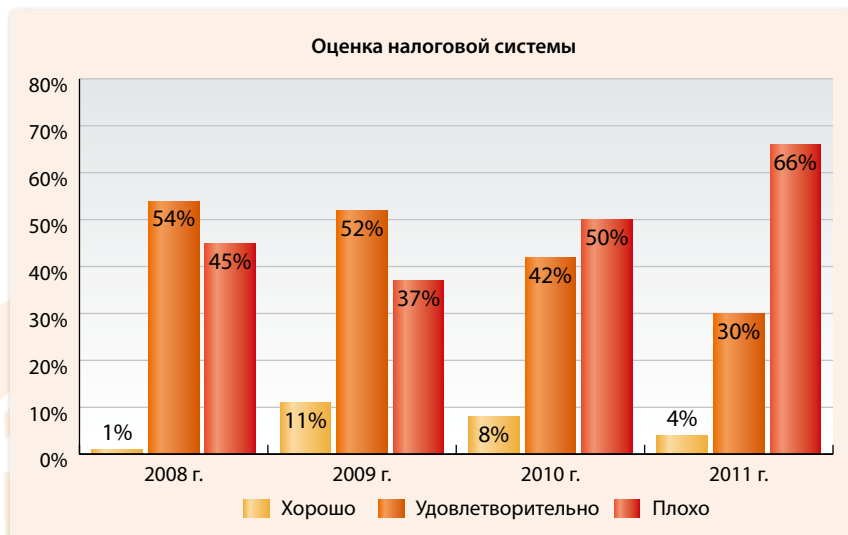
Около 6% респондентов, которые оценивали обеспеченность кадрами и систему образования на «хорошо» год назад, в этот раз изменили оценку на «удовлетворительно», что объясняется небольшим и прогнозируемым в прошлом году ухудшением ситуации на российском рынке труда. Других значимых перемен по сравнению с предыдущим опросом не произошло. Очевидной зависимости оценки от месторасположения, оборота, доли экспорта и специализации не проявляется.



НАЛОГОВАЯ СИСТЕМА

Степень недовольства существующей в России налоговой системой достигла рекордного уровня за все годы проведения опроса. 66% опрошенных компаний считают, что она заслуживает оценки «плохо». Год назад таковых было 50%.

Судя по всему, чехарда с порядком и размером оплаты страховых взносов окончательно разрушила иллюзии бизнеса относительно наличия



государственной политики в этой сфере. После двухлетней борьбы за сохранение ставки страховых взносов для компаний экспортеров ПО на уровне 14% (существовавших в 2008–2009 гг. при оплате ЕСН) и за расширение льготы на всех разработчиков ПО (работающих как на российском, так и на глобальном рынке), индустрия получила с 2010 года желаемую льготу. Федеральным законом №272 ФЗ были внесены изменения, которые позволяют воспользоваться льготами ИТ-компаниям, у которых есть документ о государственной аккредитации, доля доходов от профильной деятельности составляет не менее 90%, а численность работников — составляет не менее 50 человек. До 2017 г. общая сумма тарифов страховых взносов для таких компаний будет равняться 14%, в 2018 г. — 21%, а в 2019 г. — 28%. При этом льготы распространяются только на отношения, возникшие с 1 января 2010 г.

Однако, во-первых, льгота в 14% не распространилась на малые компании (с численностью персонала менее 50 человек). Для небольших компаний (которые пользовались упрощенным режимом налогообложения), осуществляющих научные исследования и разработки, а также для организаций, чья деятельность связана с использованием вычислительной техники и ИТ), при условии, что доля дохода от профильной деятельности составляет не менее 70%, Федеральным законом №284 ФЗ от 28.12.2010 г. сумма страховых взносов была снижена (но не до 14%, а до 26%) с последующим увеличением до 30% в течение двух лет.

Во-вторых, в начале года, после указания президента снизить ставку страховых взносов для всего бизнеса с 34% до 30%, по рекомендации министра финансов Алексея Кудрина Правительство выдвинуло меры компенсации потерь бюджета от внедрения новой ставки страховых взносов, согласно которым с 2012 года вводится дополнительный сбор в размере 10% с размера зарплаты, превышающего уровень регрессивной шкалы страховых взносов. Тем самым, суммарная нагрузка по уплате

страховых взносов выросла практически для всех компаний разработчиков ПО (и малых, и средних, и крупных) на 40–50%! Такие изменения с 2012 года существенно повысят налоговую нагрузку на бизнес (значительно сильнее, чем на другие сферы бизнеса, поскольку именно индустрия разработки ПО имеет наиболее высокий уровень средней зарплаты, на 30%–50% превышающий средний уровень зарплаты по стране). Указанные факторы, по всей видимости, и послужили причиной увеличения количества недовольных респондентов.

Раскрывая ситуацию в налоговой сфере, необходимо отметить, что осенью 2010 г. Государственной Думой принят в третьем чтении законопроект, определяющий создание и функционирование инновационного центра «Сколково», а также одобрены поправки к Налоговому кодексу РФ, устанавливающие льготы по налогу на прибыль, имущество и налогу на добавленную стоимость для инновационных предприятий центра «Сколково». В течение 10-ти лет участники проекта будут освобождены от уплаты НДС, а общий размер взносов на обязательное пенсионное, медицинское и социальное страхование для них снижается до 14%.

Первые резиденты «Сколково», которые могут воспользоваться льготами, появились только весной 2011 г. (еще до проведения настоящего опроса). К тому же, их еще не так много в общей массе компаний разработчиков ПО. Поэтому большинство опрошенных компаний почувствовали ухудшение. Недовольство бизнеса, возможно, даже усугубилось на фоне тех немногих компаний, для которых созданы более благоприятные условия деятельности в «Сколково». А сам факт предоставления льгот резидентам несуществующего «Сколково» на фоне роста объема страховых платежей для малых компаний может даже повысить это недовольство.

Для крупных компаний может быть интересен документ Министерства экономического развития РФ, опубликованный весной 2011 г. Согласно проекту постановления правительства России, подготовленному этим ведомством, статус инновационной компании будет определять биржевая площадка, на которой обращаются ее ценные бумаги. Это позволит публичным инновационным компаниям реализовать ряд налоговых льгот. Однако среди российских софтверных компаний публичных компаний почти нет (исключение составляют «Армада», Mail.ru, Yandex).

Среди компаний с оборотом более \$4 млн. традиционно меньше компаний, не удовлетворенных налоговой системой (50–54%), чем среди компаний с оборотом менее \$4 млн. (67–72%).

Анализ зависимости оценок от месторасположения компаний позволяет сделать вывод, что основной прирост недовольных налоговой системой произошел за счет региональных компаний. Среди них доля оценок «плохо» возросла с 38–47% до 67–85%. Однако количество недовольных возросло и среди столичных компаний (расположенных в Москве или Петербурге) с 51–53% до 63%.

Стоит отметить, что год назад больше недовольных было как раз в двух российских столицах. Скорее всего, резкий рост недовольства респондентов налоговой политикой государства со стороны региональных компаний вызван тем, что большинство из них являются малыми компаниями, которые не получили льготы по страховым взносам по Федеральному закону №272 ФЗ (имея численность персонала менее 50 человек), и не очень верят в возможность предоставления им льгот за счет получения статуса резидента столичного «Сколково».

Средняя оценка налоговой системы со стороны разработчиков программных продуктов и типовых решений чуть хуже, чем у сервисных компаний (2,32 балла против 2,42).

БЮРОКРАТИЧЕСКИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ

В решении проблемы бюрократических и административных барьеров за прошедший год не произошло какого-либо прорыва. Кардинальных перемен в этой области не наблюдается. Тем не менее, количество недовольных тем, как она решается, несколько возросло. Этот рост, скорее всего, связан с начавшейся борьбой с коррупцией в России, которая напрямую связана с проблемой бюрократических и административных барьеров (эти барьеры часто создаются чиновниками искусственно для навязывания бизнесу стоимости своих неофициальных услуг по их преодолению). Судя по большому выявлению случаев коррупции и последовавшим реальным наказаниям, эта борьба ведется не только на бумаге. Однако она еще не привела к перелому в сознании нечистоплотных чиновников (жажда наживы у них по-прежнему сильнее, чем страх быть пойманными, а неотвратимость наказания не столь очевидна как раз в силу высокой коррупции в силовых ведомствах).

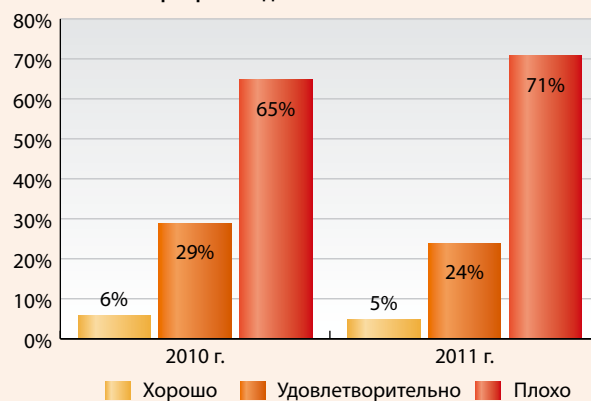
В подобной ситуации, при увеличении количества выявленных случаев взяток и необоснованных решений чиновников, у большинства граждан создается представление о том, что масштабы коррупции растут. Тем более что бизнес, основанный на близости к чиновникам и депутатам, старается повлиять на общественное мнение для того, чтобы дискредитировать саму идею борьбы с коррумпированными чиновниками. Он способствует распространению представлений о том, что в результате этой борьбы коррупция только рас-

тет, и потому она изначально не может привести к положительному результату. В силу указанных настроений, даже если действительно будет достигнут прогресс в данной области, в ближайшие годы не стоит ожидать значительного повышения оценок решения проблемы бюрократических и административных барьеров.

Неудовлетворительных оценок действий государства по снижению административных барьеров меньше всего у самых крупных компаний, с оборотом более \$20 млн. (45% респондентов), которые, очевидно, имеют больше возможностей для преодоления этих барьеров. Компании меньшего размера более критичны (68–78% оценок «плохо»).

Больше всего компаний, недовольных решением проблемы бюрократии, находится в Сибири и на Урале. Однако из этого нельзя делать однозначного вывода о том, что в этих регионах бюрократических барьеров больше, чем в Москве и Петербурге. Подобные настроения являются поводом для более серьезного изучения ситуации.

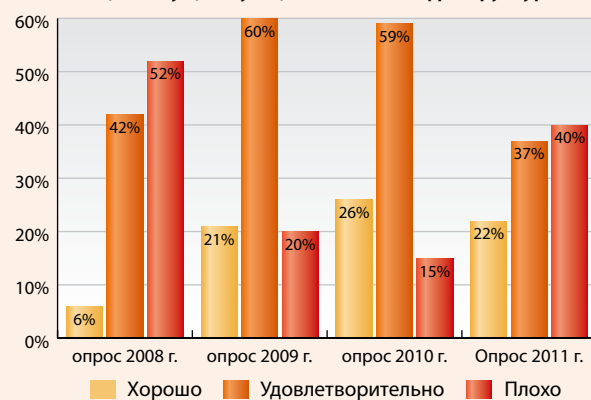
Оценка влияния бюрократических и административных барьеров на деятельность компаний



НАЛИЧИЕ СОВРЕМЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Как показали результаты предыдущих опросов, отношение респондентов к инфраструктуре прежде всего связано со ставками аренды на качественные офисные помещения. С началом кризиса

Оценка существующей в России инфраструктуры



арендные ставки снизились, и количество респондентов, удовлетворенных наличием современной инфраструктуры, резко возросло. В 2010 г. и в начале 2011 г. ставки аренды постепенно начали возвращаться к докризисному уровню (в некоторых городах уже достигли его), вследствие чего увеличилось количество оценок «плохо» (хотя пока в меньшей степени, чем при опросе 2008 г.).

Год назад наибольшее число респондентов, недовольных инфраструктурой, было среди московских компаний. Судя по всему, это было вызвано высокой стоимостью аренды офисных помещений и перегруженностью объектов инфраструктуры в Москве. В этом году по показателю недовольства столичные компании отстали, и их обошли разработчики ПО с Сибири и Урала. Меньше всего недовольных компаний оказалось второй год подряд в Петербурге (только 21%). Возможно, петербургские компании таким образом оценили неплохое, относительно других городов, соотношение качества, стоимости и загруженности объектов инфраструктуры.

Наиболее критично к инфраструктуре относятся средние по размеру компании, с оборотом \$0,5–4 млн. Почти 50% компаний этой группы считают

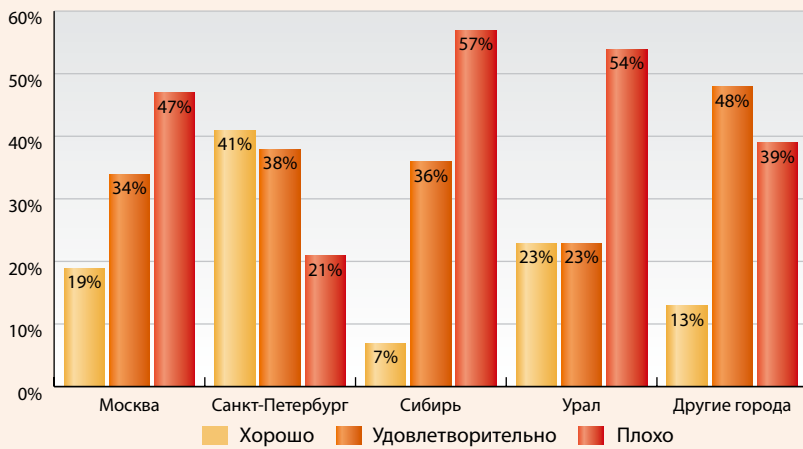
ее состояние неудовлетворенным. Чуть меньше (44%) недовольных среди самых малых компаний. Год назад среди них было меньше всего неудовлетворенных — всего 10%. В силу незначительных объемов доходов малых компаний, колебания цен аренды на рынке недвижимости, связанные с завершением резкой фазы экономического кризиса, отражаются на их бюджете в большей степени, чем на крупных компаниях. Тем более, что для них недоступны низкие ставки аренды для крупных компаний, которые часто являются «якорными арендаторами».

Средняя стоимость аренды офисной площади, полученная в результате настоящего опроса, не соответствует данным обзоров, посвященных российскому рынку коммерческой недвижимости. Судя по результатам нашего опроса, компании разработчиков ПО платят за аренду офисов несколько меньше средней рыночной цены, характерной для бизнес-центров класса А и В. Их платежи соответствуют в какой-то степени ставкам в бизнес-центрах класса С. Например, в Петербурге, согласно данным агентств недвижимости, стоимость квадратного метра при аренде в помещениях бизнес-центров класса В составляет \$29–32 в месяц, а петербургские софтверные компании платили в 2010 г. в среднем \$25,3. При этом у опрошенных московских компаний средняя ставка оказалась еще меньше — \$21,2, хотя офисы в Москве намного дороже, чем в Петербурге.

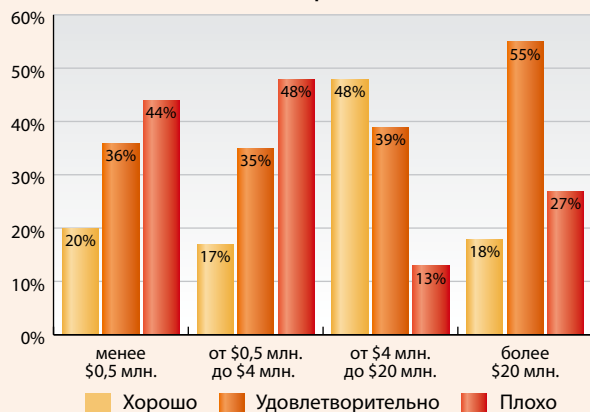
Судя по всему, большинство офисов компаний разработчиков ПО расположено вдали от центральных районов крупных российских городов (самых дорогих районов с высокой концентрацией бизнес-центров). Некоторые из них разместились при университетах, которые сдают помещения в аренду по цене значительно ниже рыночной.

Еще одно несоответствие можно увидеть в динамике стоимости аренды. Если агентства недвижимости сообщают о заметном росте ставок в течение 2010 г. и стабилизации их в 2011 г., то опрос компаний разработчиков ПО показал, что стоимость аренды для них за год почти не изменилась. Средняя ставка для всех компаний составила, как и год назад, около \$20. Различие объясняется тем, что агентства недвижимости отражают изменение ставок, по которым арендодатели будут платить в будущем, а опрашиваемые компании сообщили о фактических платежах в прошлом году. Соответственно, в отражении изменений стоимости аренды имеется некоторый временной лаг. Можно предположить, что в результате опроса следующего года средняя ставка, по которой опрашиваемые компании арендуют

Оценка существующей в России инфраструктуры в зависимости от месторасположения компаний



Оценка существующей в России инфраструктуры в зависимости от оборота компаний 2011



помещения, должна повыситься. Если этого не произойдет, то можно будет сделать вывод о том, что компании разработчики ПО преимущественно расположены в офисах, цены на которые меняются иначе, чем в бизнес-центрах класса А и В.

Чем крупнее компания, тем больше она платит за аренду офиса, и тем меньше в ее себестоимости доля расходов на аренду помещений. Такая зависимость имеется из-за того, что с ростом оборота доля расходов на аренду снижается, и появляются возможности переехать в более качественные и дорогие помещения. К тому же, у крупных сервисных компаний среди заказчиков имеются зарубежные корпорации, которые предъявляют высокие требования к офисам исполнителей. Прежде всего, эти требования связаны с обеспечением информационной и физической безопасности.

При сравнении размера арендной платы в разных городах обращает на себя внимание более высокий размер арендной платы в среднем сегменте недвижимости в Петербурге в сравнении с Москвой и другими регионами, в то время как в Москве находится больше всего компаний (15%), которые пользуются офисами высшего класса «А».

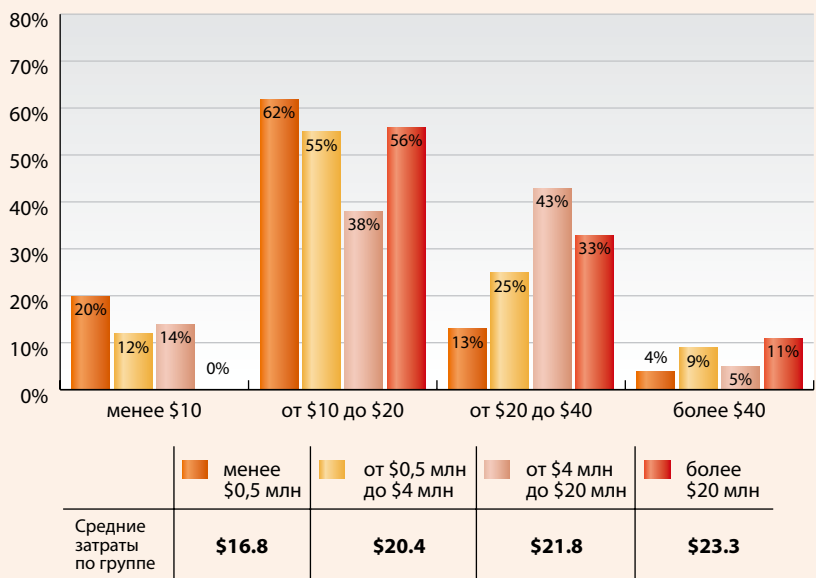
Усилия государства, направленные на развитие инфраструктуры под потребности высокотехнологичных компаний, пока не дают заметных результатов. В настоящее время из федерального бюджета и бюджетов местных органов власти создаются инфраструктурные объекты нескольких видов: Технопарки, Особые экономические зоны (ОЭЗ) технико-внедренческого типа и Наукограды. Создание Наукоградов фактически остановилось на стадии получения подобного статуса несколькими небольшими российскими городами. Предполагаемого развития инфраструктуры в них не произошло, поскольку планируемые под это государственные инвестиции не были выделены в полном объеме или не дошли до получателей.

После годичного перерыва, связанного со сменой своего названия и руководства, Министерство связи и массовых коммуникаций вновь объявило о создании 12 технопарков в рамках реализации федеральной программы, предусматривающей соответствующее государственное финансирование. Однако пока нет информации о том, что строительство хотя бы

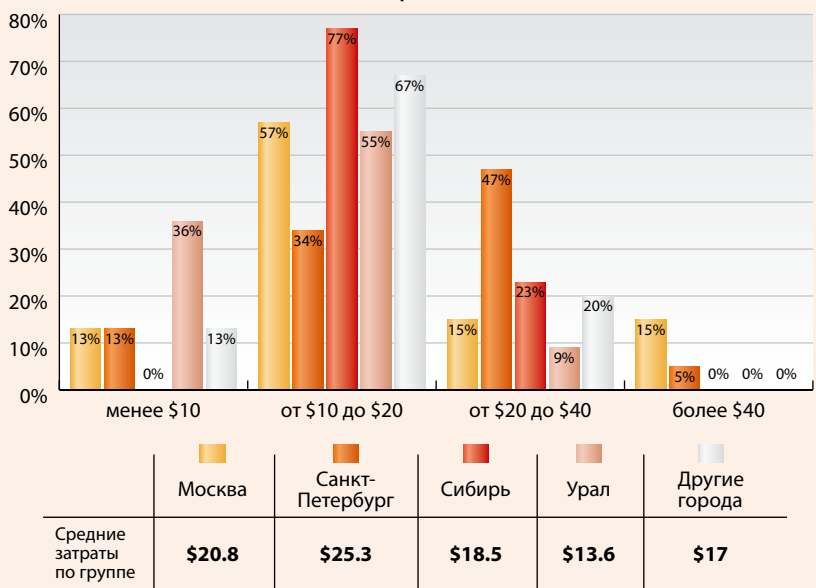
одного из них полностью завершено. Частично проекты Технопарков находятся на стадии создания бизнес-инкубаторов. Исключение составляют Технопарки в Казани, Томске и Новосибирске, в которых построены объекты, в которых уже размещаются резиденты из числа инновационных компаний.

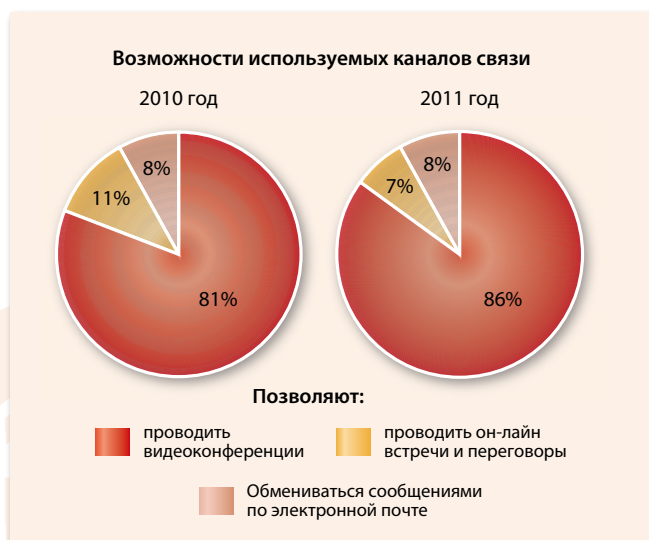
Однако крупные компании разработчики ПО не стремятся размещать в таких Технопарках свои центры разработки. Инкубаторы, созданные за счет федерального и местных бюджетов, дают определенный эффект. Однако «стартапы», которые в них размещаются, не попали в настоящее исследование ввиду своей молодости. Поэтому усилия по созданию государственных инкубаторов для высокотехнологичных компаний респонденты не могли оценить по достоинству.

Затраты на аренду офисной площади в 2010 г., в зависимости от оборота компаний



Затраты на аренду офисной площади в 2010 г., в зависимости от месторасположения компаний





Российское правительство намерено продолжить финансирование программы по созданию сети Технопарков. Чтобы этот процесс не остановился, создана и уже несколько лет действует «Ассоциация Технопарков в сфере высоких технологий».

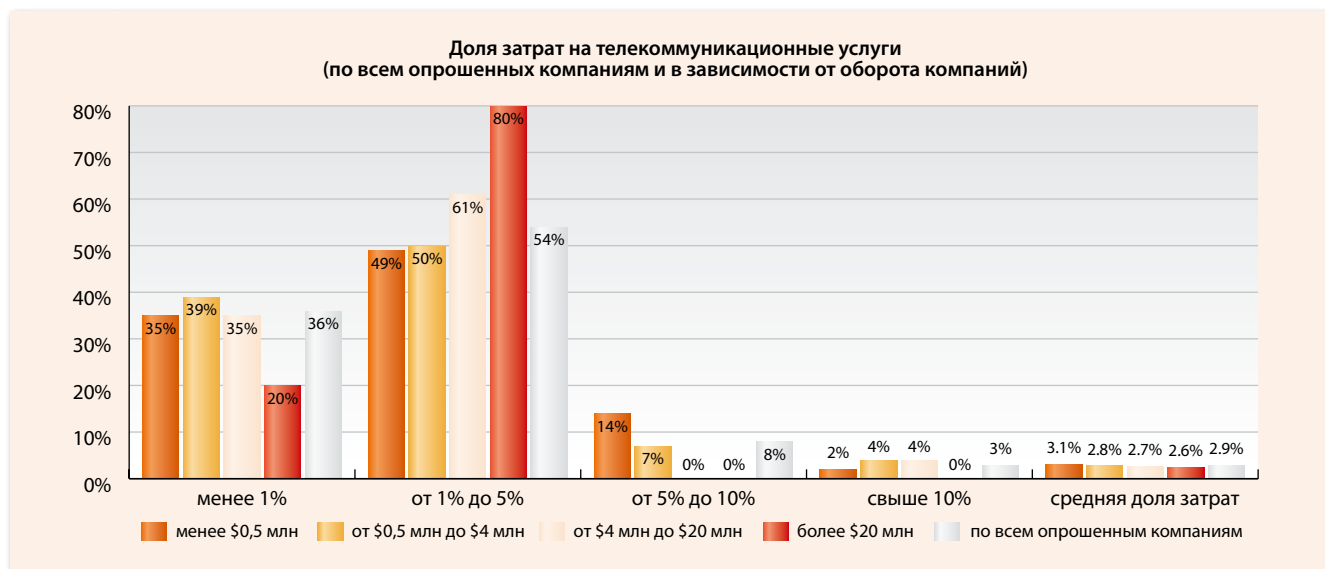
В 2010 г. начал функционировать первый в России Технопарк, построенный полностью за счет средств коммерческой компании. Его построила в Петербурге финская компания Technopolis, которая управляет крупнейшей в Скандинавии сетью Технопарков. Площадь введенной в строй первой очереди объекта составляет около 23 тыс. кв. м. В петербургском Технопарке компании Technopolis разместилась крупный центр разработки ПО международной компании Exigen Service, которая специализируется на разработке заказного ПО. Однако большая часть площадей занята офисами крупных зарубежных компаний разного профиля деятельности, так что Технопарк Technopolis скорее является бизнес-центром с удобным расположением (вблизи аэропорта «Пулково»), чем Технопарком в его классическом понимании.

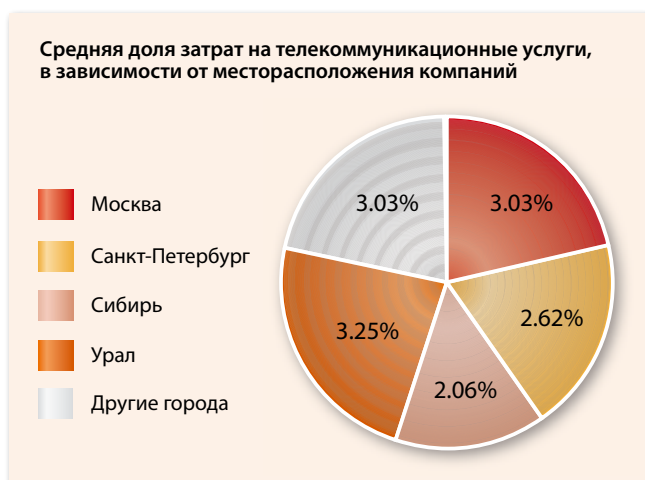
Частные российские и иностранные компа-

нии продолжают открывать новые бизнес-центры класса А и В. Постепенно предложение качественных офисных помещений начинает соответствовать спросу на них, хотя диспропорция сохраняется.

Небольшой прогресс имеется при создании Особых экономических зон, в которых резидентам должны предоставляться льготы по социальным платежам и по платежам за подключение к инженерной инфраструктуре. Кроме того, в таких зонах введен специальный таможенный режим и предлагается льготная ставка арендной платы для небольших компаний. Строительство ОЭЗ ведется за счет государственного бюджета (инфраструктурные объекты и административные здания) и средств компаний, получивших статус резидентов (они строят собственные производственные и офисные помещения). 4 таких зоны уже должны были появиться в Петербурге, Зеленограде (этот город имеет статус района Москвы), Дубне (Московская обл.) и Томске. Однако из-за кадровых перестановок и расформирования Агентства по ОЭЗ, а также вследствие кризиса и нетеропливости чиновников, ни один проект по созданию ОЭЗ так и не завершен. К тому же, подобные проекты больше затрагивают производителей оборудования, чем софтверные компании.

Многие известные в России и в мире разработчики ПО заявили о намерении открыть свои центры R&D в Иннограде «Сколково» — создаваемом вблизи Москвы новом городе для инновационных компаний. Некоторые из них уже стали его резидентами и получили субсидии из фонда «Сколково» для развития своих проектов. Однако «Сколково» в настоящее время функционирует только в качестве фонда, распределяющего гранты под перспективные исследования и разработки. Проект Иннограда уже подготовлен, но его понятная концепция пока отсутствует. Не началось и его строительство. Тем не менее, идею создания инновационного города «Сколково» поддержали такие компании, как Microsoft, Intel, Nokia, Cisco и мно-





гие другие. Представители этих компании вошли в руководящие органы фонда «Сколково». В то же время, большинство руководителей российских ИТ-компаний отрицательно относятся к планам строительства Иннограда «Сколково» или пока не видят аргументов в пользу экономической эффективности от его создания.

Если с арендуемыми помещениями у разработчиков ПО имеются проблемы (качественных офисов не хватает и стоимость их аренды выше, чем во многих западноевропейских городах), то вопрос относительно пропускной способности используемых каналов связи в ближайшие год-два будет не актуален. Согласно опросу 2011 г., уже у 86% компаний скорость подключения к Internet позволяет проводить видеоконференции. Год назад таковых было 81%. Даже самые малые компании, с оборотом до \$0,5 млн., могут позволить себе иметь высокоскоростные каналы связи (видеоконференции доступны для 82% таких компаний). Возможно, в будущем стоит определять долю компаний, которые могут себе позволить проводить видеоконференции с высоким разрешением (HD — High Definition).

Высокоскоростными каналами связи пользуется подавляющее большинство опрошенных компаний (не менее 80%) независимо от их расположения (опрос охватил компании из 30 городов). Проблемы с ними могут быть только на Дальнем Востоке и в удаленных маленьких населенных пунктах, в которых компании-экспортеры в любом случае не появляются.

Доля затрат на телекоммуникационные услуги в совокупных расходах опрошенных компаний снизилась с 3,88% до 2,86%. При этом она уменьшилась равномерно по всем группам компаний независимо от их месторасположения и размера. Если оборот компаний вырос в среднем почти на 20% (вероятно, примерно в той же степени выросли и совокупные расходы), а стоимость телекоммуникационных услуг снижается, то подобное уменьшение вполне закономерно, хотя отчасти и может быть вызвано погрешностью измерений и изменением структуры массива опрошенных компаний.

ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА МАЛОГО БИЗНЕСА И «СТАРТАПОВ». ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ФОНДЫ

В области финансирования «стартапов» в последние годы существует очевидный прогресс. В России создано большое количество венчурных и инвестиционных фондов, бизнес-инкубаторов, запущено несколько государственных программ поддержки малого бизнеса. Инвестиции в новые высокотехнологичные компании в прошлом году и в первой половине 2011 г. наращивали как государственные, так и частные фонды.

Вложения государственной «Российской венчурной компании» за 2010 год составили около 2,7 млрд. руб., что почти вдвое превышает показатель 2009 года (1,4 млрд руб.).

В июле 2010 г. был создан фонд Runa Capital с капиталом около \$30 млн. для инвестиций в «стартапы», создаваемые в области информационных технологий. Основателями этого фонда стали председатель совета директоров компаний Parallels и Acronis Сергей Белоусов и основатель другого фонда — Almaz Capital Partners — Александр Галицкий. Посевной фонд Runa Capital привлек в феврале 2011 г. новых партнеров и увеличил объем финансирования на \$20 млн. В 2011 г. он планирует профинансировать 8–9 «стартапов»

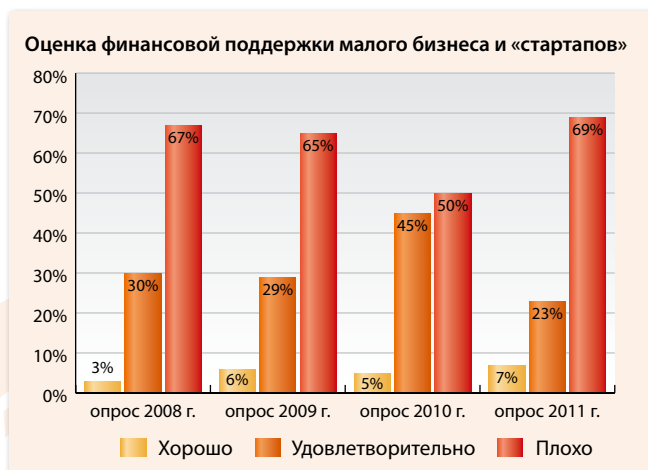
О намерении инвестировать в команды, разрабатывающие новые технологии, приложения и сервисы, заявила компания Yandex.

Активизирует свою деятельность в России глобальный фонд Intel Capital. Он объявил о планах осуществить многомиллионные инвестиции в две российские компании — AlterGeo и Sapato.ru.

На базе центра новых технологий Digital October создается инкубатор Bricolage и фонд раннего финансирования технологических компаний. На первом этапе развития инкубатора инвестиции пойдут в основном в ИТ-компании. Предполагается, что Digital October будет работать по модели Y Combinator — знаменитого посевного фонда Кремниевой долины, основанного Полом Грэмом в 2005 г. Но если инкубатор Bricolage предназначен для небольших инвестиций в «стартапы», то фонд Digital October планирует финансировать компании на более поздней стадии развития. Всего для финансирования венчурных проектов планируется выделить не менее \$300 млн.

Расширяет географию крупнейший в России конкурс инновационных проектов в сфере интернет-технологий Web Ready, проводимый петербургским Технопарком «Ингрия». В первый раз он привлек, в основном, команды разработчиков Москвы и Петербурга. Теперь в рамках этого конкурса планируется провести региональный этап в Сибири.

В начале июля 2011 г. компания i-Free объявила об открытии фонда посевных инвестиций i-Free



Ventures, который будет осуществлять инвестиции в венчурные проекты в сфере информационных технологий.

Весной 2011 г. начал работу фонд «Сколково», который предоставляет гранты для финансирования перспективных исследований. Первые такие гранты получили, в основном, «дочки» известных в России и за рубежом софтверных компаний - Parallels, ABBYY, Speech Technology Center.

Корпорация Microsoft реализует трехлетнюю программу, согласно которой она намерена вложить в российскую ИТ-индустрию в течение трех ближайших лет 10 млрд. руб. (около \$300 млн.), часть из которых будет направлена на поддержку российских инновационных «стартапов».

В 2009 г. компания Softline, крупный российский дистрибьютор программного обеспечения, создала венчурный фонд Softline Venture Partners.

Летом 2008 г. компания Cisco объявила, что совместно с UFG инвестирует в российский венчурный фонд Almaz Capital Russia Fund I \$60 млн. Эти деньги будут также предназначаться малым и средним ИТ-компаниям.

Troika Capital Partners, компания, созданная российской финансовой группой Troika, объявила в конце 2009 г. о том, что создала три фонда (в Татарстане, Красноярском крае и Подмосковье) с общим объемом более 1 млрд. руб. (более \$40 млн.). 20% средств из этих фондов предполагается вложить в наукоемкие проекты на ранней стадии, а 80% — в ИТ.

Согласно информации Национальной ассоциации инноваций и развития информационных технологий (НАИРИТ), в первом полугодии 2010 года количество новых проектов, представленных инноваторами, увеличилось в России в среднем на 32% (годом ранее прирост составил 15%).

В 2011 г. в Фонд содействия развитию малых форм предприя-

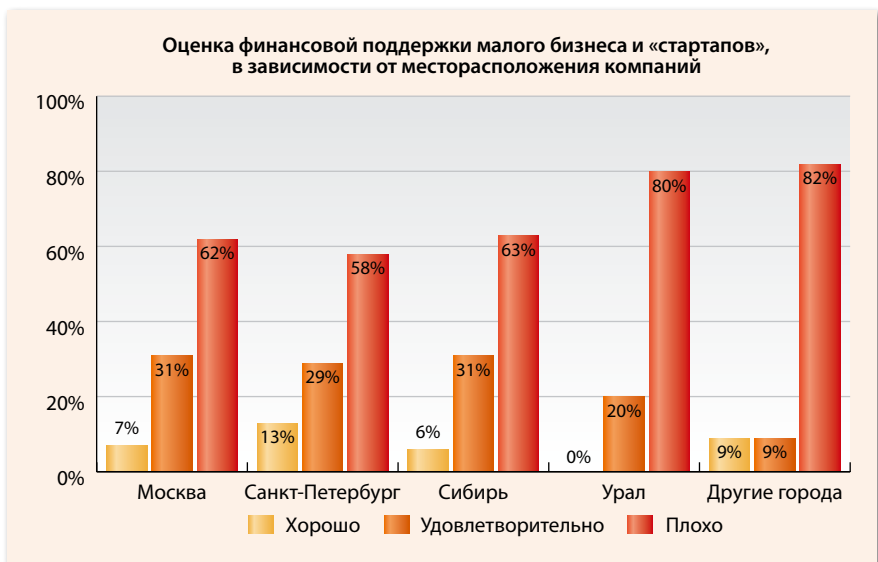
тий в научно-технической сфере будет направлено 4 млрд руб. средств из государственного бюджета. Более 20% этих денег получают небольшие ИТ-проекты в виде грантов размером до 15 млн руб. Премьер-министр России Владимир Путин сообщил, что трем государственным фондам поддержки науки в 2011 г. будет выделено из федерального бюджета 11 млрд руб. (в 2010 г. они получили от государства 10 млрд. руб.).

В начале 2011 г. российская «Национальная ассоциация бизнес-ангелов» (НАБА) вступила в Европейскую ассоциацию бизнес-ангелов. Это позволит НАБА использовать ресурсы европейской ассоциации при реализации различных российских мероприятий и проектов, а также участвовать в ее международных мероприятиях. Согласно прогнозам «Национальной ассоциации бизнес-ангелов», в течение ближайших 3–5 лет финансирование на ранней стадии вырастет в России в 2–3 раза (в настоящее время его ежегодный объем индивидуальных венчурных инвестиций превышает 15 млрд. руб.).

Президент России Дмитрий Медведев в одном из своих выступлений летом 2010 г. сообщил, в России существует 108 венчурных фондов, из которых работают только 48, а их общий капитал составляет \$2 млрд. Он считает, что этого недостаточно, поскольку в экономически развитых странах инвестиции в венчурные проекты намного больше.

Генеральный директор «Российской венчурной компании» Игорь Агамирзян видит следующие «узкие места» российской инновационно-венчурной экосистемы: отсутствие адекватной организационно-правовой формы для деятельности фондов прямых и венчурных инвестиций; излишняя зарегулированность и негибкость существующих организационно-правовых форм для «стартапов»; недостаточный объем грантовой поддержки на ранних стадиях.

В то же время, по мнению некоторых экспертов и представителей венчурных фондов, денег, вы-



деляемых под новые высокотехнологичные компании, даже слишком много, поскольку под все возможности финансирования не хватает хороших идей и проектов.

Позитивные изменения в сфере финансовой поддержки «стартапов» большинство опрошенных компаний практически не заметили. По сравнению с прошлогодним опросом, количество оценок «плохо» состоянию дел со «стартапами» даже увеличилось — с 50% до 69%. Вероятно, респонденты оценивали не столько поддержку «стартапов», сколько в целом условия функционирования малого бизнеса. Подавляющее большинство опрошенных компаний как раз его и представляют. Поддержка таких компаний со стороны государства, действительно, незначительна и касается только некоторых из них. Однако и какого-то ухудшения в данной сфере не наблюдалось. Можно предположить, что увеличение количества отрицательных оценок связано с эмоциональным восприятием потока негативной информации, в первую очередь — с ростом страховых взносов и с исключением малых компаний из числа тех, кто может претендовать на получение льготы по страховым взносам в соответствии с Федеральным законом №272 ФЗ. В результате неравноправного положения по ставкам страховых взносов малые компании не имеют возможности конкурировать с более крупными компаниями на рынке труда. Вытеснение небольших компаний в некоторых случаях является нормальным и закономерным процессом в существующей системе ценностей государства. Потому недовольство их руководителей не является признаком ухудшения ситуации со «стартапами».

Если условия для создания «стартапов» улучшаются, то условия для их становления в качестве состоявшихся компаний нельзя назвать благоприятными. Как показывают опросы последних лет, наибольшие проблемы имеются у компаний на этапе перехода от «стартапа» к средней по размеру компании. Необходимо способствовать их переходу в разряд средних и далее — крупных (с оборотом, который исчисляется, по крайней мере, десятками миллионов долларов). Иначе поддержка «стартапов» не даст нужного для страны результата и рискует расширению миграции технологий и талантов из России за границу. Новые компании, многие из которых создаются при государственном финансировании, будут стремиться переехать за рубеж при первой возможности.

Недовольных поддержкой малого бизнеса и «стартапов» больше среди компаний, расположенных за пределами Москвы и Петербурга. Связано это, прежде всего, с тем, что венчурные и инвестиционные фонды финансируют, в основном, компании этих двух крупнейших российских городов.

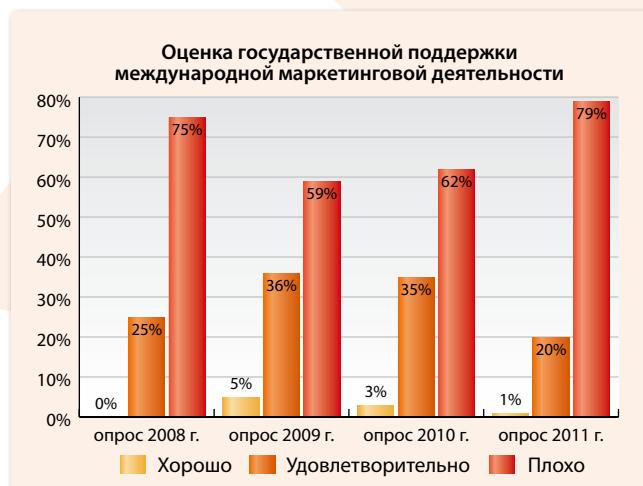
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА МЕЖДУНАРОДНОЙ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Количество компаний, удовлетворенных государственной поддержкой международной маркетинговой деятельности, за год почти не изменилось. Государственные программы такой поддержки на федеральном и местном уровне существуют в основном для поддержки государственных компаний или крупных компаний, имеющих рычаги оказания влияния на получение доступа к бюджету.

Получить деньги из бюджета на продвижение услуг и продуктов за рубежом для малых и средних компаний, составляющих большинство в индустрии разработки ПО, достаточно сложно. Расходы на подготовку документов сравнимы с размером запрашиваемых средств, потому к данным программам подключается ограниченный круг компаний, имеющих ресурс для массового формирования заявок на участие в конкурсах. Большинство софтверных компаний об их существовании даже не знает.

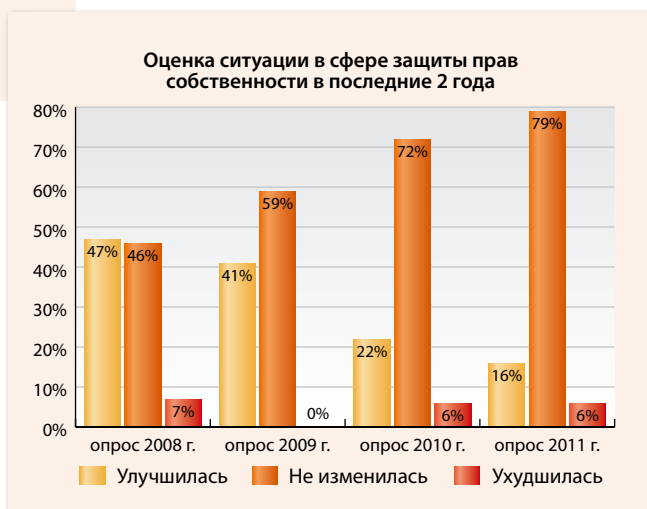
Как и в прошлом году, больше всего компаний, удовлетворенных поддержкой маркетинговой деятельности, находится в Петербурге. Это связано с наличием в городе специальной программы поддержки инновационного развития, в которой предусмотрены средства для субсидирования участия компаний в зарубежных мероприятиях. Однако отличие от Москвы и других городов по количеству таких компаний не очень велико. К тому же в Петербурге количество компаний, не удовлетворенных положением дел в этой сфере, за прошедший год увеличилось.

В последние 2 года крупные компании (с оборотом более \$ 4 млн) стали намного критичнее относиться к государственной поддержке международной маркетинговой деятельности. Три четверти таких компаний поставили ей оценку «плохо».



СИТУАЦИЯ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Борьба с пиратством в России по-прежнему ведется активно, с участием организованного бизнеса в лице Ассоциаций АПКИТ и НП ППП. И эта борьба дает определенные результаты, которые отметили те компании разработчики ПО, более всего страдающие от установки на компьютерах нелицензионного ПО. Уровень использования пиратского ПО в России в 2010 году составил 65%, что на 2 процентных пункта ниже, чем в 2009 году. Такие данные представлены в исследовании 2010 Global Software Piracy Study, проведенном международной Ассоциацией производителей программного обеспечения (BSA). Кроме того, значительное улучшение ситуации с компьютерным пиратством в России отметила компания Microsoft. Согласно результатам ее мониторинга уровня пиратства в компьютерной рознице в регионах России, число торговых точек, в которых предлагают установку нелицензионного ПО, снизилось до 20%. По сравнению с результатами предыдущего исследования ситуация значительно улучшилась во всех регионах России.



Сообщения об этом предназначались для российских СМИ, а вот за рубежом компания Microsoft высказала негативные комментарии, заявив о преследовании в России под видом борьбы с пиратством некоммерческих организаций, занимающихся правозащитной деятельностью или защитой экологии.

По мнению большинства опрошенных компаний (79%), ситуация в сфере защиты прав собственности в последние 2 года не изменилась. В целом они, наверное, правы в том, что касается принципиального изменения ситуации. Но в контексте приведенных данных исследований авторитетных источников, ситуации с пиратством в сфере ПО в России можно было бы дать более положительную оценку.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Относительно оценки государственной поддержки в сфере информационных технологий среди респондентов возросло количество положительных мнений. Доля опрошенных компаний, которые считают, что она улучшилась, возросла с 9% до 14,5%, в то время, как доля тех, кто считает, что ухудшилась — с 19% до 24%. Некоторые изменения, действительно, произошли, но респонденты разошлись в их оценках. Одни считают, что поддержка государства стала более ощутимой, а другие, скорее всего, не ожидают от перемен ничего хорошего. В то же время, большинство респондентов (61,5%) не придают особого значения всем усилиям правительства по стимулированию развития высокотехнологичного сектора экономики. Они либо не имеют достаточной информации для проявления отношения к этим усилиям, либо считают, что они являются лишь демонстрацией поддержки (как и в предыдущие годы).

Позитивные изменения относительно государственной поддержки немного лучше видят крупные компании, расположенные в Москве и Петербурге. Они расположены ближе к федеральному центру и в наибольшей степени объединены в организации, занимающиеся лоббированием интересов индустрии (РУССОФТ и АПКИТ). В этой связи у компаний из двух российских мегаполисов возможностей поддержать отрасль намного больше, чем у представителей других городов России.

Из позитивных изменений, произошедших в 2010–2011 гг. в области государственной поддержки в сфере информационных технологий, можно отметить:

1. Восстановление льгот по уплате страховых взносов в Пенсионный фонд, Фонд обязательного социального страхования и Федеральный фонд медицинского страхования (которые фактически перестали действовать с отменой ЕСН с 1 января 2010 г.) и расширение льгот на все компании разработчиков ПО (соответствующих ряду критериев).

2. Принятие законопроекта, определяющего создание и функционирование инновационного центра «Сколково», а также одобрение поправок к Налоговому кодексу РФ, устанавливающих льготы по налогу на прибыль, имущество и налогу на добавленную стоимость для инновационных предприятий центра «Сколково».

3. Выделение фондом «Сколково» первых грантов софтверным компаниям на проведение перспективных исследований.

4. Утверждение правительством РФ национальной программной платформы, которая должна обеспечить импортозамещение, национальную безопасность, ликвидацию отставания в уровне использования ИТ в экономике и повышение кон-

курентоспособности отечественных разработок на мировом рынке.

5. Вступление в действие национального стандарта открытых офисных приложений OpenDocument (ODF).

6. Подготовка законопроекта о внесении изменений в Закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации», которые предполагают введение института саморегулируемых организаций разработчиков программного обеспечения (СРПО).

7. Привлечение иностранных ученых в российскую науку в рамках конкурсов, под которые государство выделило мегагранты. Одним из приглашенных ученых является Петер Слот, профессор Университета Амстердама, главный редактор двух научных журналов: The Journal of Computational Science и Future Generation Computing Systems. Он возглавил Лабораторию перспективных вычислительных технологий, которая создана при Санкт-Петербургском государственном университете информационных технологий, механики и оптики на базе НИИ Научно-технических компьютерных технологий.

8. В министерстве массовых коммуникаций и связи создан новый департамент — государственной политики в области ИТ и координации информатизации. Этот департамент специально

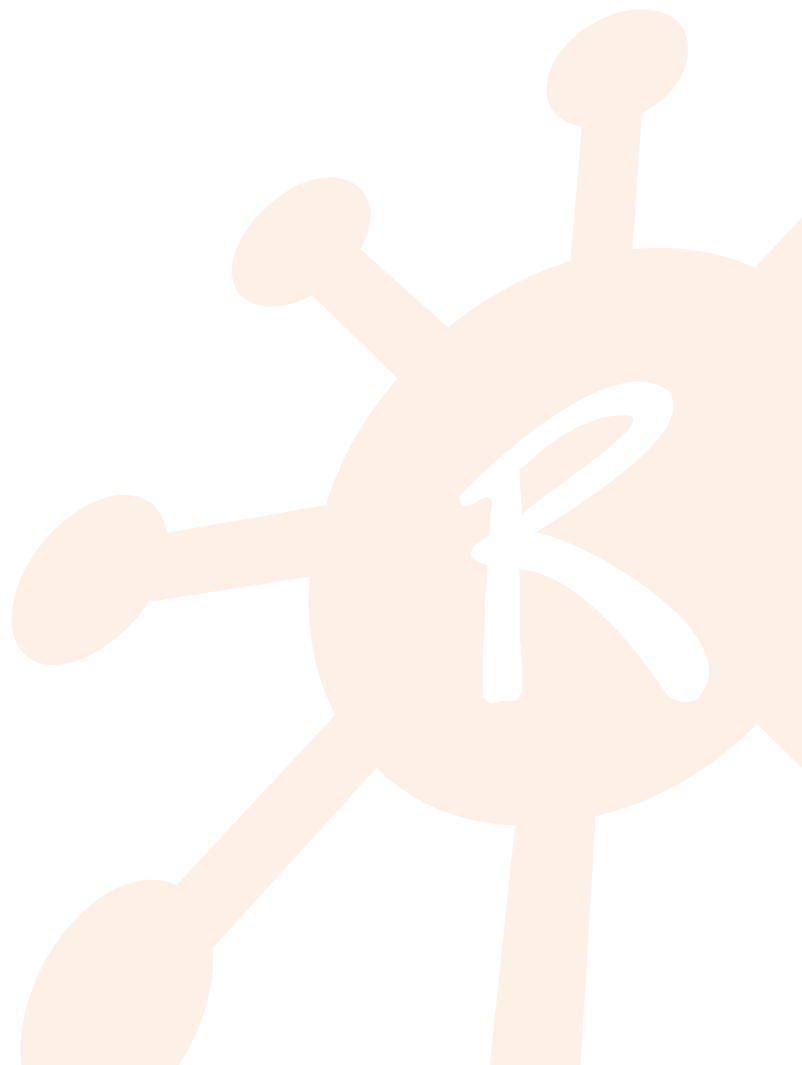
предназначен для организации, в том числе, диалога с индустрией.

9. Президент России подписал указ «Об утверждении приоритетных направлений развития науки, технологий и техники в Российской Федерации и перечня критических технологий Российской Федерации». В список приоритетных направлений вошли информационно-телекоммуникационные системы, а Информационные Технологии вошли в список критически важных технологий.



ГЛАВА 5.

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОСНОВНЫЕ ВЕРТИКАЛЬНЫЕ РЫНКИ РОССИЙСКОЙ ИНДУСТРИИ РАЗРАБОТКИ ПО



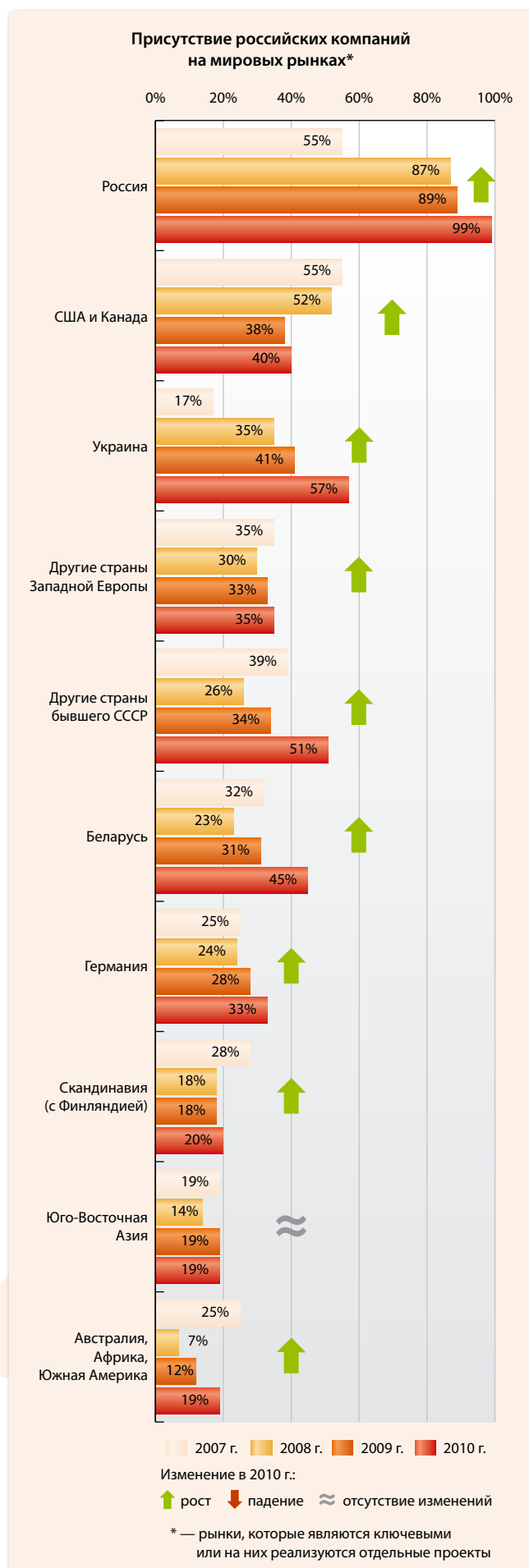
ОСНОВНЫЕ ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ РЫНКИ

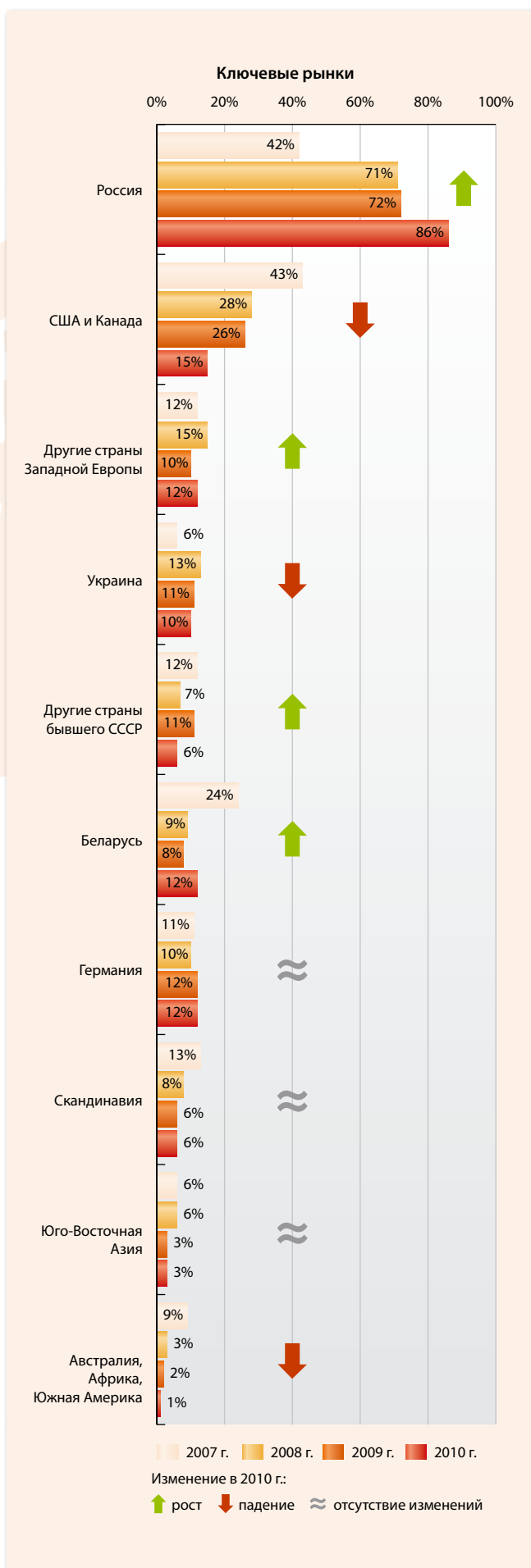
В прошлом году продолжилось снижение значимости рынка «США и Канада» для российских разработчиков ПО, начавшееся несколько лет назад. Напомним, что в 2006–2007 гг. США были одним из основных рынков примерно для половины респондентов. По итогам 2009 г. таких компаний стало 26%, и, если доля респондентов, которые отметили свое присутствие на нем, почти не изменилась (она стабилизировалась на уровне 40%), то в 2010 г. в 2010 г. ключевым рынком Северная Америка стала только для 15% опрошенных компаний.

Интерес к Америке в последние годы теряли прежде всего небольшие компании. Однако в 2010 г. значительно сократилась и доля крупных компаний (с оборотом более \$20 млн.), которые считают рынок США для себя ключевым. Их доля снизилась с 63% до 27%. В то же время, необходимо отметить, что 73% из числа компаний, которые обеспечивают 76% экспорта, по-прежнему присутствуют на американском рынке (год назад было 75%). Большинство из них реализуют на нем отдельные проекты, а приоритетом для себя считают продвижение услуг и решений на других странах.

Привлекательность американского рынка в качестве приоритетного снижается прежде всего для сервисных компаний. Спрос на услуги по разработке ПО в США почти не растет. К тому же, американское правительство (а также правительства некоторых штатов) ради сохранения рабочих мест предпринимает меры, ограничивающие деятельность иностранных сервисных компаний в стране. Протекционизм уже вызвал недовольство крупнейших индийских аутсорсинговых компаний, для которых рынок США является основным. Результатом стало сокращение их зависимости от американского рынка (экспорт услуг по разработке ПО Индии примерно на 60% обеспечивают США) и более активное продвижение своих услуг в Европе и Азии.

В будущем привлекательность американского рынка в качестве приоритетного, скорее всего, продолжит снижение. Существующие проблемы в экономике и последствия мирового финансового кризиса не способствуют его росту. Попытки исправить ситуацию могут только усугубить ситуацию, и возможно, что это уже происходит. Во всяком случае, так считает исполнительный директор корпорации Intel Пол Отеллини. Летом 2010 г. он выразил недовольство экономической политикой правительства США, предвещая неизбежный спад в ИТ-отрасли, если эта политика не изменится. Однако после этого правительственные чиновники предложили повысить налоги для программных компаний. По их мнению, налоговые платежи таких компаний, как Microsoft, слишком малы, а это недопустимо при существовании огромного долга





страны. Реализация этой идеи вряд ли положительно скажется на американском ИТ-рынке.

В то же время, этот рынок еще долго будет оставаться самым крупным в мире. Возможности для значительного увеличения продаж на нем сохраняются для российских разработчиков, создающих конкурентоспособные программные продукты и предоставляющих услуги для мирового рынка. Однако для этого требуются большие вложения в маркетинг, которые могут позволить себе, в первую очередь, крупные компании. В любом случае, присутствие на американском рынке отметили 31% разработчиков продуктов и 47% опрошенных сервисных компаний.

Российские разработчики заказного ПО не имеют столь большой зависимости от ситуации на рынке США, как их индийские конкуренты (по итогам 2010 г. рынок США считают приоритетным не более 15% сервисных компаний, участвовавших в опросе). Они уже несколько лет переориентируются на внутренний рынок, а также на рынки ближнего зарубежья и Европы. Кроме того, российские разработчики начинают осваивать рынки Азии, Австралии, Африки и Южной Америки.

По итогам 2010 г. почти не осталось экспортеров, которым совсем не интересен российский рынок. Отметили присутствие на нем 99% респондентов (год назад — 89%). Российский рынок быстро растет, в первую очередь за счет отложенного спроса, и цены на нем примерно такие же, как на самых привлекательных рынках мира.

Также быстро растет доля компаний, которые отметили свое присутствие в ближнем зарубежье (в странах бывшего СССР). Решение закрепиться на быстрорастущих рынках, продвижение на которых не требует больших первоначальных затрат (как в странах Европы и Америки), логично. Именно поэтому ближнее зарубежье больше интересует разработчиков продуктов (52%), чем сервисные компании (36%).

Значимость почти всех остальных рынков (кроме американского) также растет, но не так значительно, как рынок России и ближнего зарубежья. Не изменилась лишь доля опрошенных компаний, которым интересен рынок Юго-Восточной Азии, который аналитики считают наиболее перспективным. Примерно в полтора раза больше респондентов отметило присутствие на рынках «Австралии, Африки, Южной Америки», но ключевым эти рынки считают только 2% опрошенных компаний, а год назад — 3%.

Больше всего на рынки западных стран ориентированы петербургские компании. Среди них наибольшая доля тех, которые присутствуют на рынках США и Канады» (50%), Германии (40%), Скандинавии (30%), других стран Западной Европы (38%). Среди компаний, расположенных в Сибири, уже традиционно наибольшая доля тех, которые отметили в качестве приоритетных Юго-

Восточную Азию и регион «Австралия, Африка, Южная Америка» (по 29%). В Африке и Южной Америке их активность вряд ли велика, но Азия и Австралия для них близка географически и по часовым поясам. Петербургские компании меньше всего интересуют рынки Азии и Австралии (по 15%). На Урале очень мало компаний, которых интересуют рынки западных стран (не более 8%). Они в первую очередь ориентированы на рынки России (100%), ближнего зарубежья (38%) и Юго-Восточной Азии (31%). Однако группа «Урал» образовалась впервые, и ее представляют не так много компаний, чтобы делать однозначные выводы о приоритетах уральских компаний. У Москвы показатели по рынкам примерно такие же, как по всем опрошенным компаниям, но есть небольшой крен в сторону рынка России и ближнего зарубежья.

О росте маркетинговой активности российских софтверных компаний на привычных для них зарубежных рынках и их выходе на новые рынки в 2009–2011 годах подтверждают сообщения в СМИ.

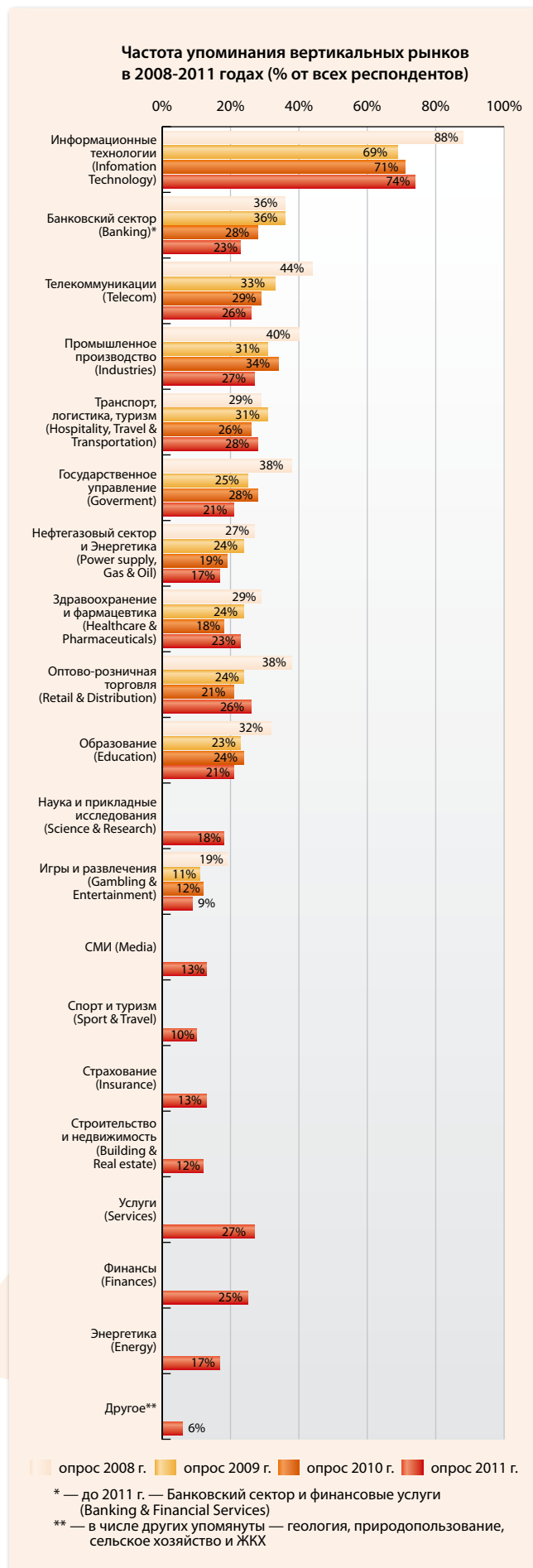
В феврале 2010 г. компания Softline, дистрибьютор ПО, объявила об открытии офиса в Египте. Тем самым она открывает рынок Ближнего Востока и Северной Африки для российских разработчиков программных продуктов.

В октябре 2009 г. российская компания «Т-Платформы» объявила о заключении соглашения о партнерстве с индийской ИТ-компанией Digital Waves, которая становится эксклюзивным авторизованным представителем «Т-Платформы» в Индии и будет осуществлять продажу и установку российских решений для высокопроизводительных вычислений на индийском рынке.

В июне 2010 г. компания Playnatic Entertainment объявила о том, что в посольстве Ирана в присутствии чрезвычайного и полномочного посла Ирана в России состоялось подписание первого в истории российско-иранского соглашения в сфере информационных технологий между Playnatic Entertainment и Sina Data Co. Соглашение предполагает всеобъемлющее партнерство, в рамках которого Playnatic Entertainment представляет интересы игровых компаний стран СНГ на иранском рынке с помощью Sina Data Co.

В конце 2009 г. «Лаборатория Касперского» объявила об открытии своего первого офиса в Африке. Он расположен в ЮАР и будет осуществлять координацию деятельности компании в других странах континента.

В апреле 2009 года группа компаний разработчиков ПО (ALT Linux, АСКОН, АВВУУ, Digital Design и ПРОМТ) вместе с правительственной делегацией Российской Федерации отправилась в столицу Венесуэлы Каракас, где приняла участие в «Неделе российских ИТ-технологий». В этом мероприятии приняла участие также компания ACS Systems, представляющая «Лабораторию Касперского» на



рынке Венесуэлы. О каких-либо успехах на рынке Венесуэлы российские софтверные компании пока не сообщали, но первые шаги для закрепления на рынке Латинской Америки они сделали.

Стоит вспомнить о выходе на китайский рынок компании Exigen Services. Она открыла свой центр разработки в Китае, который будет частично работать по заказам местного рынка.

Компания Parallels, поставщик решений автоматизации и виртуализации, сообщала около двух лет назад о планах укрепления своих позиций на рынке cloud computing в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

В августе 2010 г. компания Luxoft сообщила об открытии центра технического развития в Лондоне. Центр будет заниматься разработкой программного обеспечения, сервисом по устранению неполадок и оказывать поддержку для клиентов Luxoft из Европы.

В мае 2011 г. компания Entensys, российский разработчик программного обеспечения в области информационной безопасности, подписала соглашение о сотрудничестве с ITXON, дистрибьютором программного обеспечения в Польше.

31 января 2011 г. в Финляндии состоялось официальное открытие офиса компании Vitim, которая станет главным европейским партнером петербургской компании Speech Technology Center и займется разработкой программного обеспечения в сфере записи, обработки и анализа речи.

В июне 2011 г. российский разработчик ПО «Агент Плюс» начал переговоры с интеграторами из США и Канады о выводе на американский рынок своего конструктора корпоративных мобильных приложений.

ВЕРТИКАЛЬНЫЕ РЫНКИ

Мировые ИТ-расходы по отраслям (млрд. долл.)

Отрасль	Расходы в 2010 г.	Доля
Банки и фондовые биржи	390	16,2%
Связь и СМИ	393	16,3%
Образование	64	2,7%
Здравоохранение	89	3,7%
Страхование	160	6,6%
Местные и региональные органы власти	180	7,5%
Добыча природных ископаемых и промышленное производство	426	17,7%
Федеральные органы власти	244	10,2%
Розничная торговля	146	6,1%
Перевозки	106	4,4%
Коммунальные услуги	126	5,2%
Оптовая торговля	83	3,5%
Всего	2407	100%

Источник: Gartner

Значимость вертикальных рынков, определяемая по количеству упоминаний опрошенных компаний, в прошлом году по сравнению с 2009 годом кардинально не изменилась. Все отклонения находятся в пределах погрешности, если учитывать изменившуюся структуру массива респондентов и увеличение перечня таких рынков. Например, доля банковского сектора и финансовых услуг уменьшилась из-за добавления такого вертикального рынка, как «Страхование» и «Финансы». Возможно, отражает реальные тенденции сокращение доли «Государственного управления» и «Промышленного производства», а также увеличение — «Здравоохранения и фармацевтики» и «Оптовой-розничной торговли». Однако эти изменения не столь значительны, чтобы делать по ним однозначные выводы.

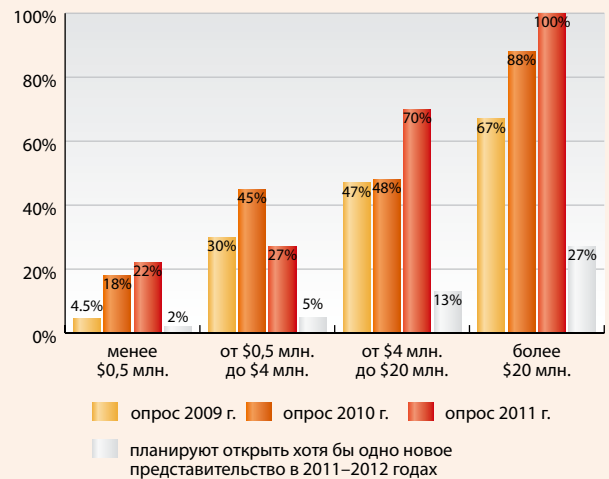
ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ И ТОРГОВЫХ ОФИСОВ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

В прошедшем году открытие торговых представительств российскими компаниями не носил массового характера. Поэтому их упоминание респондентами изменилось незначительно — в пределах погрешности. Доля респондентов, которые указали на наличие у них офисов продаж в других странах или других городах, составила, как и год назад, около 40%. Если бы все планы открытия торговых представительств, о которых опрошенные компании сообщили во время прошлогоднего опроса, были исполнены, то этот показатель увеличился бы на несколько процентов. Судя по всему, открытие новых офисов было отложено на 2011–2012 годы. Больше всего представительств должно появиться в России и на Украине.

Свои представительства в России компании имеют, в основном, в Москве (19 упоминаний) и Санкт-Петербурге (13 упоминаний). Другие города указаны не более чем 3 компаниями (как правило, двумя или одной).

Наличие или отсутствие торгового офиса напрямую зависит от размера компаний. Абсолютно все компании с оборотом более \$20 млн. уже имеют представительства в России или за рубежом. Почти треть таких компаний планирует открыть в 2011–2012 годах новые офисы продаж.

Представительство должно появиться также у 5% компаний, у которых пока нет ни одного удаленного офиса продаж (2% от всех опрошенных компаний). Чем крупнее компании, тем больше они планируют устраивать зарубежные офисы (так делают 13% компаний, планирующих создавать зарубежные с оборотом выше \$4 млн. и 27% ком-

Наличие торговых представительств
(доля респондентов, указавших страну или регион)Доля компаний-экспортеров, имеющих
офисы продаж в других городах и странах

паний с оборотом выше \$20 млн.). Планирование создания новых офисов может говорить об ожидании расширения рынка после завершения первой фазы мирового финансового кризиса.

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕНТРОВ РАЗРАБОТКИ

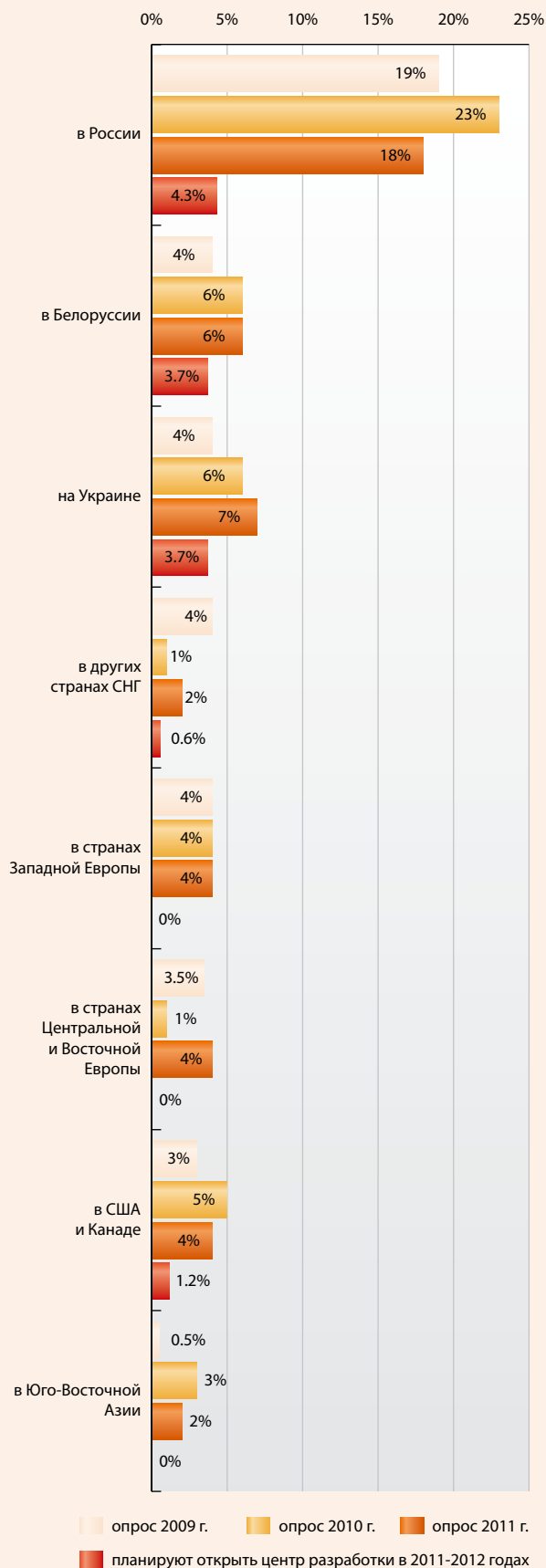
Если судить по результатам опроса, то за прошедший год количество удаленных центров разработки стало даже меньше, чем было в 2009 году (25% опрошенных компаний указали, что имеют удаленный центр разработки против 32% в предшествующем году). Однако это уменьшение, скорее всего, связано не с реальным закрытием представительств в других странах и городах, а с изменившейся структурой массива опрошенных компаний (увеличилась доля малых компаний и компаний разработчиков программных продуктов, которые в меньшей степени нуждаются в расширении географии производственных подразделений). Об этом свидетельствует и тот факт, что в прошлом году был отмечен резкий рост числа респондентов, заявивших о наличии у них офисов продаж в других странах или городах (41% респондентов против 28% годом раньше). Скорее всего, более адекватными цифрами можно считать все же очень близкие данные опроса 2009 и 2011 гг. (порядка 25%–28%).

Наличие удаленных центров разработки в более чем одной стране указали 9,1% респондентов, что близко соответствует данным прошлого года.

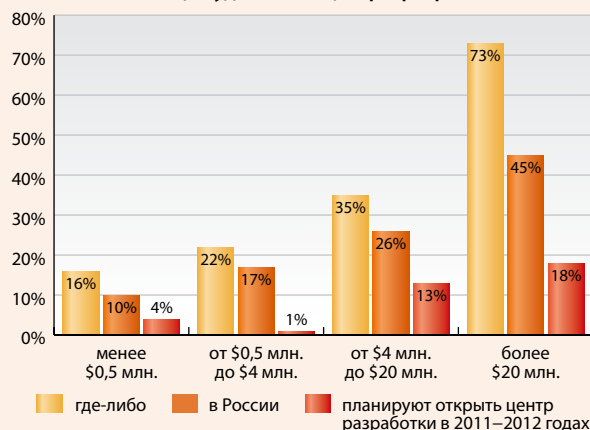
В 2011–2012 годах планируют создать новые производственные подразделения вдали от головного офиса 4,2% опрошенных компаний (у 1,2% оно будет первым).

Больше всего удаленных центров разработки должно появиться в России, в Белоруссии и Укра-

Наличие удаленных центров разработки (доля респондентов, указавших страну или регион)



Доля компаний-экспортеров, имеющих удаленные центры разработки



ине, хотя в каждой из этих стран ситуация стала для этого менее благоприятной, чем несколько лет назад. В России уровень зарплаты уже достиг докризисного, достаточно высокого, уровня, причем не только в двух столицах, но и в регионах. В Белоруссии после девальвации национальной валюты существуют проблемы политической и экономической стабильности. На Украине существуют проблемы с наполнением бюджета, что заставляет правительство повышать налоги, в том числе для разработчиков ПО (во всяком случае, такие планы широко обсуждаются в течение последних двух лет). В Юго-Восточной Азии, где сосредоточены наибольшие ресурсы потенциальных и действующих программистов, никто из российских компаний разработчиков пока открывать новый центр разработки не планирует. В этом регионе уже имеют производственные подразделения две крупные сервисные компании — Luxoft (во Вьетнаме) и Exigen Services (в Китае). Однако в прошедшем году никто из российских компаний на рынок труда данного региона пока не последовал.

В России новые центры разработки компании-респонденты планируют создать в Нижнем Новгороде, Москве, Екатеринбурге, Новосибирске, подмосковной Дубне, Челябинске и Ижевске. На Украине из числа городов, в которых планируется разместить удаленные центры разработки ПО, упоминается только Киев, а в Белоруссии — только Минск. Из других стран бывшего СССР в качестве страны размещения центров разработки упоминается только Казахстан.

Уже имеющиеся зарубежные центры разработки расположены:

на Украине — в Киеве (4 упоминания), Харькове (2), Севастополе (2), Херсоне (1), Одессе (1), Днепропетровске (1);

в Белоруссии — в Минске (4), Могилеве (2), Гомеле (1), Витебске (1);

в других странах бывшего СССР в двух литовских городах (Снечкуссе и Вильнюсе), в столице

Латвии — Риге и крупнейшем городе Казахстана Алматы.

Несколько российских компаний открыли новые центры разработки в первой половине 2011 г. Весной и в начале лета сразу 4 компании официально объявили об открытии таких центров: DataArt — в Киеве, Artezio — в Нижнем Новгороде, TrueConf — в Донецке, а компания Sibers — в Барнауле. Кроме того, в конце 2010 г. в начале 2011 г. Luxoft и Eram Systems обосновались в польском городе Кракове, где планируют осуществить массовый набор сотрудников. Компания Eram Systems, например, до конца 2011 г. намерена довести штат специалистов в новом польском центре разработки до 150 чел. Компания Luxoft также в 2010 г. открыла производственное подразделение в Лондоне. Его деятельность включает разработку и проектирование программного обеспечения и готовых продуктов, а также техническую поддержку и управление службой заказов клиентов в Великобритании.

Результаты опроса в этом году показали нарастающий разрыв в географическом распределении компаний разработчиков ПО между двумя столичными городами и остальными городами России. Москва лидирует с большим отрывом, в основном за счет того, что здесь размещаются не только штаб-квартиры ведущих российских компаний разработчиков, но и офисы продаж и поддержки клиентов большинства средних и крупных компаний из других городов. Санкт-Петербург с большим отрывом занимает второе место, в то же время опережая другие города по количеству офисов компаний разработчиков ПО в несколько раз. За лидерами идет Новосибирск, который все годы проведения исследования устойчиво занимает 3-е

Рейтинг российских городов (по количеству головных офисов компаний и удаленных центров разработки)

1	Москва	73
2	Санкт-Петербург	46
3	Новосибирск	14
4	Екатеринбург	8
5	Московская обл.	7
6	Казань	5
7-8	Воронеж	4
7-8	Ростов-на-Дону	4
9-12	Великий Новгород	3
9-12	Омск	3
9-12	Самара	3
9-12	Уфа	3
10-21	Владимир	2
10-21	Ижевск	2
10-21	Краснодар	2
10-21	Нижний Новгород	2
10-21	Пермь	2
10-21	Петрозаводск	2
10-21	Томск	2
10-21	Челябинск	2
10-21	Ярославль	2

место в иерархии российских центров разработки ПО. А вот Нижний Новгород, который долгое время находился на конкурентных позициях с Новосибирском по количеству компаний, офисов и представительств софтверных компаний, далеко отстал, уступив место Екатеринбургу, Московской области и Казани.

ГЛАВА 6.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ И СИТУАЦИЯ НА РЫНКЕ ТРУДА



Количество профессиональных разработчиков программного обеспечения в России значительно выросло за последнее десятилетие. Это стало возможным благодаря целому ряду факторов. Во-первых, сократилась утечка программистов за границу. Отъезд российских программистов из страны в очень большой степени компенсировался теми, кто возвращался после нескольких лет работы за границей, либо теми иностранцами, которые приезжали в Россию по приглашению российских компаний. Согласно информации рекрутинговой компании IT-Dominanta, за несколько лет до кризиса поток разработчиков ПО в обе стороны исчислялся несколькими тысячами человек.

Другим благоприятным фактором стал рост числа инженеров, получивших необходимую квалификацию благодаря программам дополнительного образования, организуемым ведущими зарубежными вендорами и крупными российскими ИТ-компаниями, в которых желающие обучаются на коммерческой основе. Еще одним благоприятным фактором стал рост престижа программистов благодаря росту уровня заработной платы (средняя зарплата разработчиков ПО на 30%–50% превышает среднюю зарплату инженеров других специальностей) и не менее чем в 2 раза превышает уровень средней зарплаты по России. И, наконец, индустрии удалось добиться роста оплачиваемого государством числа учебных мест в ВУЗах на кафедрах, связанных с ИТ.

По данным компании Microsoft, с 2003 г. до начала 2010 г. численность программистов в России увеличилась с 212 тыс. до 350 тыс. Таким образом, ежегодно в России появлялось около 20 тыс. новых профессиональных программистов. Оценки Microsoft основаны на данных о числе проданных российским заказчикам лицензий на средства разработки, СУБД и другие программы, которые используют программисты.

Расчеты корпорации согласуются с информацией министерства связи и массовых коммуникаций РФ, согласно которой в 2008 г. российские вузы подготовили 19 тыс. специалистов в сфере информационных технологий, если под этими специалистами подразумеваются только программисты. По данным Ассоциации предприятий компьютерных и информационных технологий (АП КИТ), университеты готовят ежегодно не менее 60 тыс. ИТ-специалистов, из которых треть поступают на работу разработчиками ПО.

Необходимо учитывать, что появление новых программистов на российском рынке труда отчасти было связано с миграцией рабочей силы из ближнего зарубежья (прежде всего, из Белоруссии и Украины). Однако приток иностранных специалистов несколько сократился в последние 3 года и уже не мог иметь значительного влияния на российский рынок труда.

На основе данных АП КИТ можно рассчитать общее количество ИТ-специалистов, задейство-

ванных в экономике России, которое составляет не менее 1 млн. человек (эти цифры с большой степенью точности совпадают с оценками российского офиса Microsoft).

В их число входят не только сотрудники ИТ-компаний, но и специалисты ИТ-подразделений различных предприятий, организаций и учреждений.

Согласно информации Министерства связи и массовых коммуникаций, в России в сфере информационных технологий занято 302 тыс. чел. Вместе с сотрудниками предприятий связи и предприятий, занятых в сфере массовых коммуникаций, на них приходится 1,52% от всех работающих россиян. Чиновники министерства считают, что этот показатель намного ниже, чем во многих европейских странах, где он превышает 3%.

Министерство науки и образования РФ представило свои данные о численности занятых в ИТ-сфере, согласно которых эта численность составляет 370 тыс. чел.

Эксперты ассоциации РУССОФТ оценивают количество профильных сотрудников компаний разработчиков ПО примерно в 100 тыс. человек, из которых 60–65 тыс. специалистов предоставляют услуги по разработке и поддержке программного обеспечения и разрабатывают программные продукты на экспорт.

Следует отметить, что, по мнению целого ряда уважаемых источников, у России в сфере разработки программного обеспечения имеется огромный потенциал. Исследование корпорации Microsoft, результаты которого были объявлены весной 2010 г., свидетельствует о том, что около 850 тыс. россиян имеют навыки программирования. В их числе школьники и студенты, которые имеют необходимые знания и навыки, но еще не пробовали зарабатывать себе на жизнь на разработке программного обеспечения.

Согласно исследованию консалтинговой компанией The Boston Consulting Group, проведенному по заказу Google, только в российских Internet-компаниях занято 130 тыс. человек. Они работают в 2300 компаниях в России, для которых основной является Web-разработка. Их выручка в 2009 году составила \$23 млрд.

ТЕНДЕНЦИИ

Уровень заработной платы и количество вакансий в сфере информационных технологий вышли на докризисный уровень еще к середине 2010 г. (в результате мирового финансового кризиса в 2009 г. стоимость рабочей силы в сегменте разработки ПО сократилась не менее, чем на 10–15%). Однако количество российских софтверных компаний, которые в прошедшем году никого не приняли на работу и никого не увольняли, даже несколько увеличилось по сравнению с кризисным 2009 г. Средняя оценка ситуации на рынке

труда и оценка состояния системы образования, поставленная респондентами, за год изменилась незначительно. Большинство опрошенных компаний (70%) удовлетворены тем, как ими решается кадровая проблема (сумма оценок «хорошо» и «удовлетворительно»).

Массовый набор осуществляли только отдельные самые крупные сервисные компании. Например, численность сотрудников Luxoft возросла за год с 3000 до 4400 чел., но прирост обеспечил рекрутинг, осуществляемый всеми центрами разработки компании, которые созданы в нескольких странах (в России, Вьетнаме, Румынии, Украине и Англии).

В 2011 г. показатели напряженности на российском рынке труда уже превысили докризисный уровень. По данным рекрутинговой компании HeadHunter, число вакансий в секторе «информационные технологии и телекоммуникации» увеличилось по сравнению с 2008 г. на 33% (в секторе Internet и электронная торговля — на 69%).

При этом, как свидетельствует исследование компании Yandex, 88% специалистов ищут работу через Internet в своем городе, не желая переезжать в другие регионы. Готовность к переезду больше всего демонстрируют жители Дальнего Востока и Северного Кавказа.

До кризиса потребность в новых кадрах компаний экспортеров в сфере разработки ПО удовлетворялась за счет выпускников вузов примерно на половину. Работать в софтверных компаниях, ориентированных на зарубежные рынки, оказывалась способна лишь небольшая часть выпускников вузов (не более 20%). После кризиса спрос в большей степени рос не на выпускников вузов, а на специалистов с опытом работы.

Тенденцией последних лет также является снижение популярности профессии программиста среди родителей будущих студентов. Опрос, проведенный Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) показал, что 6% россиян хотят, чтобы их дети выбрали профессию программиста. Два года назад таких было 7%. Еще

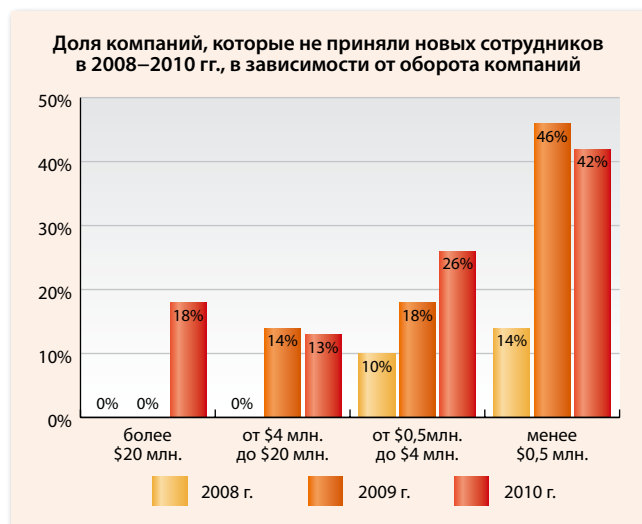
рано делать выводы, однако, похоже, что в России через 5–10 лет повторятся тенденции, характерные для экономически развитых стран, в которых популярность технических специальностей за последние два десятилетия значительно снизилась. Это связано с тем, что молодые люди не хотят утруждать себя изучением сложных естественнонаучных дисциплин, а после окончания университета — связывать себя с решением сложных технических задач. Родители также зачастую желают своим детям более легкой карьеры в сфере финансов, юриспруденции, общего менеджмента.

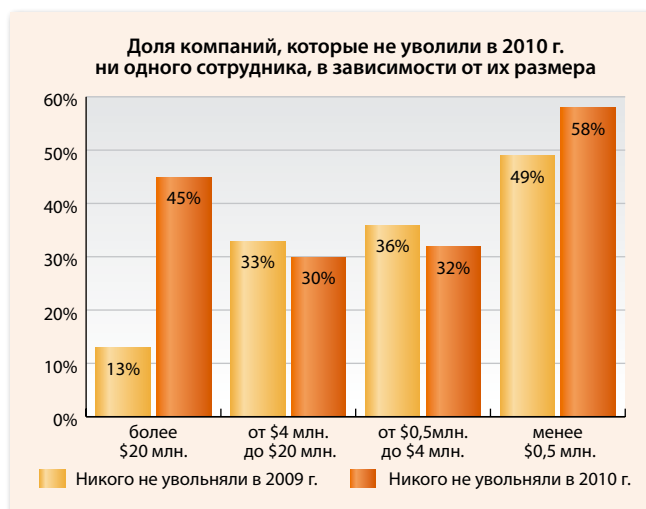
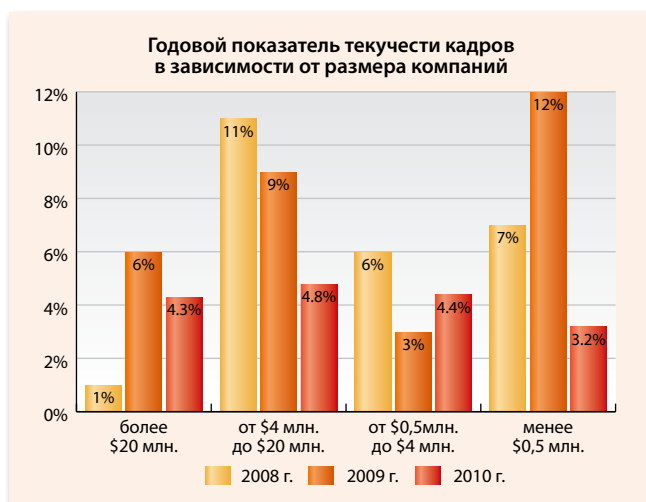
НАБОР СОТРУДНИКОВ И СОКРАЩЕНИЯ

По сравнению с кризисным 2009 г. возросла доля опрошенных компаний, которые в течение 2010 г. никого не приняли на работу — с 23% до 28%. В то же время, несколько сократилась текучесть кадров — с 6% до 4,5%, и увеличилась доля компаний, которые в течение прошедшего года не уволили ни одного человека — 38% до 41%. При этом из-за кризиса прекратило свое существование значительное количество небольших компаний (5–10% от всех компаний-экспортеров). Сокращение персонала этих компаний не отразилось на результатах опроса, поэтому на самом деле показатель текучести кадров по итогам 2009 г. должен быть чуть выше 6%. Необходимо отметить, что низкий показатель текучести кадров уже в течение десяти лет является одним из конкурентных преимуществ России на мировом рынке аутсорсинговых услуг. В Индии, которая является мировым лидером в области ИТ-аутсорсинга, этот показатель в несколько раз выше.

Меньше всего компаний, которые не приняли на работу в течение 2010 г. ни одного человека, находится в Петербурге (год назад — в Москве). По показателю наибольшей текучести кадров Петербург также лидирует (как и в предыдущие 2 года).

Только 15% компаний, получающих значитель-

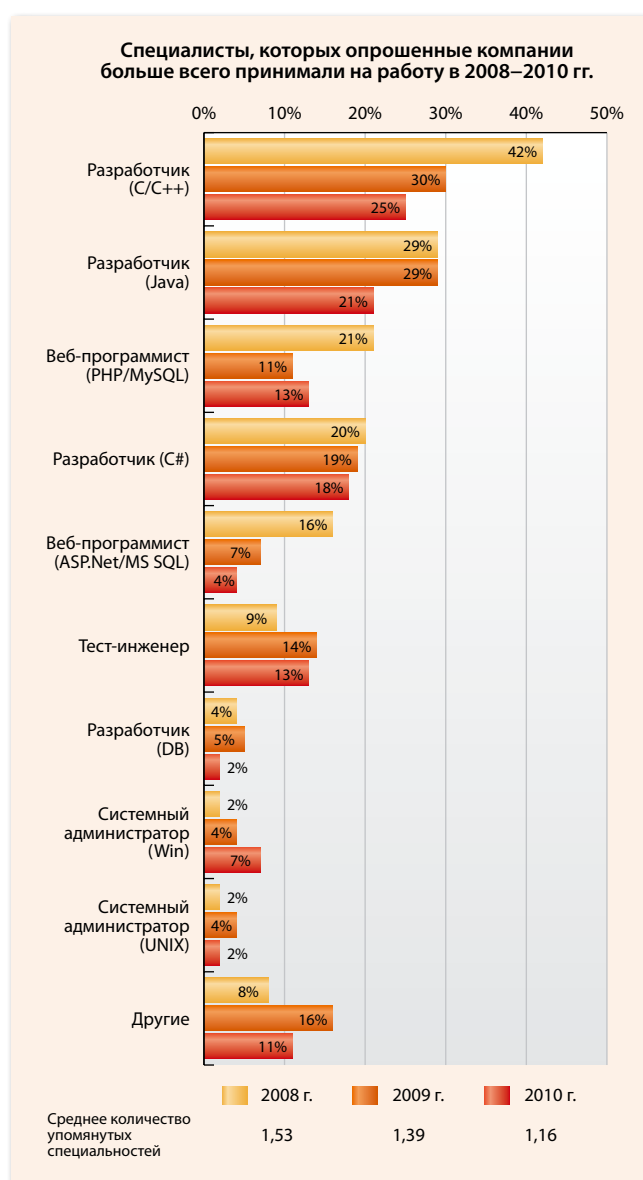




ную часть дохода от экспорта, не проявили никакой активности на рынке труда. Среди компаний, которые в большей степени ориентированы на российский рынок, таких компаний 32%. Несмотря на более быстрый рост российского ИТ-рынка по сравнению с мировым, компании больше набирают сотрудников под экспорт, чем под более активную работу на внутреннем рынке. Чем больше доля экспорта, тем выше конкурентоспособность компаний на российском рынке труда и возможностей по набору персонала в собственные зарубежные центры разработки.

Разработчики программных продуктов менее активны на рынке труда, чем сервисные компании (не приняли новых сотрудников соответственно 34% и 23%), поскольку доходы провайдеров услуг по разработке ПО более зависимы от численности персонала.

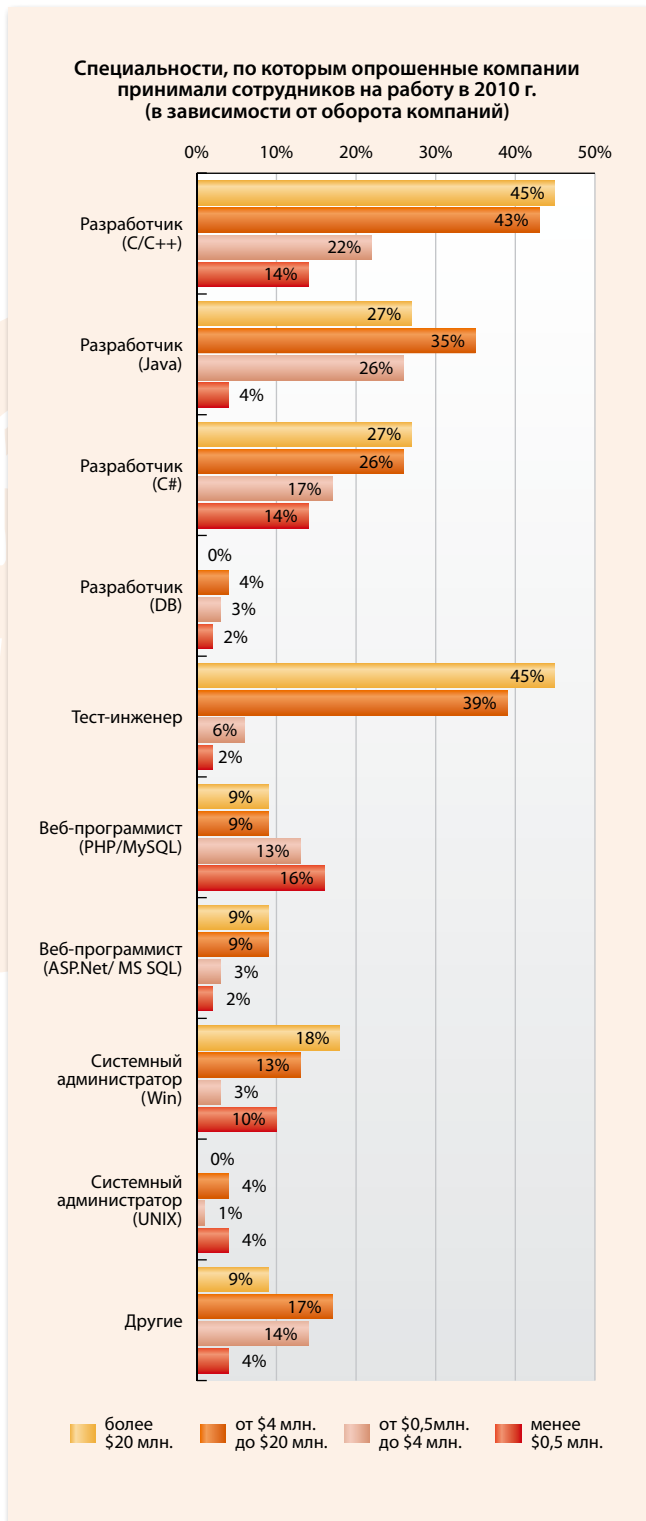
Если в 2008–2009 годах не было ни одной компаний с оборотом более \$20 млн., которая совсем не принимала сотрудников, то в 2010 г. среди самых крупных компаний не демонстрировало какую-либо активность на рынке труда 18%. Примечательно, что в этой категории увеличилась доля тех компаний, которые в течение прошедшего года не уволили ни одного сотрудника. Она возросла с 13% до 45%. Для компаний, в которых ра-



ботают сотни и даже тысячи сотрудников, подобное не характерно. Чем больше предприятие, тем сложнее сохранить всех имеющихся сотрудников. Тем более, что крупные компании к этому особо и не стремятся, поскольку ежегодная хотя бы небольшая ротация кадров позволяет повысить эффективность работы коллектива.

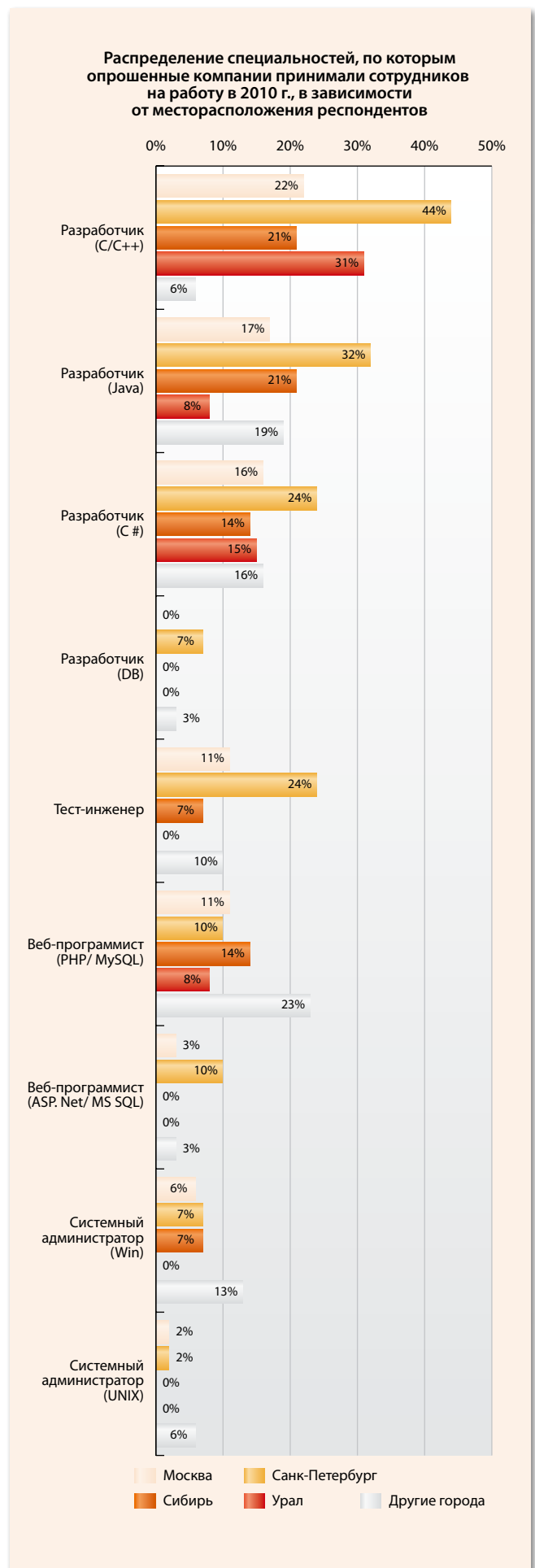
Уменьшение показателя текучести кадров, а также увеличение доли респондентов, которые сообщили об отсутствии увольнений и приема сотрудников, говорит о том, что в прошлом году возросло количество компаний (в том числе, среди самых крупных), занявших выжидательную позицию. Некоторые из них произвели набор, пользуясь ситуацией, во время разгара кризиса и временно не нуждались в расширении штата сотрудников.

Показатель средней численности персонала опрошенных компаний за год увеличился — на 22%, хотя, согласно планам респондентов, рост численности должен был составить в среднем 18%. Однако почти половину прироста обеспечила одна компания Luxoft, имеющая центры разработки в нескольких странах. Она набрала



в 2010 г. больше сотрудников, чем планировала в прошлом году, из-за чего во многом произошло перевыполнения плана по всем опрошенным компаниям.

По результатам опроса респондентов по прогнозам динамики численности персонала, в 2011 г. численность сотрудников должна вырасти в среднем на 15%. О планах по приему новых сотрудников в течение следующего года сообщило, как и год назад, чуть более половины респондентов (51%). При этом компаний, которые намерены проявлять активность на рынке труда в 2011 г.,



опять больше всего в Петербурге — 66%. У Петербурга также самый высокий показатель доли компаний, которые ощущают нехватку кадров.

Информацию о том, что среди петербургских компаний выше доля тех, которые намерены увеличить штат сотрудников, подтверждает исследование рекрутинговой компании IT-Dominanta. Согласно ее опросу, охватившему представителей сектора ИКТ экономики Петербурга, в 2010 г. численность персонала возросла у 63% опрошенных компаний, а в 2011 г. планируют увеличить штат 89%. Соответственно, в Петербурге можно ожидать и более высокого показателя текучести кадров, поскольку многим компаниям придется создавать хорошие условия для работы персонала, чтобы переманить сотрудников от конкурентов.

За последние три года среднее количество специальностей, по которым осуществлялся набор сотрудников, значительно сократилось. Значительно снизился набор разработчиков C/C++ и Java. Также значительно (по сравнению с 2008 г.) сократилось количество упоминаний Web-программистов PHP/MySQL и ASP.Net/MS SQL. Увеличение показателя имеется только по системным администраторам (Win) и тестировщикам. Поскольку за это же время выросли потребности компаний в инженерах с указанной специализацией, можно предположить наличие на рынке дефицита специалистов необходимой квалификации.

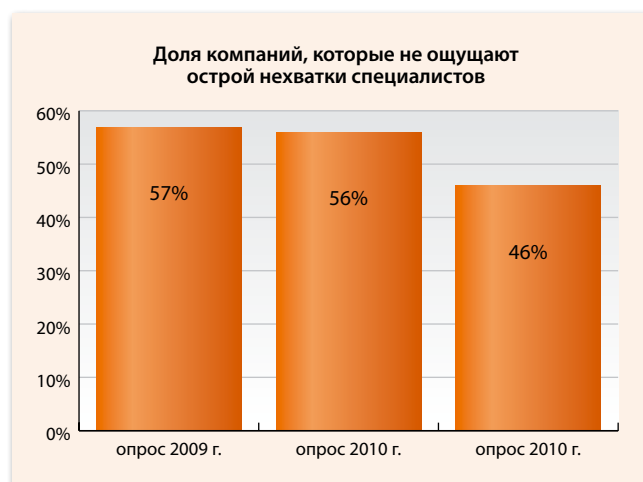
Компании, которые большую часть дохода получают от экспорта, намного активнее (по сравнению с теми, кто ориентирован прежде всего на внутренний рынок) набирали разработчиков C/C++, Java, C#, а также тест-инженеров. Однако им совсем не потребовались системные администраторы (UNIX).

Почти по всем специальностям, по которым осуществлялся набор в 2010 году, лидерство остается у петербургских компаний, для которых средний коэффициент упоминания различных специальностей составляет 1,6 (в то время, как для респондентов из других городов — менее 1).

Разработчики программных продуктов по сравнению с сервисными компаниями чаще нуждались в разработчиках C/C+, PHP/MySQL, ASP/MSSQL, PHP/MySQL и реже — разработчиках Java, тест-инженерах и системных администраторах UNIX. Самое большое различие наблюдается по разработчикам C/C+, которых принимало на работу 25% продуктовых компаний и только 9% сервисных.

ДЕФИЦИТ СПЕЦИАЛИСТОВ

Доля компаний, которые ощущают острую нехватку специалистов, снизилась с 56% до 46%. Однако необходимо учитывать, что среди опрошенных компаний стало намного больше разработчиков программных продуктов, на которых кадровая проблема влияет в меньшей степени, чем на сервисные компании. Поэтому, скорее всего,



данный показатель изменился не столь значительно, как показывают результаты опроса. В то же время, многие достаточно крупные компании хотели бы увеличить штат на 10–15% и имеют для этого финансовые ресурсы, но не могут осуществить набор из-за отсутствия на рынке труда нужных им специалистов.

Больше всего компаний ощущает дефицит разработчиков Java (13%), разработчиков C/C++ (10%), Веб-программистов ASP.Net/MS SQL (9%) и разработчиков C# (8%).

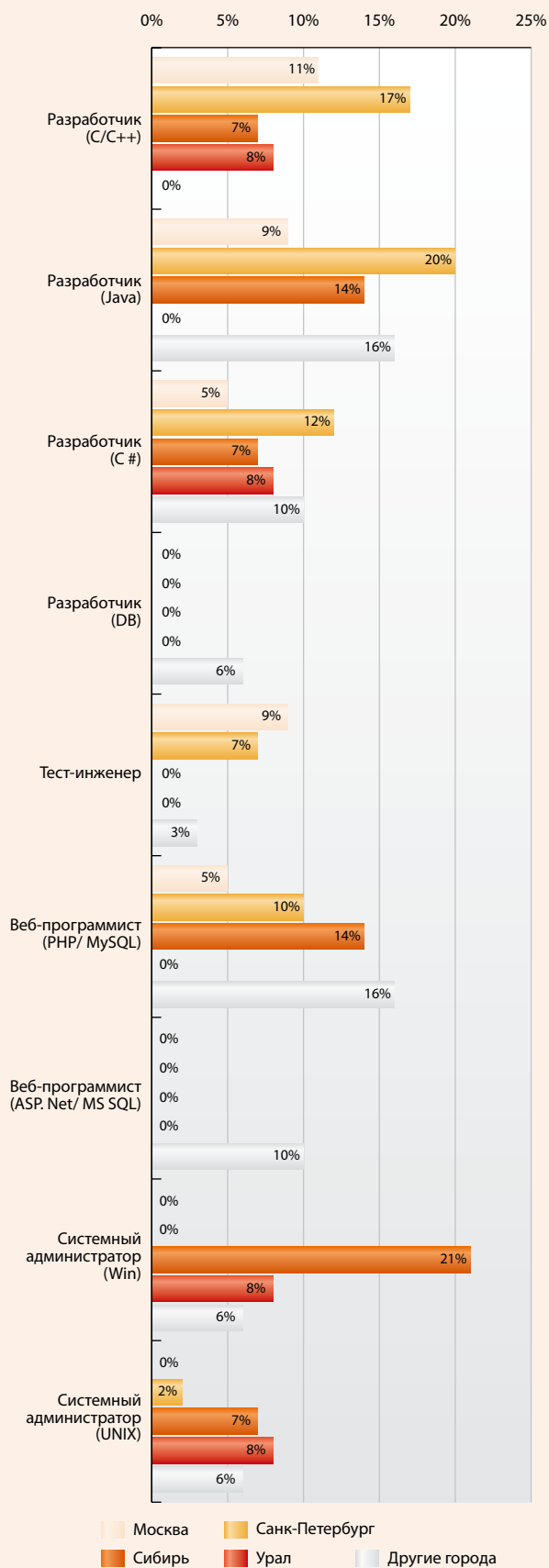
По данным рекрутинговой компании Head Hunter, наибольший спрос в настоящее время наблюдается на специалистов по интернет технологиям — PHP, Java, Python, быстрее всего растет потребность в специалистах по мобильным технологиям. С лета 2009 г. по лето 2010 г. спрос на разработчиков мобильных приложений вырос в три раза сильнее, чем спрос на обычных программистов. При этом спрос на разработчиков под Android вырос более чем в 7 раз, под iOS — в 2,5 раза, под Symbian — на 163%, под Windows Mobile — на 100%. Наиболее востребованы программисты, специализирующиеся на Java (доля соответствующих вакансий составляет 47% от общего числа вакансий для программистов под мобильные платформы). На втором месте спрос на программистов на C/C++ — 34%.

Рекрутмент-центр Luxoft Personnel сделал вывод, что одними из самых популярных являются разработчики, владеющие одновременно несколькими языками программирования. Их доля среди всего количества вакансий ИТ-специалистов составляет 43%. При этом наивысшая потребность в разработчиках, знающих Java.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ. УНИВЕРСИТЕТЫ

В 2010 г. несколько улучшились оценки респондентами качества выпускников университетов, что скорее всего было вызвано резким сокращением спроса, вызванного кризисом. Если в начале

Распределение специальностей, по которым ощущается острая нехватка специалистов, в зависимости от месторасположения респондентов (частота упоминания компаниями)

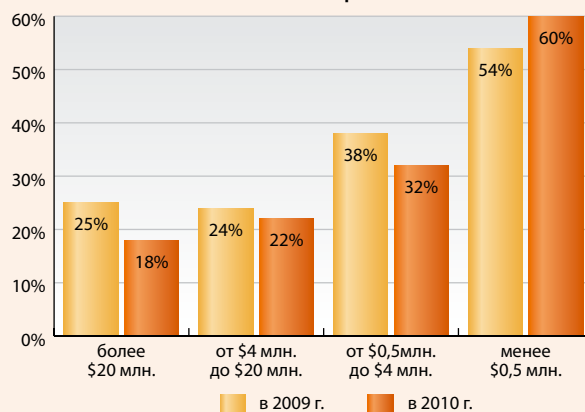


2010 г. на молодых специалисты приходилось 3% от совокупной численности всех опрошенных компаний, то в начале 2011 г. — 4,6% (в 2009 г. их доля составляла 10%). Несколько сократилась доля компаний, которые в течение прошедшего года не приняли на работу ни одного выпускника вуза — с 39% до 36%. 71% всех принятых на работу выпускников приходится на компании с оборотом более \$4 млн. (год назад было 60%).

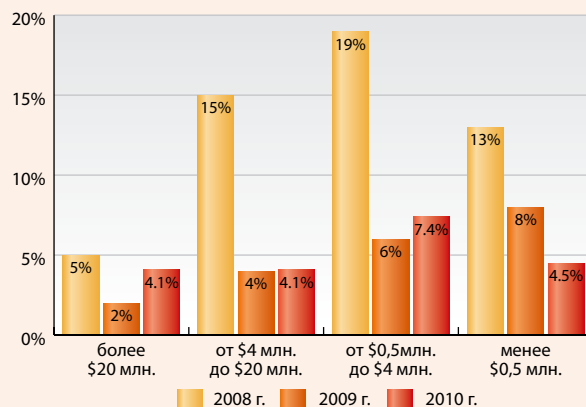
Если в предыдущие годы доля выпускников в штате была намного выше у самых малых компаний (по сравнению с самыми крупными — в 3–4 раза), то по итогам 2010 г. подобного превосходства не наблюдается. В компаниях с оборотом менее \$0,5 млн. оказалось примерно столько же молодых специалистов, как в среднем по всем опрошенным компаниям.

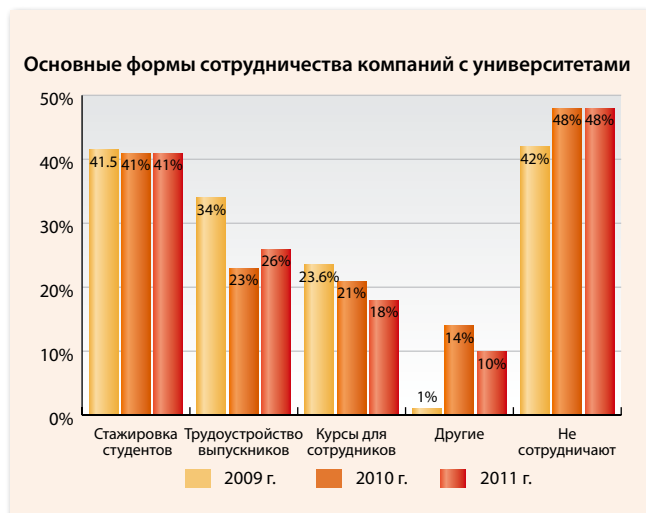
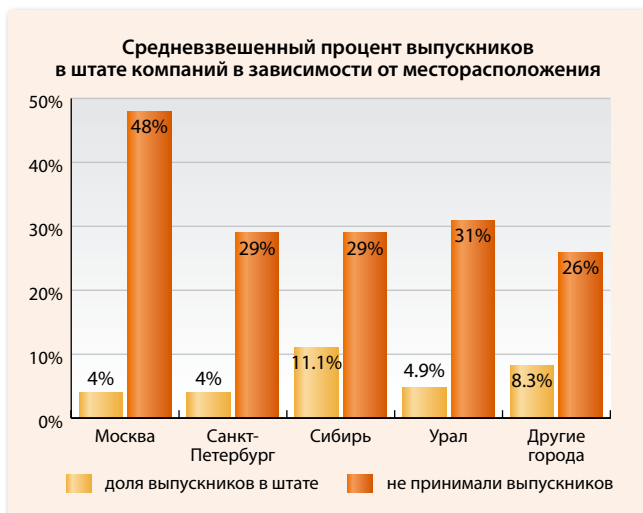
Судя по всему, малые компании уже не могут больше конкурировать на равных с более крупными компаниями даже за выпускников вузов, которые считаются менее ценными для работодателя, поскольку не имеют опыта практической работы. Эту конкуренцию пока выдерживают компании с оборотом от \$0,5 млн. до \$4 млн. — в их штате

Доля компаний, которые не принимали выпускников, в зависимости от оборота компаний



Средневзвешенный процент выпускников в штате компаний в зависимости от оборота компаний





в среднем 7,4% численности составляют молодые специалисты.

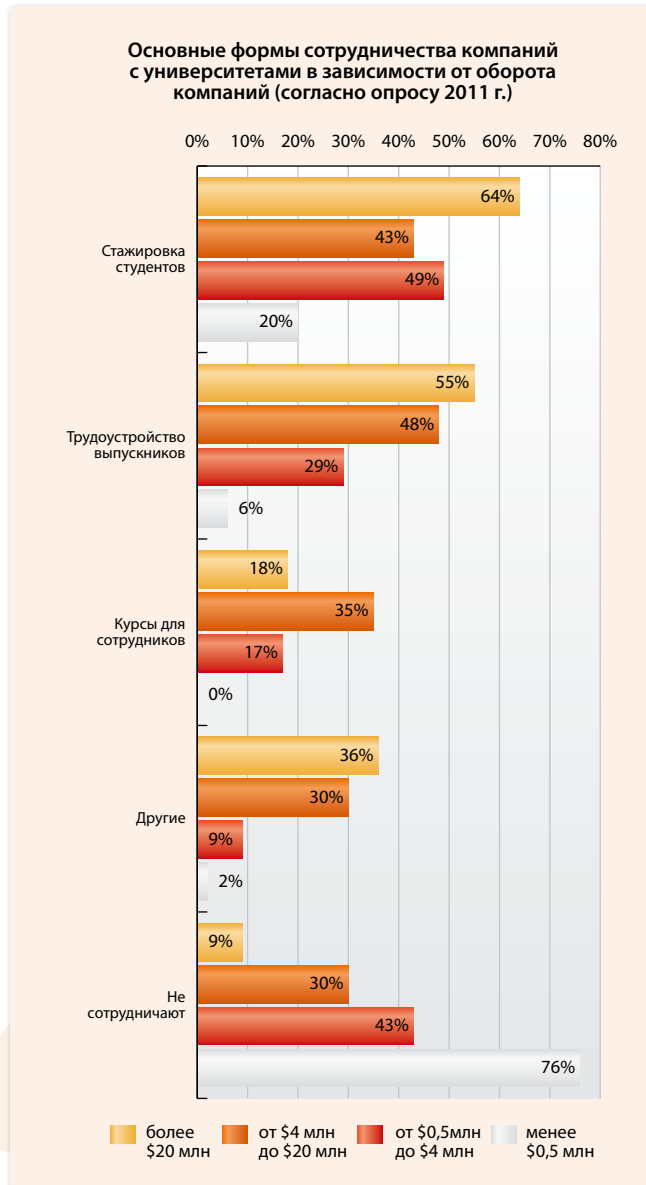
Выпускникам легче устроиться в компаниях, которые в большей степени ориентированы на российский рынок, чем на внешние рынки. Это объясняется более серьезными требованиями к их профессиональной подготовке в компаниях экспортерах. У компаний с долей экспорта в совокупной выручке более 50%, в штате работает 3,8% выпускников, с долей экспорта менее 50% — 6,1%.

Меньше всего доля выпускников вузов в штате у московских и петербургских компаний. По всей вероятности, это можно объяснить тем, что они имеют больше возможностей привлечь наиболее квалифицированных специалистов из регионов (в том числе, нанимая их в свои удаленные центры разработки).

Согласно информации рекрутингового агентства HeadHunter, в последнее время наблюдается смещение потребности в сторону более опытных специалистов с опытом работы от 3 лет и выше, поскольку времени на обучение в условиях быстрорастущего рынка у многих компаний просто нет. Падение спроса на молодых ИТ-специалистов также отражает динамика доли вакансий для них от общего рынка труда в ИТ-сфере. Если в 1 квартале 2008 года каждая 8-я вакансия, размещенная на сайте компании HeadHunter, относилась к молодому специалисту, то во 2 квартале 2011 года — лишь каждая 13-я. При этом по сравнению с 1 кварталом 2011 года наблюдается восстановление спроса на молодых ИТ-специалистов (тогда лишь каждая 15-я вакансия была для специалиста без опыта работы).

В то же время, рекрутмент-центр Luxoft Personnel, помимо тенденции компаний к удержанию уже имеющихся квалифицированных кадров, отмечает большее стремление работодателей к самостоятельному обучению молодых специалистов. Следствием подобного стремления является более активное использование программ работы со стажерами.

Однако опрос, проведенный по заказу Ассо-



циации РУССОФТ, показал, что за прошедший год число компаний, которые сотрудничают с вузами, не возросло. К тому же, 9% компаний с оборотом более \$20 млн. отметили, что не работают с университетами, хотя в предыдущие годы в данной

Призовые места команд российских университетов на чемпионате мира по программированию среди студентов (ACM International Collegiate Programming Contest) с 1999 по 2011 год*

Название вуза	Место на чемпионате мира по программированию в разные годы									
	1999-2002 годы	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Санкт-Петербургский государственный университет информационных технологий, механики и оптики	3, 5, 3 места	3 место	1 место	3 место		3 место	1 место	1 место		
Санкт-Петербургский государственный университет	9, 1, 1 места				6 место		11 место	3 место	9 место	4 место
Московский государственный университет	9 место	2 место		2 место	9 место	10 место	5 место		2 место	10 место
Саратовский государственный университет	6 место	7 место			1 место	6 место		4 место	7 место	6 место
Ижевский государственный университет			8 место	9 место			3 место			
Алтайский государственный технический университет					3 место			8 место		
Пермский государственный университет			4 место							
Петрозаводский государственный университет						13 место	10 место		5 место	
Новосибирский государственный университет						5 место				
Нижегородский государственный университет										5 место
Уфимский государственный технический университет авиации					10 место					
Уральский государственный университет									13 место	11 место
Всего призеров	2	3	3	3	5	5	5	4	5	5

* – количество призовых мест варьировалось за этот период от 10 до 13

Источник: ACM International Collegiate Programming Contest

категории таких компаний не было. Статистику по самым крупным компаниям портит всего лишь одна компания. Поэтому изменение результатов опроса по таким компаниям может быть вызвано случайными факторами. Тем не менее, некоторое снижение активности в сфере сотрудничества с университетами всех опрошенных компаний все же имеется.

В последние годы на оценке качества подготовки инженеров оказывает влияние так называемая «демографическая яма», вызванная резким сокращением количества выпускников школ из-за падения рождаемости в период «перестройки» в 90-х годах прошлого века. Это привело к тому, что конкурс в технические вузы сокращается год от года. Поступить в университеты стало легче, а после поступления угроза отчисления снизилась. Поэтому и у вузов, и у молодых людей становится меньше стимулов для повышения уровня образования.

Есть основания считать, что за последние годы в области подготовки персонала в вузах произошли негативные изменения. Если 3 года назад одни руководители софтверных компаний говорили о том, что качество образования ухудшается, а другие с этим не соглашались, то к весне 2010 г. падение уровня подготовки выпускников и студентов (которые начинают работать в компаниях еще до получения диплома) стало очевидным почти для всех. Конечно, речь идет о среднем уровне подготовки для всех университетов. В отдельных учебных заведениях качество подготовки могло улучшиться в последние годы, но эти исключения не способны

изменить общую тенденцию.

В то же время, вузы расширяют сотрудничество с ведущими зарубежными и отечественными компаниями. Они получили возможность привлекать известных профессоров из-за рубежа. Подобные изменения позитивно отражаются на качестве образования. К тому же, если судить по достижениям российских студентов и выпускников, то какого-либо ухудшения на фоне зарубежных университетов не заметно. Отчасти это можно объяснить тем, что уровень подготовки по ИТ-специальностям постепенно снижается в большинстве стран мира.

На прошедшем весной 2011 г. в Орландо (США) финале чемпионате мира по программированию среди студентов (International Collegiate Programming Contest) по версии Ассоциации компьютерной техники (ACM) россияне снова выступили очень успешно. Как и годом ранее в число 12 призеров попало 5 команд, представляющих российские университеты. Китайцы также выступили очень хорошо: они заняли 1 и 3 место, но в числе других призеров оказалось только 2 китайских университета. Другие страны, команды которых попали в число 12 лучших, представлены только одним университетом (это США, Польша, Германия, Канада и Украина). Стоит отметить успех украинской команды Донецкого национального университета, которая впервые попала в число призеров этих престижных соревнований. При этом Донецк исторически, культурно и географически близок России, а жители этого города говорят преимущественно на русском языке.

Рейтинг университетов, выпускники которых пользуются наибольшим спросом среди ИТ-компаний

место	Название	кол-во упоминаний в 2011 г. (в 2010 г.)
1	Московский государственный технический университет им. Баумана	28 (23)
2	Санкт-Петербургский государственный информационных технологий, механики и оптики	26 (22)
3	Московский государственный университет	23 (20)
4	Санкт-Петербургский государственный политехнический университет	21 (11)
5	Санкт-Петербургский государственный университет	20 (19)
6	Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет	19 (10)
7	Московский физико-технический институт	18 (13)
8	Московский инженерно-физический институт	8 (3)
9	Новосибирский государственный университет	7 (5)
10	Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения	6 (7)
11	Московский авиационный институт	6 (4)
12	Балтийский государственный технический университет (Военмех)	5 (2)
13	Южный федеральный университет	3 (3)
14	Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. Бонч-Бруевича	3 (2)
15	Национальный исследовательский ядерный университет	3 (-)
16	Московский энергетический институт	3 (-)
17	Новгородский государственный университет	2 (3)
18	Южно-уральский государственный университет	2 (2)

Лучше всего от России выступила команда Санкт-Петербургского государственного университета. Она получила золотую медаль, заняв абсолютное 4 место (золотые, серебряные и бронзовые медали получают по 4 команды). Впервые в число призеров попала команда Нижегородского государственного университета (серебряные медали и 5 место). Саратовский государственный университет, который не раз становился призером этих соревнований и даже однажды был победителем, на этот раз занял 6 место (серебряная медаль). Еще два российских вуза получили бронзовые медали, заняв 10 и 11 место (Московский государственный университет и Уральский государственный университет). Немного не хватило до попадания в число 12 лучших Санкт-Петербургскому государственному университету информационных технологий, механики и оптики. Неплохие результаты в компании лучших университетов мира у Новосибирского государственного университета, Пермского государственного университета и Южно-Уральского государственного университета. Они заняли места в середине турнирной таблицы, хотя попадание в число 42 финалистов этих соревнований уже является успехом.

Великолепные результаты выступления студентов в международных соревнованиях по программированию свидетельствуют о том, что российские университеты способны готовить высококлассных специалистов. Аналогичные соревнования регулярно проводятся ведущими мировыми корпорациями с целью выявления талантливых программистов, и каждый раз российские программисты оказываются в числе победителей и призеров.

Не всегда чемпионы и призеры по спортивному программированию достигают столь же выда-

ющихся результатов в практической деятельности при работе на коммерческие и государственные структуры. Однако, как правило, они способны выполнять самые сложные задачи и в своей трудовой деятельности, о чем свидетельствует тот факт, что многие российские чемпионы и призеры чемпионата ACM создали успешные софтверные компании или являются основными сотрудниками таких компаний (DevExperts, SPb Software, Yota, «ВКонтакте»).

К сожалению, неразвитая инфраструктура не позволяет развивать разработку программного обеспечения на экспорт в тех многих городах России, в которых имеется возможность готовить квалифицированных специалистов. Многие талантливые выпускники провинциальных вузов перебираются за границу или в более крупные города России (прежде всего, в Москву и Петербург), хотя далеко не все готовы покинуть свой родной город.

Победы студентов вузов с такой широкой географией свидетельствуют об общем уровне подготовки специалистов в России. Некоторые выпускники, которые не пробилась в финальную часть чемпионата мира, мало в чем уступают чемпионам и призерам, и только отсутствие удачи не позволило им добиться таких же успехов.

За прошедшие 12 лет участия в соревнованиях ACM сформировалась целая плеяда университетских команд из России, которые вошли в мировую элиту. С 1999 года призовые места на этих соревнованиях занимали 12 российских университетов, из которых три в разные годы становились абсолютными чемпионами. Это намного больше, чем у любой другой страны. Всего за последние 12 лет Россия на этих соревнованиях завоевывала чемпионский титул 6 раз.

У студентов и выпускников российских университетов имеются и другие достижения. Например, студент из Тюмени Сергей Глазунов заработал за год почти \$50 тыс. тем, что выявлял и сообщал разработчику об ошибках в браузере Google Chromium. Победитель многих соревнований по программированию Петр Митричев, который уже стал выпускником Московского государственного университета, в 2011 г. выиграл Facebook Hacker Cup — конкурс программистов, организованный социальной сетью Facebook.

Помимо результатов выступлений на чемпионате мира по программированию среди студентов, о качестве образования различных российских вузов можно судить также по рейтингу, составленному на основе ответов респондентов настоящего исследования на вопрос об университетах, выпускники которых пользуются наибольшим спросом среди ИТ-компаний (респондентам было предложено отметить неограниченное количество вузов). Поскольку позиция вуза в этом рейтинге зависит в большой степени от количества компаний, которые представляют конкретный город, на первых позициях в рейтинге оказались университеты Москвы и Петербурга. В этой связи более корректным было бы сравнивать университеты, расположенные в одном городе, однако достаточная выборка для такого сравнения существует только для московских и петербургских вузов.

Тем не менее, даже с учетом вышесказанного замечания, рейтинг университетов отражает уровень подготовки в нем программистов, особенно если принимать во внимание тот диапазон, в который попадает конкретный вуз (например с 1 по 5 место или с 6 по 10 место). Примечательно, что состав top10 по сравнению с прошлым годом почти не изменился. Лишь Московский авиационный институт был вытеснен из первой десятки Московским инженерно-физическим институтом.

Всего опрошенные компании упомянули около 70 университетов и институтов, выпускники которых пользуются наибольшим спросом среди ИТ-компаний региона. 54 вуза были упомянуты лишь 1–2 раза и в рейтинг не попали.

Согласно исследованию он-лайн-издания Spews, среди основателей и руководителей ряда крупнейших российских ИТ-компаний, а также представительств иностранных фирм, больше всего выпускников Московского физико-технического института (5 чел.) и Московского государственного университета (3 чел.).

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

Средняя ежемесячная заработная плата профильных сотрудников по всем опрошенным компаниям возросла с \$1420 в 2009 г. до \$1550 в 2010 г. Рост составил 9%. Однако из-за изменений формулировки соответствующего вопроса погрешность измерений среднего уровня дохода

Средняя ежемесячная заработная плата профильных сотрудников в 2010 г.

начинающий разработчик	опытный разработчик	менеджер
\$765	\$1600	\$1860

Средняя ежемесячная заработная плата начинающих разработчиков в 2010 г. в зависимости от месторасположения компаний

Москва	Санкт-Петербург	Сибирь	Урал	Другие города
\$937	\$725	\$660	\$631	\$677

Средняя ежемесячная заработная плата опытных разработчиков в 2010 г. в зависимости от месторасположения компаний

Москва	Санкт-Петербург	Сибирь	Урал	Другие города
\$1789	\$1543	\$1260	\$1398	\$1655

Средняя ежемесячная заработная плата менеджеров в 2010 г. в зависимости от месторасположения компаний

Москва	Санкт-Петербург	Сибирь	Урал	Другие города
\$1966	\$1783	\$1397	\$1370	\$2218

специалистов, а также его рост, стала больше. Если год назад респонденты указывали среднюю зарплату по всем профильным сотрудникам, то в этом году произошло разделение на начинающих разработчиков, опытных разработчиков и менеджеров. Тем не менее, полученные результаты позволяют иметь представление об имеющихся тенденциях на рынке труда.

Всего указали среднюю зарплату 84% респондентов, что позволяет достаточно точно оценить ее реальные размеры и сделать выборки по географии, размеру компании и доле экспорта.

Сравнимый с московским уровень дохода разработчиков оказался в «Других городах». Однако это связано с тем, что высокие зарплаты имеются у одной компании, расположенной в Казани. На нее приходится примерно половина численности всех опрошенных компаний данной категории. Если исключить данные по зарплате этой компании, то средняя зарплата по предприятиям, представляющим «Другие города», будет на уровне уральских и сибирских компаний и намного ниже, чем в Петербурге и Москве (начинающий разработчик — \$647, опытный разработчик — \$1222, менеджер — \$1240). Однако, скорее всего, она немного выше, поскольку значительная часть компаний, расположенных в регионах, не решилась указать реально выплачиваемую заработную плату.

При сравнении компаний разработчиков программных продуктов и сервисных компаний, значительного различия в уровне заработной платы разработчиков и менеджеров не выявлено.

Компании, получающие большую часть дохода

Средняя ежемесячная заработная плата начинающих разработчиков в 2010 г. в зависимости от оборота компаний

оборот	более \$20 млн.	от \$4 млн. до \$20 млн.	от \$0,5млн. до \$4 млн.	менее \$0,5 млн.
средняя зарплата	\$828	\$908	\$667	\$723

Средняя ежемесячная заработная плата опытных разработчиков в 2010 г. в зависимости от оборота компаний

оборот	более \$20 млн.	от \$4 млн. до \$20 млн.	от \$0,5млн. до \$4 млн.	менее \$0,5 млн.
средняя зарплата	\$2057	\$1766	\$1352	\$1431

Средняя ежемесячная заработная плата менеджеров в 2010 г. в зависимости от оборота компаний

оборот	более \$20 млн.	от \$4 млн. до \$20 млн.	от \$0,5млн. до \$4 млн.	менее \$0,5 млн.
средняя зарплата	\$2553	\$2142	\$1427	\$1481

от экспорта, платят на 30–40% больше, чем компании, которые в большей степени ориентированы на внутренний рынок.

Значительно больше могут себе позволить платить компании с оборотом более \$4 млн., чем компании меньшего размера.

Данные по зарплатам рекрутинговых компаний в целом соответствуют расчетам, полученным на основе результатов опроса компаний-экспортеров. Например, согласно исследованию компании IT-Dominanta, в Петербурге в конце 2010 г. стажеры получали в среднем \$720, а программисты и ведущие программисты от \$1500 до \$2300.

По данным HeadHunter, наибольшую зарплату во 2 квартале 2011 г. в Москве предлагали Java-программистам (в пересчете на доллары примерно \$2700), а наименьшую — web-разработчикам (около \$2000).

Результаты исследования компании Yandex вакансий на сайтах Рунета говорят о том, что в ИТ-секторе выплачиваются самые высокие зарплаты в России (после сырьевого сектора). Если нефтяные и газовые компании платят своему персоналу в среднем 42 тыс. руб. в мес., то ИТ-компании — 40 тыс. руб.

Наиболее высокий уровень доходов у разработчиков мобильных приложений. Ведущие разработчики таких приложений и руководители команд могут рассчитывать на \$4–5 тыс. в месяц.

Скорее всего, в ближайшие годы рост средней зарплаты ИТ-специалистов продолжится. По данным компании Case, которая проводит исследование рынка труда в 10 крупных городах России, в 2011 г. планы по пересмотру заработной платы в сторону повышения имеют 78% ИТ-компаний.

ВЛАДЕНИЕ ИНОСТРАННЫМИ ЯЗЫКАМИ

Постепенно увеличивается количество российских разработчиков ПО, владеющих иностранными языками (в первую очередь, это относится к английскому языку). Если за один год этот рост не всегда очевиден, то за 2–3 года он проявляется однозначно. По сравнению с 2010 г., доля сотрудников опрошенных компаний, хорошо владеющих английским языком, увеличилась на 3% и достигла 68%, хотя годом ранее какого-либо изменения не было отмечено. Скорее всего, количество сотрудников, свободно владеющим английским языком, растет примерно на 0,5–1% в год.

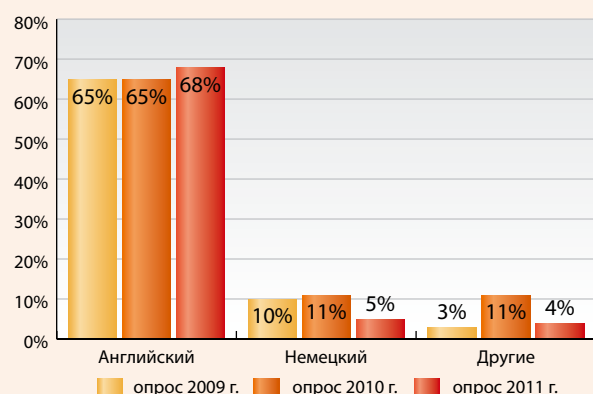
Эту тенденцию подтверждают данные рекрутинговых агентств. По данным сайта headhunter.ru, в 2008 г. свободно владело английским языком 12% соискателей (ИТ-специалистов). В 2011 г. таковых стало 13%. Кроме того, резко сократилось доля тех, которые совсем не владеют английским — с 12% до 4%.

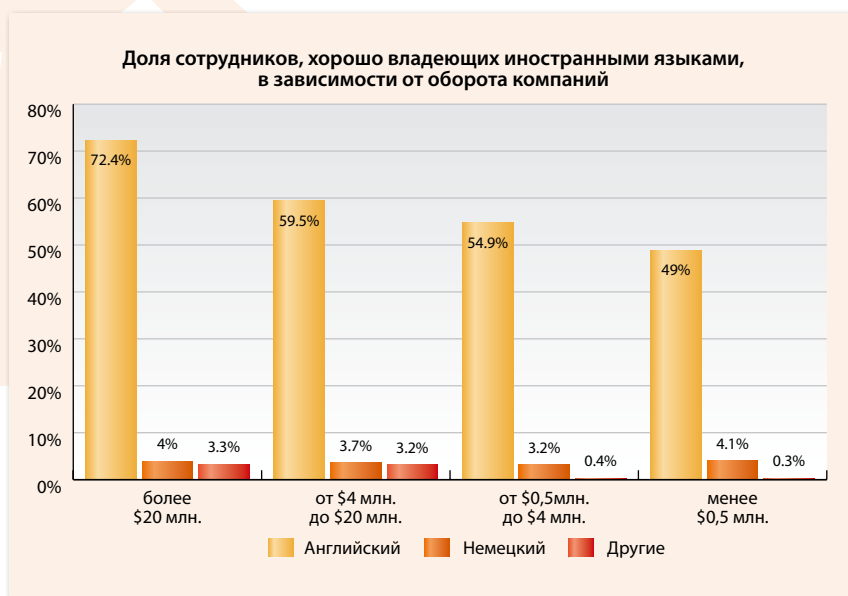
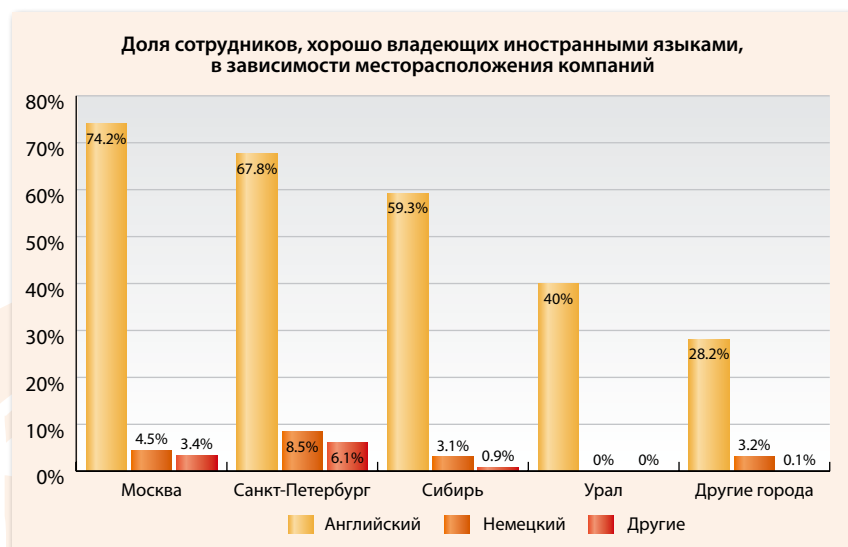
Однако Россия не относится к странам с высоким уровнем владения английским языком, что препятствует созданию конкурентоспособных решений и услуг высокотехнологичных компаний, и тем более — их продвижению на мировом рынке. Согласно исследованию Международной языковой школы Education First, по показателю среднего уровня знания английского языка среди взрослых россияне находятся далеко от лидеров, занимая 32-е место. Исследование охватило 44 страны, для которых английский не является основным языком общения. Россию в этом рейтинге совсем немного опережают Бразилия, Китай и Индия, а некоторые потенциальные конкуренты на мировом рынке услуг по разработке ПО (такие как Турция, Вьетнам) имеют более низкий уровень владения английским языком.

Однако в Индии, в которой английский является вторым государственным языком, такой низкий показатель связан только с большой численностью населения. То же самое относится к Китаю.

В этом плане Россию значительно опережают восточноевропейские страны, но ориентиром должны быть Швеция и Финляндия, которые в этом рейтинге находятся на 4-ом и 5-ом местах

Доля сотрудников, хорошо владеющих иностранными языками





соответственно и при этом добились значительных успехов в сфере высоких технологий.

Как отмечают представители венчурных фондов, работающих в России, низкий уровень владения английским языком очень часто приводит к тому, что талантливые россияне тратят много времени, сил и средств на то, чтобы создавать решения, которые уже появились в других странах или вряд ли будут иметь спрос на зарубежных рынках. Из-за языкового барьера они просто не знают многое из того, что происходит в мире (о тенденциях, новых технологиях, предпочтениях рынка).

В России квалифицированные преподаватели английского языка не идут работать в школы и университеты из-за низкого уровня заработной платы в государственных учебных заведениях. Эту проблему должно решать правительство. Иначе высокотехнологичный сектор экономики так и не будет соответствовать потенциалу подготовки технических специалистов, который имеется в России.

Особенно важно подтянуть в плане языковой подготовки региональные университеты, многие

из которых обеспечивают высокий уровень образования в области математических и технических наук. Если в Москве и Петербурге хорошо владеют английским 68–75% сотрудников опрошенных в исследовании компаний, то в других городах этот показатель намного ниже: в Сибири — около 60%, на Урале 40%, а в других городах — только 28%.

Год назад выявленный уровень владения английским и другими иностранными языками в регионах был декларирован выше. В реальности снижения уровня знания английского языка, конечно, не произошло. Подобные колебания вызваны в данном случае имеющейся (достаточно большой) погрешностью. О реальных показателях можно судить достоверно только по совокупным данным за несколько лет. Однако и они говорят о том, что в двух российских столицах доля сотрудников опрашиваемых компаний, владеющих английским языком, находится в пределах 65–75%, а в регионах — 50–60%.

Эти показатели не так принципиальны для компаний, которые значительную часть дохода получают от продаж услуг и решений в России и в ближнем зарубежье, где партнеры и покупатели, как правило, хорошо говорят по-русски. Для компаний, у которых экспорт обеспечивает менее 10% совокупного дохода, 28% персонала, знающего английский — также вполне достаточно. В то же время, низкий уровень знания иностранных языков препятствует росту экспорта в страны дальнего зарубежья, а также расширению круга софтверных компаний, достигающих мирового уровня.

Показатели знания немецкого и других иностранных языков сотрудниками опрашиваемых компаний снизились по сравнению с прошлым годом, но это, скорее всего, также связано с имеющейся погрешностью. Согласно полученным данным опроса за несколько лет, можно предположить, что доля говорящих на немецком языке составляет 5–10%, а знающих хорошо другие языки — 4–5%. Для расширения географии деятельности российских компаний необходимо повысить качество обучения в школах и университетах не только английского, но и других языков (особенно если учитывать снижающуюся привлекательность американского рынка).

Как и в прежние годы, наибольшая доля говорящих на иностранных языках наблюдается у со-

трудников у крупных компаний. По этому показателю сервисные компании намного опережают разработчиков программных продуктов (например, по английскому языку 73% против 48%).

СИТУАЦИЯ НА РЫНКЕ ТРУДА В РОССИИ И ДРУГИХ СТРАНАХ

Разница в уровне зарплаты программистов между Россией и США остается по-прежнему очень высокой. Американский ИТ-специалист зарабатывает в месяц в среднем \$6,5 тыс., но в разных штатах зарплата может отличаться на достаточно большую величину. Например, средняя заработная плата ИТ-специалиста в Детройте составляет \$63 тыс. (\$5,25 тыс. в мес.) а в Сомерсете — \$79 тыс. (\$6,6 тыс. в мес.). Российский программист, работающий в компании-экспортере, зарабатывает в среднем примерно в 4 раза меньше. Однако Россия на мировом рынке ПО конкурирует в первую очередь не с США и европейскими странами, а с Индией, Китаем, Вьетнамом и другими странами дешевой рабочей силой. К тому же, преимущество России перед США в стоимости рабочей силы компенсируется более высокими затратами на аренду офисных помещений, на администрирование бухгалтерской и финансовой отчетности, более высокими налогами для высокотехнологичных компаний и их сотрудников.

По данным российских компаний разработчиков ПО, которые открыли удаленные центры разработки в других странах, стоимость рабочей силы во Вьетнаме и Китае не менее чем в 2 раза ниже, чем в России. Другие затраты на организацию бизнеса там также ниже. По-прежнему, совокупные расходы на разработку ПО в Индии намного ниже, чем в России.

Потолок роста ЗП в России уже достигнут, и он определяется даже не стоимостью рабочей силы, а налоговой нагрузкой на заработную плату (социальные платежи), которую государство добавляет в себестоимость компаний. Судя по всему, спустя всего полгода со времени принятия решения о снижении страховых взносов для разработчиков ПО, ситуация с социальными платежами вновь ухудшится за счет введения мер компенсации общего снижения ставок страховых взносов. В результате компании разработчиков ПО получат существенное повышение объема страховых взносов. А значит, компании не будут иметь возможности повышения уровня ЗП для сохранения и роста численности персонала и будут вынуждены уводить разработку из России в страны с более благо-

приятным налоговым режимом.

В то же время, во многих странах с дешевой рабочей силой уровень заработной платы также растет быстрыми темпами. Это связано с тем, что во всем мире ощущается острая нехватка квалифицированных кадров. По данным NASSCOM (ведущая Ассоциация ИТ-компаний Индии), приведенным The Wall Street Journal, примерно 50% выпускников по специальности «инженер» и до 85% выпускников колледжей по другим специальностям не годятся для работы в коммерческих компаниях после окончания учебы. В Индии нет обязательного среднего образования, и его качество сравнительно невысокое, что является серьезной проблемой для индийской ИТ-индустрии.

Серьезные кадровые проблемы имеются в Ирландии, которая является одним из мировых лидеров в сфере оказания ИТ-услуг. Чтобы решить эту проблему, страна активно приглашает российских и украинских специалистов. Заинтересованы в привлечении разработчиков ПО из России и другие страны. Хотя поток уезжающих за границу программистов снизился в последние годы, его увеличение в будущем вполне вероятно. Согласно опросу рекрутинговой компании «Анкор», результаты которого были объявлены весной 2011 г., только 17% занятых в сфере ИКТ в России рассчитывают на развитие локального рынка и сознательно остаются работать в стране. Подавляющее большинство — 77%, в той или иной степени готовы эмигрировать, 22% из них уже занимаются этим вопросом вплотную. В опросе участвовали, в основном, москвичи и, скорее всего, соискатели, обращающиеся в эту рекрутинговую компанию. Вряд ли доля желающих покинуть родину будет так велика, если опросить всех специалистов, работающих в России. Тем не менее, подобные результаты опроса компании «Анкор» вызывают тревогу.

Если удастся предотвратить увеличение потока уезжающих за рубеж и решить другие кадровые проблемы, у России будет неплохой потенциал роста численности индустрии ИТ. По данным Frost & Sullivan, по количеству исследователей и разработчиков на тысячу граждан Россия занимает 1 место в мире, а по количеству ученых и инженеров на миллион человек — 3 место, значительно опережая по этим показателям Индию и Китай. По доле студентов, получающих образование по техническим специальностям, Россия находится на первом месте в мире (по данным UNESCO, Federal Statistic Office of Germany). Однако для использования этого потенциала необходимо создавать благоприятные условия для развития ИТ-бизнеса в России.

ГЛАВА 7.

ТЕХНОЛОГИИ



В процессе обобщения анализа полученных в результате опроса данных по применяемым технологиям получилось, что на одну опрошенную компанию в 2011 г. приходится примерно столько же упоминаемых операционных систем, инструментов программирования СУБД, как в 2009–2010 годах (отклонения в пределах погрешности). В докризисном 2008 г. средняя частота упоминаний используемых технологий и платформ была в 1,6–1,9 раз выше. Можно предположить, что во время кризиса одновременно с «оптимизацией персонала», компании всеми силами стремились снизить

свои расходы, в том числе — лицензионные платежи за ОС, СУБД, инструменты программирования, с которыми работали увольняемые сотрудники, или которые до кризиса не использовались на полную мощность, но поддерживались в маркетинговых целях в ожидании новых работ. Благодаря воздействию экономического кризиса, мы смогли получить дополнительную информацию о том, в какой степени ОС, СУБД и инструменты программирования использовались в качестве резерва и наоборот — от каких технологий компании не могли отказаться несмотря на кризис.

Вполне возможно, что частота упоминания технологий в ближайшее время и не достигнет докризисного уровня, хотя подавляющее большинство опрошенных компаний уже оправилось от кризиса по многим показателям (как экономическим, так и по численности персонала). Время покажет.

ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

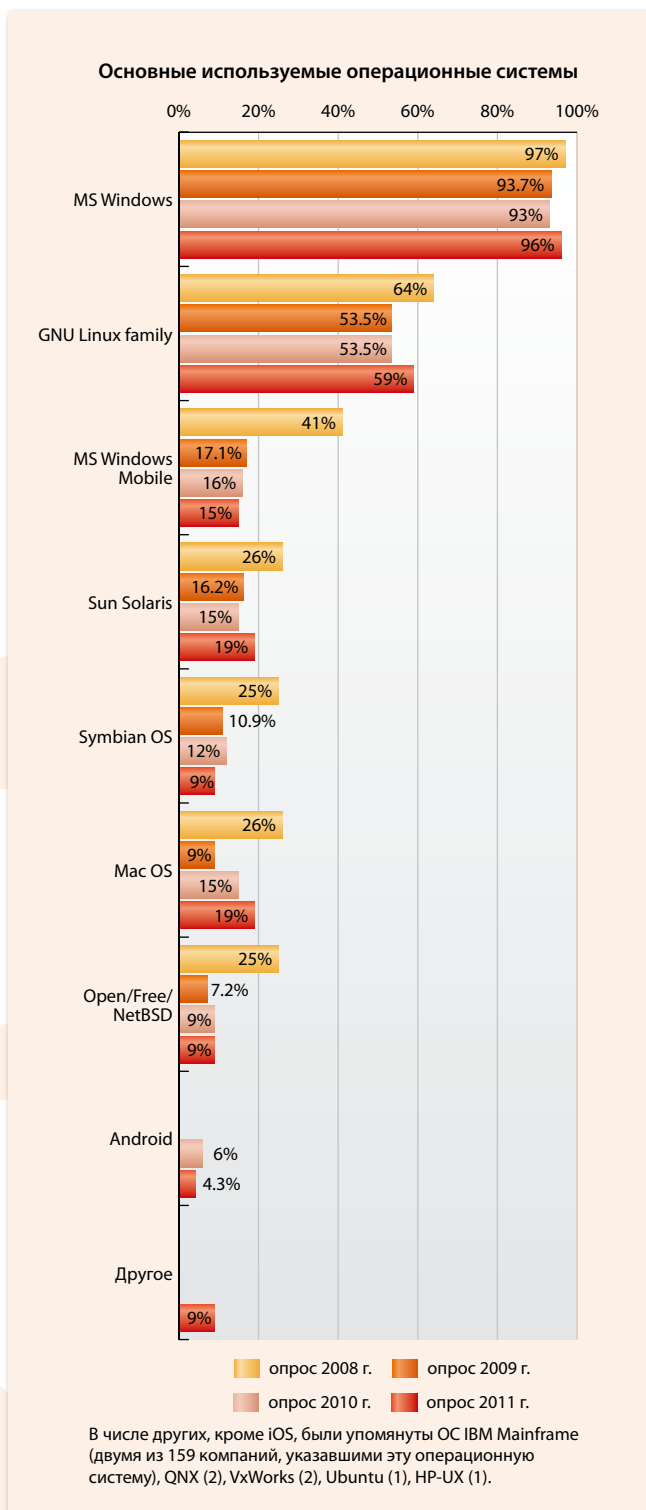
По мнению респондентов, в 2010 году подтвердили (и даже несколько укрепили) свое лидерство среди всех операционных систем MS Windows и GNU Linux, хотя увеличение количества упоминаний этих систем не так велико, чтобы говорить об этом уверенно.

Судя по тому, как незначительно меняются показатели операционных систем для ПК и серверов и как быстро меняется ситуация среди операционных систем (ОС) для мобильных устройств, пора выделять группы ОС в зависимости от управляемых объектов, выделив в отдельные группы ОС для серверов, ПК и мобильных устройств (смартфонов и планшетников).

В самой динамичной группе операционных систем — для мобильных устройств — можно отметить постепенное снижение популярности Symbian, а также вполне очевидный рост интереса разработчиков к операционной системе Mac OS.

ОС Symbian, скорее всего, в ближайшие несколько лет продержится в числе 7-ми самых популярных операционных систем в нашем рейтинге. Компания Nokia намерена ее поддерживать, по крайней мере, до 2015 г. Кроме того, Symbian получила поддержку со стороны Еврокомиссии, которая в начале 2011 г. решила выделить на ее поддержку €11 млн. Еще столько же на развитие платформы направит консорциум из 24 компаний и организаций, заинтересованных в существовании этой операционной системы.

Рост популярности Mac OS, по всей видимости, связан с революционным прорывом продуктов компании Apple на рынке мобильных и планшетных устройств, что в целом способствовало интересу потребителей всех сегментов к продукции компании Apple. Стоит отметить упоминание 2% респондентов операционной системы iOS, разработанной этой компанией для управления мобильными устройствами.



Из операционных систем, не входящих прежде в основной список, очень хороший показатель имеет ОС Android. Ее упомянули 4,3% респондентов. Эксперты IDC и Gartner ожидают рост популярности этой операционной системы в ближайшие годы.

СУБД

По сравнению с прошлым годом значительно возросла популярность MS SQL. Судя по всему, этот рост обеспечили небольшие компании. MS SQL чаще упоминается компаниями с оборотом менее \$4 млн., чем компаниями с оборотом более \$4 млн., но ненамного. По другим СУБД показатель частоты упоминаний выше у более крупных компаний.

Также больше упоминаний по сравнению с предыдущим опросом имеет СУБД Oracle. Эта СУБД является самой популярной среди компаний с оборотом более \$4 млн. (ее используют 75% таких компаний).

У MySQL наблюдается снижение частоты упоминаний, хотя год назад был отмечен значительный рост. Популярность данной СУБД меняется разнонаправленно и кардинально. Поэтому увидеть какую-либо тенденцию в этих колебаниях пока сложно. Зато прослеживается тенденция для MS Access, частота упоминаний которой значительно уменьшилась за последние 4 года — с 49% до 9%. По остальным СУБД, вошедших в таблицу, изменения находятся в пределах погрешности.

Среди других СУБД, которые не вошли в таблицу, респонденты упоминали не более одного раза ADABAS, RDM, Teradata Database, Cronos. Два упоминания имеет Cache. Четыре опрошенные компании используют собственные СУБД.

Основные используемые СУБД

Название СУБД	опрос 2008 г.	опрос 2009 г.	опрос 2010 г.	опрос 2011 г.
MS SQL	82%	66,1%	63%	74%
Oracle	69%	48,6%	49%	55%
MySQL	68%	35,8%	47%	40%
MS Access	49%	14,7%	19%	9%
Firebird	19%	11,0%	11%	9%
PostgreSQL	31%	11,0%	17%	15%
MSDE	27%	9,2%	7%	5%
IBM DB2	33%	8,3%	13%	14%
InterBase	18%	7,3%	9%	7%
Sybase ASA	13%	6,4%	6%	6%
SQLite	8%	5,5%	9%	5%
IBM Informix	18%	5,5%	7%	5%
SAP DB	9%	4,6%	6%	5%
Sybase ASE	13%	3,7%	6%	3%
Paradox	12%	1,8%	4%	3%
Другая			13%	8%

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОГРАММИРОВАНИЯ

По сравнению с прошлым годом существенно уменьшилась частота упоминания в качестве основного инструмента программирования языка Pascal (Delphi) — с 18% до 9%. По другим инструментам программирования изменения незначительны или находятся в пределах погрешности.

Не вошли в таблицу основных языков программирования: Prolog (1 упоминание), Python (2), Ruby (1), Cobol (2), Fortran (1). Одна компания использует собственный язык программирования.

Указали инструменты программирования, которые не являются основными, 22% респондентов (от всех опрошенных компаний, которые указали основной инструмент). В прошлом году таковых было 28%. Частота упоминаний всех самых популярных языков программирования, упоминаемых в качестве дополнительных, снизилась.

Используемые инструменты разработки ПО указало 52% респондента. Поэтому погрешность измерения популярности инструментов программирования оказалась выше, чем в случае ОС и СУБД.

Частота упоминания MS Visual Studio за прошедшие 3 года почти не меняется.

После снижения в предыдущие 2 года данный показатель для IntelliJ IDEA вырос и достиг уровня 2008 г.

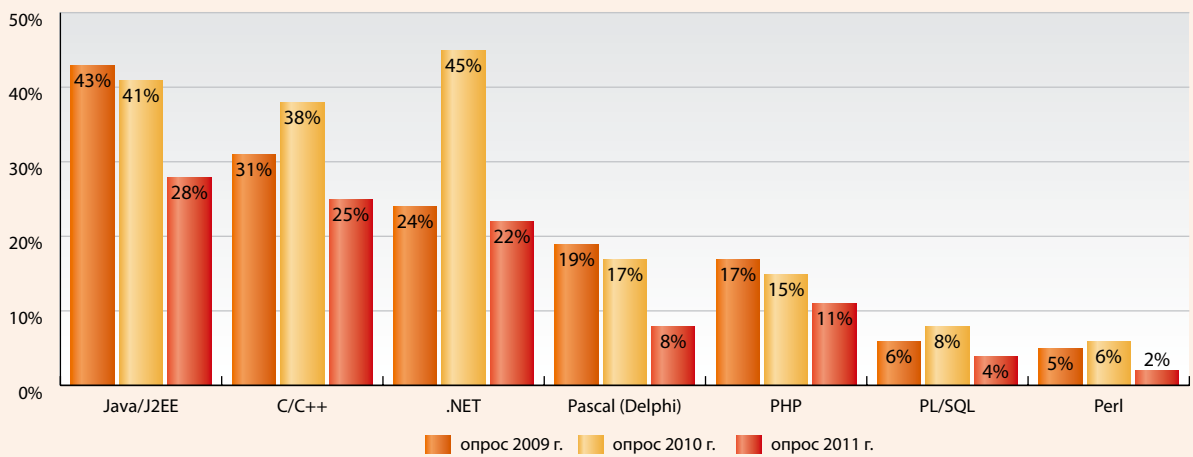
Частота упоминаний Eclipse снизилась с 25% в 2009 г. до 6% в 2011 г. Ни одним респондентом не упомянут Delphi (популярность этого инструмента неуклонно снижалась все последние 4 года).

Частота упоминания языков программирования в качестве основных в 2008–2011 годах, % опрошенных компаний

Язык программирования	опрос 2008 г.	опрос 2009 г.	опрос 2010 г.	опрос 2011 г.
C/C++	33%	36%	46%	38,4%
Java/J2EE	38%	21,1%	22%	20,1%
Pascal (Delphi)	13%	18,4%	18%	8,8%
.NET	48%	17,5%	21%	23,9%
PHP	13%	5,8%	8%	8,8%
PL/SQL	11%	1,9%	3%	1,9%
Perl	4%	0%	2%	0,6%
другой				6,3%

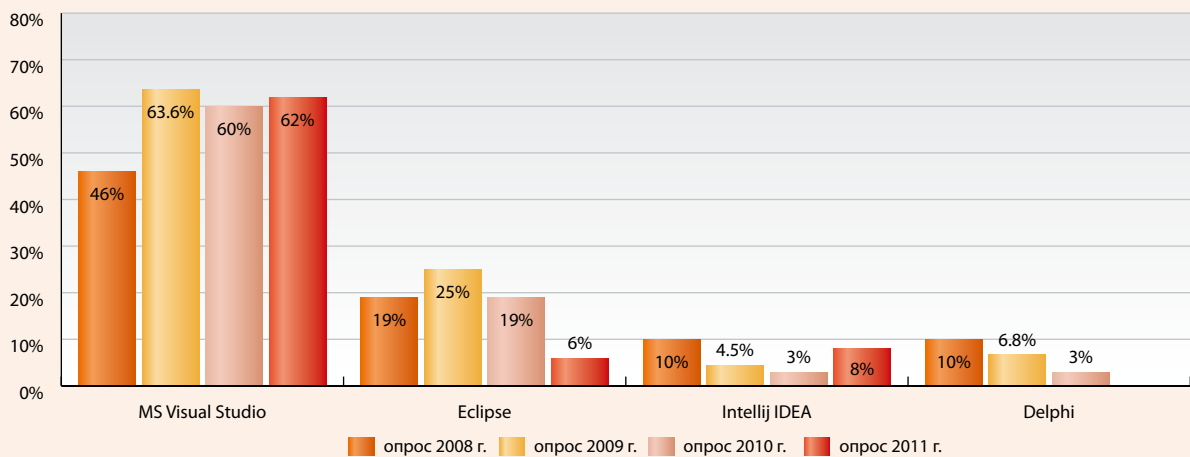
Не вошли в таблицу основных языков программирования: Prolog (1 упоминание), Python (2), Ruby (1), Cobol (2), Fortran (1). Одна компания использует собственный язык программирования.

Использование языков программирования, которые не являются основными, но применяются компаниями в ряде проектов, % опрошенных компаний

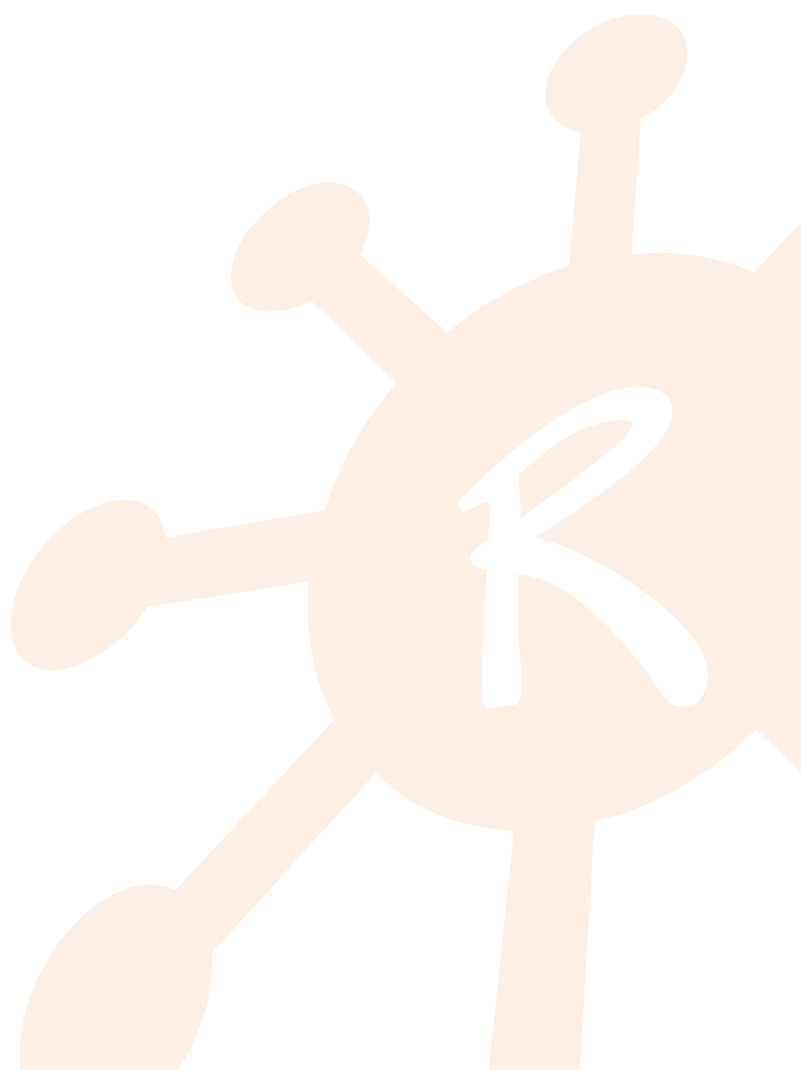


Другие упомянутые языки программирования в качестве дополнительных (которые не вошли в таблицу): Python (4), Fortran (2 упоминания), 1C (2), Cobol (1), Ruby (1), AS 3.0 (1).

Наиболее популярные инструменты разработки



РЕЗЮМЕ



Быстрый рост экспорта программного обеспечения из России восстановился после паузы, вызванной мировым финансовым кризисом. Если в 2009 г. экспортная выручка российских софтверных компаний увеличилась на символические 3%–5%, то по итогам 2010 г. рост экспорта составил уже 20% (объем продаж ПО и услуг по его разработке в 2010 году достиг \$3,3 млрд.).

Экспорт услуг по разработке ПО увеличился на 14% и достиг \$1,6 млрд. Потенциал роста по данному направлению еще не исчерпан, несмотря на кадровый дефицит, имеющийся на российском рынке труда. Крупные сервисные компании восполняют нехватку специалистов в России за счет расширения сети региональных подразделений и создания зарубежных центров разработки.

Представительство российских компаний разработчиков ПО в различных, связанных с ИТ, рейтингах, продолжает увеличиваться. По количеству компаний в рейтинге 100 ведущих компаний мира в сфере ИТ-аутсорсинга, ежегодно публикуемом Global Services, Россия уверенно занимает третье место после американских и индийских компаний.

Доля центров R&D зарубежных компаний в общем объеме экспорта сократилась с 12% до 11%, поскольку инвестиции в них росли медленнее, чем зарубежные продажи программных продуктов и услуг по разработке ПО российских компаний.

Экспорт программных продуктов и тиражируемых решений продолжает расти опережающими темпами уже несколько лет подряд. По итогам прошедшего года он увеличился минимум на 30% и достиг \$1,35 млрд. Соответственно, доля программных продуктов и тиражируемых решений в общем объеме экспорте также увеличилась, и в 2010 году она составила уже 41%. Количество компаний, разрабатывающих программные продукты и тиражируемые решения на экспорт, также возросло.

Как и в 2009 г. наибольший вклад в увеличение совокупной экспортной выручки разработчиков программных продуктов внесла компания Kaspersky Lab, которая обеспечила почти половину прироста.

Чем более компании ориентированы на зарубежные рынки, тем выше у них рост оборота. Если у компаний, ориентированных на российский рынок, средний рост совокупной выручки составил 10%, то у компаний с долей экспорта более 75% оборот возрос на 30%.

В рейтингах, отражающих уровень развития и использования информационных технологий, Россия, как правило, находится далеко от первых позиций. Ее места во второй половине первой сотни, а иногда и за ее пределами вызывают большие сомнения. Вероятно, на оценках экспертов сказываются старые стереотипы (либо имеют место политические игры с сохранением образа врага).

В представлении России в зарубежных печатных СМИ (включая Интернет-ресурсы) за прошед-

ший год произошло кардинальное изменение. Анализ публикаций газет, журналов и онлайн-изданий, включая новостные ленты аналитических агентств (всего 34 ресурса), показал резкое увеличение количества сообщений, в которых отражаются достижения России в области высоких технологий.

На российские софтверные компании приходится не более 2,5% производства на мировом рынке программного обеспечения (включая услуги заказной разработки). Эта доля увеличивается примерно на 0,1 процентных пункта в год. Отчасти эта десятая доля процента мирового рынка в год отвоевывается у Индии.

За прошедший 2010 год позиции России на мировом рынке программного обеспечения и услуг по его разработке укрепились по целому ряду параметров. Можно с уверенностью говорить о сохранении положительной динамики развития российской софтверной отрасли.

Возникли предпосылки для появления новых источников роста экспортной выручки, поскольку за предыдущие два года при поддержке венчурного капитала на рынке появились новые перспективные компании, а ряд зарубежных корпораций объявили о намерении открыть в России собственные R&D-подразделения.

Экспортеры (особенно крупные) сконцентрированы в двух российских столицах — в Москве и Петербурге. К сожалению, неразвитая инфраструктура не позволяет развивать разработку программного обеспечения на экспорт в тех многих городах России, в которых имеется возможность готовить квалифицированных специалистов. В регионах имеется хороший потенциал для увеличения экспорта ПО.

В 2010 году, после годичного перерыва, связанного с последствиями мирового финансового кризиса, возобновился быстрый рост российского ИТ-рынка. По сравнению с предыдущим годом он увеличился по разным оценкам на 14%–19% достигнув \$15,1–18,6 млрд. Однако, его объем еще не достиг уровня докризисного (для России) 2008 года.

Спрос на услуги российских компаний, предоставляющих услуги по заказной разработке ПО, в России растет более быстрыми темпами, чем за рубежом.

Опыт выживания на фоне обвала российского рынка ИТ во время мирового финансового кризиса подталкивает компании разработчиков программного обеспечения к диверсификации рынков. Поэтому многие игроки преимущественно российского рынка намерены увеличить долю экспорта в совокупной выручке.

За прошедший год респонденты стали критичнее оценивать существующие в России условия ведения бизнеса. Средняя оценка по сравнению с опросом предыдущего года снизилась с 2,7 до 2,58 баллов (по 5-бальной системе). Опрошенные ком-

пании по-прежнему считают, что условия ведения ими бизнеса в России не являются удовлетворительными (оценка «удовлетворительно» соответствует 3 баллам).

Степень недовольства существующей в России налоговой системой достигло рекордного уровня за все годы проведения опроса. 66% опрошенных компаний считают, что налоговая система заслуживает оценки «плохо». Год назад таковых было 50%. Судя по всему, чехарда с порядком и размером оплаты страховых взносов окончательно разрушила иллюзии бизнеса относительно наличия государственной политики в этой сфере.

В области финансирования «стартапов» в последние годы существует очевидный прогресс. В России создано большое количество венчурных и инвестиционных фондов, бизнес-инкубаторов, запущено несколько государственных программ поддержки малого бизнеса. Однако число респондентов, которые критически оценивают поддержку «стартапов», стало выше, что связано с общим неудовлетворением условиями для малого бизнеса в России.

Относительно оценки государственной поддержки в сфере информационных технологий среди респондентов возросло количество противоположных мнений. Доля опрошенных компаний, которые считают, что она улучшилась, возросла с 9% до 14,5%, в то время, как доля тех, кто считает, что ухудшилась — с 19% до 24%.

В прошлом году продолжилось снижение значимости рынка «США и Канада» для российских разработчиков ПО, начавшееся несколько лет назад. Привлекательность американского рынка в качестве приоритетного снижается, прежде всего, для сервисных компаний. Российские разработчики заказного ПО не имеют столь большой зависимости от ситуации на рынке США, как их индийские конкуренты, 60% экспорта которых приходится на Америку. В структуре продаж, по итогам 2010 г. только 15% российских компаний считают для себя американский рынок приоритетным.

По итогам 2010 г. почти не осталось экспортеров, которым совсем не интересен российский рынок. Отметим присутствие на нем 99% респондентов (год назад — 89%).

Уровень зарплаты и количество вакансий в сфере информационных технологий вышли на докризисный уровень еще к середине 2010 г. и до середины 2011 г. постепенно повышался.

Количество российских софтверных компаний, которые в прошедшем году никого не приняли на работу и никого не увольняли, несколько увеличилось по сравнению с кризисным 2009 г. Массовый набор осуществляли только отдельные самые крупные сервисные компании. Например, численность сотрудников Luxoft возросла за год

с 3000 до 4400 чел., но прирост обеспечил рекрутинг, осуществляемый всеми центрами разработки компании, которые созданы в нескольких странах (в России, Вьетнаме, Румынии, Украине и Англии).

По сравнению с кризисным 2009 г. возросла доля опрошенных компаний, которые в течение 2010 г. никого не приняли на работу — с 23% до 28%; сократилась текучесть кадров — с 6% до 4,5%, и увеличилась доля компаний, которые в течение прошедшего года не уволили ни одного человека — с 38% до 41%.

Среди самых крупных компаний увеличилась доля тех, которые в течение прошедшего года не уволили ни одного сотрудника. Она возросла с 13% до 45%. Для компаний, в которых работают сотни и даже тысячи сотрудников, подобное не характерно.

Показатель средней численности персонала опрошенных компаний за год увеличился на 22%, хотя, согласно планам респондентов, рост численности должен был составить в среднем 18%. Однако почти половину прироста обеспечила одна компания Luxoft, имеющая центры разработки в нескольких странах.

В 2011 г. численность сотрудников компаний должна вырасти в среднем на 15%. О планах по приему новых сотрудников в течение следующего года сообщило, как и год назад, чуть более половины респондентов (51%). При этом компании, которые намерены проявлять активность на рынке труда в 2011 г., находятся преимущественно в Петербурге — 66%. У Петербурга также самый высокий показатель доли компаний, которые ощущают нехватку кадров.

На прошедшем весной 2011 г. в Орlando (США) финале чемпионате мира по программированию среди студентов (International Collegiate Programming Contest) по версии Ассоциации компьютерной техники (ACM) россияне снова выступили очень успешно. Как и годом ранее, в число 12 призеров попало 5 команд российских университетов.

Средняя ежемесячная заработная плата профильных сотрудников по всем опрошенным компаниям возросла с \$1420 в 2009 г. до \$1550 в 2010 г. Рост составил 9%.

Постепенно увеличивается количество российских специалистов, владеющих иностранными языками (в первую очередь это относится к английскому языку). Однако по показателю среднего уровня знания английского языка среди взрослых россияне находятся далеко от лидеров, что может быть тормозом для дальнейшего роста количества успешных компаний-экспортеров и экспорта высокотехнологичных предприятий. Уровень подготовки в школах и университетах необходимо повысить.

УЧАСТНИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ





Artezio — the Art of Technology

Год основания	2000
Главный офис	Москва
О компании	<p>Artezio — частная российская компания, основанная в 2000 году. Специализация компании — разработка программного обеспечения и оказание консультационных услуг в сфере разработки ПО. Artezio имеет за плечами многолетний опыт разработки программного обеспечения для компаний, работающих в различных сферах, в том числе в ключевых для Artezio индустриях: телекоме, финансовой/банковской сфере и здравоохранении. Специалистами Artezio выполнено более 300 проектов для клиентов из России, Западной Европы, Израиля, Японии, США и Канады. Таким образом, Artezio является одним из российских лидеров в области заказной оффшорной разработки ПО.</p> <p>С 2005 года Artezio входит в состав группы компаний ЛАНИТ. Работая в составе холдинга ЛАНИТ, одного из крупнейших российских IT-вендоров с более 4000 сотрудниками и годовым оборотом более 1,4 миллиарда долларов, Artezio имеет доступ к большому количеству высококвалифицированных профессионалов в области создания программного обеспечения.</p>
Центры разработки	Москва, Саратов, Нижний Новгород (Россия); Минск, Витебск, Могилев (Беларусь); Торонто (Канада)
Торговые представительства	Москва (Россия), Черри Хилл (США), Розенхайм (Германия)
Сертификация	ISO 9001:2008, Microsoft Gold Certified
Услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Заказная разработка программного обеспечения • Системная интеграция • Тестирование программного обеспечения • Сопровождение и техническая поддержка • Создание выделенных центров разработки ПО • Технический консалтинг • Бизнес анализ и консалтинг • Подбор IT-персонала и аутстаффинг
Отраслевая специализация	<p>Основные: Здравоохранение, Финансы, Телеком, IT</p> <p>Развивающиеся: Логистика/транспорт, Ритейл, Медиа, Образование, Госсектор, Нефтегаз</p>
Корпоративные решения	<p>Коммерческое ПО: бизнес-приложения, web-приложения, SaaS, e-Learning, CRM, PRM, ABAP разработка для SAP, разработка под заказ.</p> <p>Портальное ПО: порталные решения на открытых платформах Liferay, GridSphere, Echo; порталные решения на основе SharePoint; крупные развлекательные видео-порталы.</p> <p>Интеграция: Интеграция J2EE и .Net приложений; ESB-интеграция банковского ПО; SOA-интеграция; интеграция систем голосовой связи (IVR) для CRM-систем; интеграция модулей SAP.</p> <p>Средства анализа данных (BI): Data Mining, Data Warehousing, OLAP-решения.</p> <p>Документооборот: SharePoint, Nuxeo, Alfresco.</p> <p>Мобильные платформы: iOS, Windows Mobile, Android, J2ME.</p>
Технологический профиль	<p>Платформы: Microsoft Windows 98/NT/2000/ XP/Vista/7, Linux, FreeBSD, IBM AIX, Sun Solaris, HP-UX.</p> <p>Технологии: J2EE, Microsoft .NET, LAMP.</p> <p>Языки программирования: Java, C, C++, C#, Perl, PHP, SAP/ABAP.</p> <p>Линейки продуктов: IBM, Microsoft, Oracle, SAP, JBoss.</p> <p>Базы данных: Oracle, Microsoft SQL Server, IBM Informix, MySQL, PostgreSQL, InterBase.</p> <p>Методологии: MSF, RUP, Agile (SCRUM, XP).</p>
Сайты	http://www.artezio.com , http://www.artezio.ru
Контакты	info@artezio.com, sales@artezio.com, Тел.: +7 495 981-0531, Факс: +7 495 232-2683



Auriga Inc.

Elite Software R&D Services
Since 1990

Год основания	1990
Инженерные Центры	5 центров разработки в России (3 в Москве, + Нижний Новгород, Ростов-на-Дону), + инженерный центр на территории Евросоюза (Вильнюс, Литва).
Сервисы	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка программного обеспечения • Сопровождение и поддержка программных продуктов • Интеграция ПО • Ре-инжиниринг, миграция и портирование • Независимое тестирование ПО • Технологические исследования и консалтинг в области ПО
Вертикали	Производство высокотехнологических продуктов (High-tech), Телекоммуникации, Мобильные технологии, здравоохранение, Финансы и банки, Информационная безопасность, Медиа и развлечения, Образование, Госуправление, и др.
Основные Клиенты	IBM, LynuxWorks, Pigeon Point Systems, BroadVision, Dräger Medical, Dialogic, Kiva Systems, Barclays, КРОК, Яндекс, Волго-Вятский Банк Сбербанка РФ и другие.
Технологии и платформы	<ul style="list-style-type: none"> • Встроенные устройства (ARM, PowerPC, Intel, FPGA ...) • Системы реального времени (VxWorks, QNX, ThreadX, pSOS, eCos, LynxOS) • Linux (server, desktop, embedded), UNIX, ядро Windows • Мобильные платформы (Android, iOS, Symbian, RIM BlackBerry, MeeGo, Windows Phone), Wireless (GSM, 3G, GLONASS, Bluetooth, WiFi, WiMax) • Корпоративные приложения: документооборот (EMC Documentum и др.), CRM-системы. • Web services, распределенные приложения повышенной нагрузки • Платформы .Net и Java для порталов (SharePoint, Liferay, IBM WebSphere), веб- и десктопных приложений • Базы данных (MS SQL, Oracle, DB2, Sybase, MySQL)
Награды	<p>— Global Outsourcing 100 с 2008. В том числе, в 2010 внесена в списки лучших в области здравоохранения, телекоммуникаций, высоких технологий; провайдеров услуг R&D; компаний на российском рынке.</p> <p>— Global Services 100 с 2006. В 2010 компания включена в Топ Лидеров Восточной Европы.</p> <p>— The Black Book of Outsourcing с 2006. В 2011 компания признана поставщиком услуг инжиниринга номер 1 в мире. В 2010 — заняла занимала 15 место в списке лучших 20 аутсорсеров мира.</p> <p>— ТОП-10 глобальных сервисных компаний-разработчиков ПО согласно исследованию Zinnov Management Consulting (2009 г.)</p>
Следование стандартам индустрии	CMMI Level 4, ISO 9001, SPICE, DO-178B, ISO 13485
О компании	<p>Аурига на рынке уже 20 лет. Имея за плечами опыт работы с крупнейшими мировыми компаниями, Аурига привносит на российский рынок лучшие традиции западного аутсорсинга: высокое качество сервиса по международным стандартам, надежность и прозрачность отношений. Наши клиенты остаются с нами на годы, многие — уже более 10 лет.</p> <p>Аурига постоянно входит в списки лучших мировых компаний, оказывающих ИТ услуги, благодаря своей инженерной экспертизе и исключительно хорошим отзывам заказчиков. Помимо высокой квалификации, Аурига хорошо известна особым вниманием к не-инженерным аспектам ИТ-услуг: направленности на решение бизнес-задач клиента, умению организовать удобное и эффективное взаимодействие с заказчиком, гибкости в инженерных и управленческих подходах.</p>
Контакты	<p>Auriga, Россия: 117587, Москва, Варшавское ш., д. 125, строение 16а Телефон: +7 (495) 713-9900, Факс: +7 (495) 939-0300</p> <p>Auriga, США: 400 Trade Center, Ste 5900, Woburn, MA 01801, USA Телефон: +1 (866) 645-1119, Факс: +1 (603) 386-6097</p>
Веб-сайт / E-mail	http://www.auriga.com , info@auriga.com



EPAM Systems

Сайт компании	www.epam-group.ru
Контактный email	info@epam.com
Штаб-квартира в СНГ	Москва, Россия
Год основания	1993
Штат	6500+
О компании	<p>EPAM Systems — крупнейший разработчик проектного (заказного) программного обеспечения и один из ведущих игроков в области ИТ-консалтинга в Центральной и Восточной Европе. Компания основана в 1993г. В штате более 6500 специалистов, выполняющих проекты в более чем 30 странах мира. Отделения компании расположены в России, Украине, Республике Беларусь, Казахстане, США, Венгрии, Польше, Великобритании, Германии, Швеции, Швейцарии.</p> <p>Основные направления деятельности EPAM: разработка, тестирование, сопровождение и поддержка заказного программного обеспечения и бизнес-приложений; интеграция приложений на базе продуктов SAP, Oracle, IBM, Microsoft; создание выделенных центров разработки (центров компетенции), центров тестирования и контроля качества программного обеспечения, а также ИТ-консалтинг с учетом отраслевой специфики бизнеса.</p>
Центры разработок	Россия, Республика Беларусь, Украина, Казахстан, Венгрия, Польша
Сертификаты	CMMI Level 4, ISO 9001:2000, ISO 27001:2005, SAS 70 Type II
Услуги	<ul style="list-style-type: none"> • ИТ-консалтинг <ul style="list-style-type: none"> – Анализ и формализация бизнес-процессов – Разработка стратегии создания корпоративных ИТ-систем – Внедрение корпоративных информационных систем на базе ERP • Технологические услуги <ul style="list-style-type: none"> – Разработка и внедрение программного обеспечения – Интеграция приложений – Портинг и миграция приложений – Тестирование программного обеспечения – Поддержка и сопровождение программного обеспечения • Создание выделенных центров разработки (центров компетенции) и выделенных центров тестирования на базе филиалов EPAM Systems
Горизонтальные решения	ERP, BPM, CRM, DMS, CMS, SCM, EAI, BI
Вертикальный опыт	Финансы, страхование, туризм и транспорт, телекоммуникации, автобизнес, высокие технологии, государство, нефть, газ, энергетика
Некоторые клиенты	SAP, Microsoft, Oracle, «Ренессанс-Капитал», «Тройка-Диалог», Сбербанк России, Barclays Capital, АИЖК, Thomson Reuters, London Stock Exchange, MICEX, Ингосстрах, Росгосстрах, Ренессанс Страхование, РОСНО, АльфаСтрахование, ИНТАЧ Страхование, Aviva, S7 Airlines, Аэрофлот, AeroMexico, «Газпром нефть», «Роснефть», «Славнефть», «Концерн Росэнергоатом», ФНС России, Налоговый комитет Республики Казахстан, Нацбанк Украины, Bosch, Colgate-Palmolive, The Coca-Cola Company и др.
Награды	<ul style="list-style-type: none"> • «РА Эксперт» по итогам 2010 года: <ul style="list-style-type: none"> – 1-е место в категории «Десять компаний-лидеров среди разработчиков программного обеспечения» – EPAM входит в Top 20 крупнейших консалтинговых групп России • The Global Services 100 консалтинг-группы NeoGroup и журнала Global Services: Top-10 лучших мировых поставщиков ИТ-услуг (2008–2011) • The 2011 Global Outsourcing 100 Международной ассоциации профессионалов аутсорсинга (IAOP) — четыре года подряд EPAM входит в Top-10 компаний в категории «Аутсорсинг разработки программных продуктов»



First Line Software

О компании

Компания First Line Software предоставляет услуги по заказной разработке программного обеспечения для ведущих российских и зарубежных заказчиков. Наша команда состоит из опытных ИТ-специалистов, имеющих богатый опыт работы над сложнейшими проектами для крупных международных ИТ-компаний. Компания First Line использует комплексный подход к разработке программного обеспечения, позволяющий снизить до минимума проектные риски и обеспечить при этом поставку в срок и в рамках бюджета качественных, надежных и легко поддерживаемых программных систем, максимально отвечающих требованиям заказчика. Обладая обширным и уникальным опытом применения гибких (Agile) методологий разработки ПО на проектах любой сложности, мы предлагаем нашим клиентам максимально выгодные условия совместной работы. Наша модель сотрудничества с заказчиками характеризуется прозрачностью, предсказуемостью и эффективным управлением издержками, персоналом и рисками. Многолетний опыт работы на рынке ИТ-услуг как в России, так и за рубежом позволяет нам обеспечить нашим заказчикам высочайшее качество, сохраняя при этом гибкость и индивидуальный подход к клиенту.

Услуги

- Проектирование, разработка и внедрение заказных ИТ-решений для предприятий
- Разработка тиражируемых программных продуктов на заказ
- Тестирование ПО
- Миграция и реинжиниринг
- Поддержка и пост-гарантийное обслуживание

Области специализации

- Облачные вычисления
- ВРМ-решения
- СЭД
- Бизнес-аналитика (Business Intelligence)
- Специализированные интернет-порталы (в т.ч. интернет-СМИ)
- Виртуализация существующих решений

Модели сотрудничества

- Создание выделенных центров разработки
- Проектная работа

Вебсайт

www.firstlinesoftware.ru

Контактная информация

E-mail: sales@firstlinesoftware.com
Тел: +7 (812) 336-5599

Офисы

Россия, США

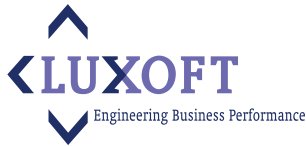
Основной центр разработки

Санкт-Петербург




«Ланит-Терком»

Год основания	1991
Главный офис	Санкт-Петербург
Сотрудники	300+
Обзор деятельности	<p>«Ланит-Терком» — ведущая российская IT компания с более чем 20-летним опытом работы в области информационных технологий, успешно сочетающая разработку программного обеспечения и аппаратных средств. Специалисты компании не только выполняют промышленные заказы, но и реализуют нестандартные наукоемкие проекты в области программирования.</p> <p>«Ланит-Терком» ориентирован на российский и зарубежный рынки, среди заказчиков компании, как крупные российские предприятия, так и зарубежные фирмы из США и Европы.</p> <p>Тесное взаимодействие с Санкт-Петербургским Государственным университетом, на базе которого работает компания, позволяет «Ланит-Терком» создавать свои уникальные наработки, регулярно пополнять штат высококвалифицированных сотрудников.</p>
Основные отрасли	<ul style="list-style-type: none"> • Энергетика и промышленность • Банки и финансы • Телеком/интернет • Образование • Право (юриспруденция) • Транспорт • Издательство и СМИ
Центры компетенций	<ul style="list-style-type: none"> • Математическое ПО • Энергетика и промышленность • Разработка электроники • Реинжиниринг • Обработка изображений и видео • Издательство и СМИ • Мобильные приложения • Электроника специального назначения • ПО для управления аналитическим оборудованием
Основные инструменты и технологии	C/C++, Microsoft .NET, Java, J2EE, COBOL and other legacy technologies, Web-technologies, MATLAB, Simulink, ADTF, VHDL
Операционные системы	Microsoft Windows 98/NT/2000/XP/2003, Linux Kernel 2.0–2.6, HP UX, Sun Solaris, OS/2, IBM Mainframe, операционные системы реального времени, встроенные системы
Базы данных	Oracle, Microsoft SQL Server, IBM Informix Dynamic Server, IBM DB2 UDB, MySQL, Microsoft Access, PostgreSQL, InterBase
Разработка аппаратных средств	FPCA (VHDL), CPLD, DSP, RISC, ASIC
Сетевые технологии	ATM, FDDI, Ethernet/Fast Ethernet, xDSL, IP, X.25, VPN, IP-over-X.25, X.25-over-IP, VoIP
Ключевые клиенты	T-Systems, Microsoft, Pro Television, Siemens, Citibank, Relativity Technologies, NetHawk, APL, Blue Phoenix, Comapping, Italtel, Navio, Oplayo, FOSS, Focon, International Intellectual Group, Laerdal, Министерство обороны РФ, Санкт-Петербургский Государственный университет, Федеральное Агентство Правительственной Связи и Информации, Сбербанк.
Сайты	www.lanit-tercom.ru, www.lanit-tercom.com
Контактная информация	<p>Университетский пр. 28, Петергоф, Санкт-Петербург, 198504, Россия</p> <p>Телефон: +7 812 428 41 94</p> <p>Факс: +7 812 428 74 09</p> <p>Эл. почта: contact@lanit-tercom.com</p>



Luxoft

Дата основания	Апрель 2000
О компании	Компания Luxoft, входящая в IBS Group, является признанным лидером Восточной Европы в области разработки ПО. Компания специализируется на высокотехнологичных проектах разработки в таких отраслях, как финансы, телекоммуникации, промышленность и машиностроение, энергетика и электронная коммерция. Luxoft является многолетним стратегическим партнером для своих заказчиков, среди которых присутствуют мировые лидеры — Deutsche Bank, UBS, Boeing, Avaya, Dell, IBM, Sabre и другие.
Вертикальная экспертиза	Банкинг и финансы, телекоммуникации, автомобильная промышленность и транспорт, технологические вендоры, авиация/индустрия путешествий, энергетика
Горизонтальные практики	Мобильные приложения, облачные вычисления, хранилища данных/бизнес-аналитика, управление жизненным циклом приложения/управление данными о приложении, управление поставками, безопасность приложений, agile
Услуги	Услуги по разработке заказного ПО: проектирование и разработка заказного ПО, разработка архитектуры ПО, повышение эффективности и совершенствование процессов разработки ПО, независимое тестирование, управление ИТ инфраструктурой. Продуктовые решения: разработка продуктов, разработка встроенных систем, разработка инженерных систем, разработка аппаратного обеспечения. Консалтинг: стратегический ИТ-консалтинг, консалтинг в области программных процессов, консалтинг в области информационной безопасности
Офисы	Центры разработки: Россия: Москва (Головной офис), Санкт-Петербург, Дубна, Омск; Украина: Киев, Одесса, Днепрпетровск; Вьетнам: Хо Ши Мин; Румыния: Бухарест; Великобритания: Лондон; Польша: Краков. Представительства: США: Нью-Йорк, Сиэтл; Великобритания: Лондон; Германия: Франкфурт; Швейцария: Цюрих; Канада: Ванкувер; Сингапур: Сингапур.
Кол-во сотрудников	5000+
Стандарты качества	SEI CMM/CMMI Level 5, ISO 9001:2008, ISO 27001:2005
Клиенты	Ключевые клиенты: Dell, Deutsche Bank, Boeing, UBS, IBM, Avaya, IDS, Sabre Holdings, Harman, Alstom, Ericsson, Atmel, Sita, Hotwire Российские клиенты: Microsoft Russia, Абсолют Банк, Ренессанс Кредит, Полимедиа, Вымпелком, НИС Глонасс
Награды	2011 <ul style="list-style-type: none"> • Лучший провайдер оффшорных услуг 2011 года; Luxoft Украина — лучшая страна для аутсорсинга в сфере ИТ 2011 года по версии Европейской Ассоциации Аутсорсинга. • Согласно данным ежегодного рейтинга крупнейших компаний по предоставлению аутсорсинговых ИТ-услуг Global Services 100 Luxoft попал в список наиболее успешных аутсорсинговых компаний среднего бизнеса, (Top Global Mid-Tier ITO Vendors), ведущих компаний ADM-разработчиков среднего бизнеса (Mid-Tier ADM Vendors), ведущих производителей и разработчиков продуктов высшего качества (Top Specialty Product Engineering Vendors), а также лидеров в области предоставления ИТ-услуг среди восточноевропейских компаний (IT Services Leaders — Eastern Europe categories). Наряду с этим Luxoft был включен в список самых быстро растущих компаний (Fastest Growing Companies). • Luxoft является единственной Восточно-Европейской компанией, попавшей в списки Everest PEAK 2011 в номинации «Matrix for Banking Application Outsourcing». • Награда за разработку инновационной конкурентной стратегии развития в области телематики и информационно-развлекательных систем 2011, согласно Frost & Sullivan Best Practice Awards. • Luxoft вошла в рейтинг компаний-разработчиков Zinnov 2011 R&D Service Provider Ranking как одна из компаний, совершивших значительный прорыв в области телекоммуникаций, независимых программных разработок и авиационной промышленности. • Luxoft включен в 29-ый ежегодный рейтинг Software Magazine «Software 500», посвященный крупнейшим мировым поставщикам ПО. • Luxoft был назван Лучшей компаний по предоставлению ИТ-услуг для банковского сектора «Best Banking Technology Company» в Восточной Европе изданием World Finance Magazine в рамках World Finance Magazine's 2011 Technology Awards. • Luxoft включен в 8-ой ежегодный рейтинг FinTech 100 за достижения в области разработки ПО для банковского сектора.
Сайт	www.luxoft.ru
Контактная информация	Россия, 123060 Москва, 1 Волоколамский проезд, д. 10, строение 3 Тел.: +7 (495) 967-80-30, Факс: +7 (495) 967-80-32 E-mail: russia@luxoft.com

	<h1>PROMT</h1>
О компании	Мировой лидер в области разработки систем машинного перевода для корпораций и частных пользователей с центром разработки в России.
Год основания	1991
Основные продукты и услуги	<ul style="list-style-type: none"> Системы машинного перевода для корпораций и частных пользователей (уже выпущено 9 версий продуктов). Онлайн-сервис перевода Translate.Ru (существует 13 лет) и его международная версия online-translator.com. Суммарно онлайн-сервисы PROMT обеспечивают перевод более 10 миллионов слов ежедневно. Решения PROMT: <ul style="list-style-type: none"> поддерживают 12 языков, интегрируются с приложениями MS Office (все актуальные версии), интегрируются с популярными веб-браузерами (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera и Google Chrome), интегрируются с решениями на базе Translation Memory (Trados, WorldServer и т. д.), имеют API для интеграции в программы сторонних производителей.
Совместные проекты	iTranslate4.eu — созданный при поддержке Европейского союза переводчик для всех европейских и многих неевропейских языков.
Технологии	Компания является экспертом во всех коммерчески используемых технологиях машинного перевода: <ul style="list-style-type: none"> RBMT (машинный перевод, основанный на правилах) — более 20 лет разработки в этой области, статистический машинный перевод, инновационная гибридная технология (объединение методов RBMT и статистического машинного перевода).
Ключевые партнеры и клиенты	Более 10 000 крупных компаний-клиентов в сферах IT, промышленности, финансов, торговли, науки, образования, переводческой деятельности, в государственных структурах по всему миру. В их числе: Adobe, PayPal, «Норильский никель», Mail.Ru, «Вымпелком», «Лукойл».
Основные отрасли	<ul style="list-style-type: none"> Нефть и газ Электроэнергетика Горная и металлургическая промышленность IT/телекоммуникации Финансы Госсектор
Награды и оценки СМИ	<ul style="list-style-type: none"> PC Magazine/RE — Best Soft 2010 PC User (Германия) — Gut Mac Life (Германия) — Empfehlung Soft32Download.com — 5 stars award IDC Financial Insights — Best New Technology «Премия Рунета-2007» — «Интеллект в Рунете» и многие другие.
Количество сотрудников	100
Офисы	Санкт-Петербург, Москва, Гамбург, Сан-Франциско
Контакты	197198, Россия, Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д. 16, литер А, бизнес-центр "Арена Холл", корпус 2. Тел. +7 (812) 611-0050, e-mail: common@promt.ru
Сайты	www.promt.ru ; www.promt.com ; www.translate.ru ; www.online-translator.com



Reksoft

Головной офис	Санкт-Петербург
Количество сотрудников	300+
Год основания	1991
Контактные данные	Тел/факс: (812) 325-21-00, 325-21-01
Контактный email	info@reksoft.com
Сайт компании	www.reksoft.ru
Информация о компании	<p>ООО «Рексофт» (ГК «Техносерв») — российская ИТ-компания, занимающаяся разработкой программного обеспечения на заказ. За 20 лет своего существования компания выполнила более 500 успешных проектов в области ИТ-консалтинга, проектирования, разработки, тестирования и поддержки ПО как в России, так и за рубежом. Сегодня «Рексофт» сотрудничает в области профессиональной разработки ПО с международными компаниями (T-Systems, Swisscom, Springer, Tieto, Fujitsu), а также крупнейшими российскими компаниями (Промсвязьбанк, Астерос, Ситибанк) и государственными учреждениями (ФМС России). На технологической и научно-исследовательской базе компании были созданы такие известные проекты, как онлайн-мегамаркет Ozon.ru, платежная система Assist.ru, АСУ для гостиниц Edelweiss. Каждый из них занимает на сегодняшний день значительную долю рынка в соответствующем секторе экономики РФ.</p>
Высокие стандарты качества	<p>«Рексофт» имеет сертификацию ISO 9001:2008 и CMMI (5 уровень), что подтверждает соответствие качества ее работы мировым стандартам разработки и внедрения ПО. Нужно отметить, что «Рексофт» — единственная российская компания, сертифицировавшая полный цикл процессов по разработке программного обеспечения по стандарту CMMI 5 уровня.</p>
Услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка, тестирование и внедрение программного обеспечения на заказ • Поддержка ПО • Разработка и интеграция корпоративных приложений • Создание выделенных центров разработки
Отраслевая экспертиза	ИТ и телекоммуникации, финансовый и банковский сектор, гостиничный бизнес и туризм, СМИ и издательский бизнес, государственный сектор.
Центры разработки	Санкт-Петербург и Воронеж
Офисы продаж	Санкт-Петербург, Москва, Мюнхен, Стокгольм, Хельсинки
Рейтинги	Достижения «Рексофта» в области профессиональной разработки программного обеспечения регулярно отмечают как российские, так и международные рейтинги (Global Services Top 100, Global Outsourcing Top 100 и т.д).
Технологии	<p>Microsoft .NET (C#, VB.NET, ASP.NET, WinForms, WPF, WCF), Java EE (EJB, JSP, JSF, Servlets, Hibernate, Spring, JBoss Seam etc), LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP, Python), Web Technologies (Web Services, REST, HTML/XHTML/HTML 5, CSS, JavaScript, AJAX, Adobe Flex, Microsoft Silverlight), Microsoft SharePoint, IBM WebSphere, EMC Documentum.</p>

AMSD

Веб-адрес	www.amsd.ru
Email	infoquest@amsd.com
Телефон	+7(495) 778-6887
Центральный офис	Москва
Год основания	1993
Персонал	7
Языки программирования	C++, Java
Информация о компании	AMSD (Advanced Multimedia System Design) - российская фирма, основанная в 1993 году и специализирующаяся в области создания программного и программно-технического обеспечения на базе современных компьютерных технологий.

Ava Systems

Веб-адрес	www.avasystems.ru
Email	info@avasystems.ru
Телефон	+7(495) 545-4102
Центральный офис	Москва
Год основания	2004
Персонал	13
Языки программирования	Delphi, PHP
Информация о компании	Компания AVA Systems образована в 2004 году. Цель компании — предложить рынку функциональные, современные и доступные по цене ERP-решения, позволяющие существенно увеличить производительность труда, повысить уровень прозрачности и автоматизации бизнеса. Основное направление деятельности компании — разработка и внедрение ERP-систем на базе AVA ERP и консалтинг в области автоматизации бизнеса. AVA ERP — семейство программ для автоматизации бизнеса.

AvantLab

Веб-адрес	www.avantlab.com
Email	ya@avantlab.com
Телефон	+7(812) 950-0967
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2005
Персонал	10
Языки программирования	C#, C++, Java, PHP
Информация о компании	Разработки в области мобильного ПО. Разработка решений на основе Web-технологий. Разработка на основе технологий microsoft: .net, asp.net, sharepoint, mssql, C++. Разработка систем автоматизации (промышленные контроллеры). Разработка программных решений для аппаратного обеспечения.

Axmor Software

Веб-адрес	www.axmor.com
Email	sales@axmor.com, sales@axmor.ru
Телефон	+7(383) 363-0128
Центральный офис	Новосибирск
Год основания	2003
Персонал	70
Языки программирования	.Net, Java, C#
Информация о компании	Компания "Axmor" успешно развивается на рынке аутсорсинга разработки информационных систем с момента своего основания в 2003 году. За годы нашей работы, мы наладили процесс управления проектами и научились контролировать качество работы. Специалисты компании "Axmor" получили навыки бизнес анализа и составления требований к проекту на основе видения задачи клиентом. Сотни выполненных проектов расширили наш кругозор и научили тонко понимать бизнес заказчиков. С 2005 года компания "Axmor" сотрудничает с российскими клиентами. Специально для локальных компаний мы разработали спектр услуг от бизнес-анализа и составления технического задания до внедрения и обучения.

BaseGroup Labs

Веб-адрес	www.basegroup.ru
Email	info@basegroup.ru
Телефон	+7(491) 224-0977
Центральный офис	Рязань
Год основания	1995
Персонал	30
Языки программирования	Delphi
Информация о компании	BaseGroup Labs – профессиональный поставщик программных продуктов и решений в области анализа данных. Мы специализируемся на разработке систем для глубокого анализа данных, охватывающих вопросы сбора, консолидации, очистки данных, построения моделей и визуализации. BaseGroup Labs создана 22 ноября 1995 года в Рязани и первоначально занималась созданием заказного программного обеспечения. Начиная с 1999 года, компания сконцентрировала все свои ресурсы на разработке программных систем, предназначенных для анализа данных. Было выполнено множество проектов в этой области с российскими и зарубежными компаниями, пока со временем все эти разработки не трансформировались в аналитическую платформу Deductor.

BS Graphics

Веб-адрес	www.bsgraphics.ru
Email	info@bsgraphics.ru
Телефон	+7(495) 937-1299
Центральный офис	Москва
Год основания	1994
Персонал	20
Языки программирования	C++
Информация о компании	Компания BS Graphics создана в 1993 году как первая в России студия компьютерной графики. BS Graphics – инновационная компания, ориентированная на разработку новых медиа технологий и продуктов, основанных на интерактивных виртуальных мирах с искусственным интеллектом. Компания реализует нестандартные 3D визуализации и инновационные мультимедийные решения для indoor-рекламы и игр, выставок и презентаций, шоу- и event- бизнеса.

Comdi

Веб-адрес	www.comdi.com
Email	info@comdi.com
Телефон	+7(495) 223-7703
Центральный офис	Москва
Год основания	2009
Персонал	20
Языки программирования	Java
Информация о компании	«КОМДИ» — российская динамично развивающаяся компания, и одноимённый онлайн-сервис comdi.com предоставляющий инфраструктурное решение, разработанное на основе новейших технологий для организации и проведения онлайн-тренингов, онлайн-трансляций для широкой интернет-аудитории, совместной работы с использованием средств видеокommunikации через Интернет.

DataArt®

Веб-адрес	www.dataart.com
Email	info@dataart.com
Телефон	+1(212) 378-4108
Центральный офис	Нью-Йорк, США
Год основания	1997
Персонал	500
Языки программирования	.Net, Java
Информация о компании	DataArt (www.dataart.com) с 1997 г. занимается разработкой заказного ПО в области финансов, телекоммуникаций, Online Travel, Mobile Solutions и масс-медиа. Штаб-квартира компании расположена в Нью-Йорке, центры разработки находятся в Санкт-Петербурге, Воронеже, Харькове, Херсоне. Компания имеет представительский офис в Лондоне. В 2006-2009 гг. компания DataArt была названа одной из лучших развивающихся аутсорсинговых компаний журналом Business Week, трижды вошла в список 100 лидеров глобального аутсорсинга CMP's Global Services 100 и четвертый раз подряд заняла верхние строчки рейтинга IAOP (I

DocsVision

Веб-адрес	www.docsvision.com
Email	sales@docsvision.com
Телефон	+7(812) 335-3515
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2005
Персонал	50
Языки программирования	C++, Java, C#
Информация о компании	Компания «ДоксВижн» – разработчик одноименной системы управления документами и бизнес-процессами предприятий и организаций. Это — единственный из российских разработчиков СЭД, придерживающийся вендорской модели бизнеса — полностью сосредоточена на разработке и технической поддержке системы DocsVision. Все продажи и внедрения системы осуществляются сетью авторизованных партнеров в различных регионах России, СНГ и странах Балтии. Для удобства заказчиков программная платформа DocsVision совместно с партнерами локализована на английский, украинский, латышский, эстонский, грузинский, молдавский и казахский языки.

EleWise

Веб-адрес	www.elewise.ru
Email	info@elewise.com
Телефон	+7(341) 293-6693
Центральный офис	Ижевск
Год основания	1999
Персонал	70
Языки программирования	.Net, Java
Информация о компании	Компания EleWise работает в области информационных технологий с 1999 года. За это время компания выросла и по праву стала одним из региональных лидеров в области разработки программного обеспечения. Мы заслужили уважение и доверие многочисленных партнеров, как в России, так и за рубежом. Основные направления работы: Разработка и внедрение систем управления бизнес-процессами; Консалтинг; Внедрение и доработка ERP-систем: Oracle, SAP, 1C; Портальные решения; Разработка заказного ПО.

Entensys

Веб-адрес	www.usergate.ru
Email	partners@usergate.ru, partners@entensys.com
Телефон	+7(383) 330-2913
Центральный офис	Новосибирск
Год основания	2001
Персонал	100
Языки программирования	C++, C#, Java, DB
Информация о компании	Entensys (Общество с ограниченной ответственностью «eСЛ Девелопмент») является ведущим российским разработчиком востребованных во всем мире программных продуктов в области информационной безопасности и сетевых технологий. Продажи решений компании Entensys осуществляются в странах СНГ, Европе, Азии, Америке, Австралии и некоторых странах Африки.

Etersoft

Веб-адрес	www.etersoft.ru
Email	info@etersoft.ru
Телефон	+7(812) 312-6143
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2004
Персонал	25
Языки программирования	C++, Python, Tango
Информация о компании	Компания Etersoft занимается разработкой программных решений на базе Linux и свободных программ для бизнеса, государственных организаций и частных пользователей. Компания была основана в 2003 году. С того времени мы приобрели большой опыт в разработке кроссплатформенных решений. Сегодня они используются в самых разных организациях: от небольших магазинов до крупных производственных предприятий, от школ и детских садов до Мариинского театра. Наши продукты внедряются партнерами по всей России и в странах СНГ.

Gemini Systems

Веб-адрес	www.gemini-systems.ru
Email	irina.batkina@gemini-systems.ru
Телефон	+7(812) 528-3621
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2003
Персонал	25
Языки программирования	Java, .Net
Информация о компании	Компания Gemini Systems была основана в 1987 году в Нью-Йорке. В 2003 году было основано подразделение компании в Российской Федерации. В настоящее время в составе холдинга функционируют 4 независимых центра разработки: в Нью-Йорке, Санкт-Петербурге, Ченнае (Индия) и Гонк-Конге. Благодаря совместной работе этих четырех центров, мы минимизируем издержки и даем клиентам возможность получать оперативную и всестороннюю поддержку в режиме 24x7. Основным направлением деятельности компании является создание масштабных порталных решений с использованием технологий IBM.

InfoWatch

Веб-адрес	www.infowatch.com
Email	info@infowatch.com
Телефон	+7(495) 229-0022
Центральный офис	Москва
Год основания	2003
Персонал	100
Языки программирования	C++
Информация о компании	InfoWatch – российская инновационная компания, ведущий разработчик комплексных решений для защиты корпоративной информации на основе уникальных технологий, лидер российского рынка систем защиты конфиденциальных корпоративных данных от внутренних угроз, таких как утечка информации (data leakage prevention – DLP).

Instream

Веб-адрес	www.instream.ru
Email	info@instream.ru
Телефон	+7(495) 651-6157
Центральный офис	Москва
Год основания	2005
Персонал	30
Языки программирования	.Net
Информация о компании	Компания Instream специализируется на создании и развитии высококачественных программных решений класса mission- и business-critical. Задача каждого проекта - качественно и без единого дня просрочки предоставить Заказчику оттестированное программное обеспечение, способное продуктивно работать с момента установки.

Intersoft Lab

Веб-адрес	www.iso.ru
Email	market@iso.ru
Телефон	+7(495) 967-0088
Центральный офис	Москва
Год основания	1999
Персонал	100
Языки программирования	Python, C++, C#
Информация о компании	Компания Intersoft Lab специализируется на разработке и внедрении хранилищ данных и систем класса Business Performance Management (BPM, управление эффективностью бизнеса) для банков, холдингов и финансово-промышленных групп с 1999 года. Ключевые компетенции компании - создание и сопровождение комплексных решений для подготовки обязательной отчетности для Банка России, отчетности по МСФО, управленческой отчетности и бюджетирования.

ISD Co.

Веб-адрес	www.isd-co.ru
Email	info@isd-co.ru
Телефон	+7(499) 408-4789
Центральный офис	Москва
Год основания	2001
Персонал	20
Языки программирования	PHP, .Net
Информация о компании	Основным направлением деятельности компании является разработка и продвижение программных продуктов для выведения традиционного бизнеса торговых, финансовых, производственных и других компаний в Интернет. ISD Co. специализируется на построении комплексных систем автоматизации предприятий, предлагает весь спектр услуг по оптимизации управления бизнес-процессами: консалтинг, поставка оборудования и типового программного обеспечения, создание сетевой и коммуникационной инфраструктуры, разработка программного комплекса, Интернет/интранет-решения, аутсорсинг.

ISS

Веб-адрес	www.iss.ru
Email	info@iss.ru
Телефон	+7(495) 930-8866
Центральный офис	Москва
Год основания	1995
Персонал	100
Языки программирования	C++/C, C#
Информация о компании	Компания ISS — технологический лидер в области программного обеспечения по управлению системами видеонаблюдения и видеоаналитики. Более чем 15-летний опыт создания интеллектуальных решений безопасности позволяет компании успешно работать в полусотне стран мира. 80 тысяч систем, успешно внедрённых компанией ISS и её партнёрами, сегодня управляют более чем миллионом видеонаблюдателей.

Itransition

Веб-адрес	www.itransition.ru
Email	info@itransition.ru
Телефон	+7(495) 638-5214
Центральный офис	Москва
Год основания	1998
Персонал	10
Языки программирования	C++, Java, PHP
Информация о компании	Itransition является одним из ведущих разработчиков программного обеспечения в СНГ. Мы предоставляем услуги полного цикла по разработке, внедрению и сопровождению программных решений клиентам из более чем 30-ти стран мира.

Laboratories For Computer Nicety (LaCoNix)

Веб-адрес	www.laconix.net
Email	info@laconix.net
Телефон	+7(843) 278-2493
Центральный офис	Казань
Год основания	2001
Персонал	18
Языки программирования	PHP, Delphi
Информация о компании	Laboratories For Computer Nicety (LaCoNix) - на рынке с 2001 года и на текущий момент является одной из ведущих среди разработчиков web-решений в Татарстане. Офисы компании находятся в Казани и Чикаго. Основные направления деятельности: 1. разработка программного обеспечения по заказу, комплексное внедрение и поддержка ERP-систем сторонних производителей, ИТ-консалтинг; 2. разработка, внедрение и сопровождение ИС "Центр управления предприятием": автоматизация документооборота (ЦУП - Документооборот); автоматизация управления проектами (ЦУП - Управление проектами); корпоративные порталы (ЦУП - Корпоративный портал); управление взаимоотношениями с клиентами (ЦУП - CRM); 3. профессиональное создание сайтов в Казани и в других городах в России и за рубежом, а также услуги продвижения (SEO и SMO).

MLS IT Systems

Веб-адрес	www.mlsit.ru
Email	info@mlsit.ru
Телефон	+7(495) 505-6390
Центральный офис	Москва
Год основания	2005
Персонал	40
Языки программирования	Delphi, C++, C#
Информация о компании	Компания MLS IT Systems является ведущим разработчиком IT-решений, ориентированных на малый, средний и большой бизнес. Основная специализация компании – разработка и внедрение надежных и эффективных IT-решений для бизнеса, их постоянное развитие и поддержка. Разработка и внедрение систем автоматизации предприятий осуществляется на базе платформы «Archi», которая является уникальной разработкой компании, на деле доказавшая свою надёжность и эффективность.

Murano Software

Веб-адрес	www.muranosoft.com
Email	info@muranosoft.com
Телефон	+7(812) 324-7728
Центральный офис	Лос-Анджелес
Год основания	2001
Персонал	140
Языки программирования	Java, C#, PHP
Информация о компании	Компания Murano Software занимается разработкой программного обеспечения по индивидуальным требованиям заказчиков на платформах Microsoft .NET и Java. Murano Software создает успешные программные продукты для решения задач в различных сферах бизнеса (финансы, медицина, высокие технологии). Наши заказчики находятся в разных частях мира: США, Австралия, Европа, Россия. Мы со всеми находим общий язык. Центры разработок компании Murano Software расположены в Санкт-Петербурге, Воронеже, Харькове и Ташкенте, головной офис – в Лос-Анджелесе.

NAUMEN

Веб-адрес	www.naumen.ru
Email	pr@naumen.ru
Телефон	+7(343) 378-3176
Центральный офис	Москва
Год основания	2001
Персонал	200
Языки программирования	
Информация о компании	Компания NAUMEN — ведущий российский разработчик программных решений для бизнеса и органов власти. Компания оказывает услуги по разработке, внедрению и сопровождению программных проектов на основе собственных решений. С момента своего основания в 2001 г. компания NAUMEN приобрела опыт выполнения проектов по разработке и внедрению информационных систем в различных отраслях российской экономики. На протяжении девяти лет свыше 500 компаний и организаций из России и стран СНГ автоматизировали различные аспекты своей деятельности и бизнеса с помощью программных продуктов и решений NAUMEN.

SoftMasters

Веб-адрес	www.soft-masters.ru
Email	ini@soft-masters.ru
Телефон	+7(813) 752-0940
Центральный офис	Кингисепп
Год основания	2004
Персонал	10
Языки программирования	C++, Java
Информация о компании	Мы молодая команда специалистов, работаем в портах Российской Федерации и странах СНГ с 2005 года. На основании полученного опыта нами была разработана информационно-логистическая система ILSAR, позволяющая соединить в себе полную цепочку цикла поставки и перевалки любых видов навалочных, наливных экспортных грузов в порту, от места отгрузки груза в сторону порта, до погрузки груза на суда. Нашими клиентами, являются и могут являться, компании, осуществляющие стивидорную деятельность в портах, а так же предприятия заинтересованные в управлении цепочками поставок ЖД-грузов.

1С-Битрикс

Веб-адрес	www.1c-bitrix.ru
Email	marketing@1c-bitrix.ru
Телефон	+7(495) 775-2618
Центральный офис	Москва
Год основания	1998
Персонал	100
Языки программирования	PHP, .Net
Информация о компании	«1С-Битрикс» - совместное предприятие, созданное фирмой «1С» и компанией «Битрикс» для развития веб-направления, разработки новых интернет-решений. Компания «1С-Битрикс» занимается продажей профессиональных систем для управления веб-проектами и корпоративными порталами: «1С-Битрикс: Управление сайтом», «1С-Битрикс: Корпоративный портал», .NET Forge CMS, «1С-Битрикс: Аренда приложений» на территории стран бывшего СССР, а также развитием, продвижением этих продуктов и построением партнерской сети для их распространения, внедрения и поддержки.

АвтоСофт

Веб-адрес	www.autosoft.ru
Email	info@autosoft.ru
Телефон	+7(342) 672-9381
Центральный офис	Екатеринбург
Год основания	1997
Персонал	15
Языки программирования	Delphi, .Net
Информация о компании	Компания «АвтоСофт» разрабатывает специализированное программное обеспечение для автоматизации организаций, занимающихся ремонтом и обслуживанием автотехники, торговлей автозапчастями, автоперевозками, реализацией новых и поддержанных автомобилей, автоэкспертной и страховой деятельностью. Наши программы также применимы на предприятиях смежных отраслей, где имеется собственный парк автомобилей. С помощью компьютерных программ AutoSoft на сегодняшний день эффективно автоматизированы бизнес-процессы нескольких тысяч организаций на территории всей России и стран ближнего зарубежья.

Адванта Групп

Веб-адрес	www.advanta-group.ru
Email	pmo@advanta-group.ru
Телефон	+7(343) 290-4864
Центральный офис	Екатеринбург
Год основания	2004
Персонал	25
Языки программирования	.Net
Информация о компании	Компания Адванта Групп с 2004 года осуществляет полный комплекс услуг по организации проектного менеджмента на предприятии (управление проектами), включая консалтинг, проведение семинаров и тренингов, разработку и внедрение корпоративных систем управления проектами и портфелями проектов. Адванта Групп является разработчиком платформы «Адванта», единственной Российской системы для управления бизнесом и портфелями проектов, полностью реализованной на Web-интерфейсе.

Адвентор Лаб

Веб-адрес	www.adventor.ru
Email	ne@adventor.ru
Телефон	+7(495) 506-3631
Центральный офис	Москва
Год основания	2007
Персонал	30
Языки программирования	PHP, Java
Информация о компании	Компания ООО «Адвентор Лаб» была основана в 2007 году, но уже успела зарекомендовать себя на рынке программных продуктов. Основное направление компании это разработка интеллектуально информационных систем для B2B бизнеса. Компания ООО «Адвентор Лаб» предлагает полный комплекс услуг по разработке, поддержке и продвижению Вашего ресурса в сети Интернет. Является разработчиком интеллектуальных систем и технологий. Оказывает ИТ-услуги как коммерческим, так не коммерческим организациям.

АдептИС, ЗАО

Веб-адрес	www.adeptis.ru
Email	root@adeptis.ru
Телефон	+7(473) 220-5082
Центральный офис	Воронеж
Год основания	2000
Персонал	25
Языки программирования	C++
Информация о компании	ЗАО АдептИС работает в области создания информационных систем различных видов, позволяющих автоматизировать управление предприятием. Мы имеем большой и многолетний опыт автоматизации бухгалтерского, оперативного, управленческого учета, создания систем электронного документооборота, разработки различных расчетных алгоритмов, создания распределенных информационных систем, в Internet-технологиях. Отдельным видом нашей деятельности является оказание консалтинговых услуг.

АЗСофт

Веб-адрес	www.azsoft.ru
Email	info@azsoft.ru
Телефон	+7(495) 328-8582
Центральный офис	Москва
Год основания	1992
Персонал	11
Языки программирования	.Net
Информация о компании	Компания «АЗСофт» основана в 1992 г. и с начала деятельности до настоящего времени занималась исключительно информационными технологиями. В 2002 году на базе накопленного опыта была разработана новая современная технология ERP NOVA для автоматизации торговли, автоматизации бизнеса, которая является в настоящее время основным продуктом компании «АЗСофт».

АйСиЭл-КПО ВС, ОАО

Веб-адрес	www.icl.ru
Email	infor@icl.kazan.ru
Телефон	+7(843) 279-5823
Центральный офис	Казань
Год основания	1991
Персонал	1250
Языки программирования	C/C++, C#, Delphi, Java, SQL
Информация о компании	ICL-КПО ВС — ведущая российская компания, предоставляющая комплексные решения в области информационных технологий и услуги по консалтингу, проектированию, внедрению, гарантийному и сервисному обслуживанию информационных систем любого масштаба. Компания ICL-КПО ВС основана в 1991 году Казанским производственным объединением вычислительных систем (КПО ВС) и британской компанией International Computers Limited (ICL). Интеграция с мировым лидером информационных технологий — корпорацией Fujitsu обеспечивает ICL-КПО ВС доступ к новейшим технологиям и разработкам. Сегодня ICL-КПО ВС — крупнейший системный интегратор в России.

Аксистем

Веб-адрес	www.аксистем.рф
Email	info@axistem.ru
Телефон	+7(383) 363-3460
Центральный офис	Новосибирск
Год основания	2001
Персонал	10
Языки программирования	SQL
Информация о компании	Компания "Аксистем" была создана в 2003 году в Новосибирске, в результате объединения нескольких предприятий, работающих с 2000-2001 г.г. в смежных направлениях, для дальнейшего развития под общей торговой маркой, с едиными подходами и стандартами качества. Благодаря успешной и продуктивной работе компании, за прошедший период география бизнеса расширилась до всех регионов Российской Федерации и стран СНГ. Продукты и услуги Axistem стали востребованы самыми разными компаниями. Большинство проектов реализуются дистанционно, в том числе - внедрения информационных систем.

Алее Софтвр

Веб-адрес	www.alee.ru
Email	stas@alee.com
Телефон	+7(812) 346-5669
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1997
Персонал	40
Языки программирования	Java
Информация о компании	Компания Алее Софтвр была основана в 1997 году и уже более 12 лет успешно содействует компаниям и организациям из различных отраслей в использовании современных информационных технологий в целях повышения эффективности их бизнеса. Мы предоставляем полный спектр услуг в области информационных технологий, начиная от консалтинга и обследования бизнес-процессов клиента и заканчивая разработкой и внедрением программно-аппаратных комплексов, а также ряд специальных услуг, связанных с потоковым переводом в электронный вид больших объемов бумажных документов.

АЛСОФТ

Веб-адрес	www.alsoft.ru
Email	gleb@alsoft.ru
Телефон	+7(495) 484-4466
Центральный офис	Москва
Год основания	1997
Персонал	11
Языки программирования	Delphi, C++, C#, Java
Информация о компании	Компания «АЛСОФТ» работает на рынке создания заказного программного обеспечения с 1997 года. Мы занимаемся автоматизацией и информатизацией крупных Российских компаний, работающих в различных отраслях экономики. Нашей областью деятельности является разработка больших информационных систем, основанных на использовании СУБД "Oracle".

Альт Линукс

Веб-адрес	www.altlinux.ru/
Email	org@altlinux.ru
Телефон	+7(495) 662-3883
Центральный офис	Москва
Год основания	2001
Персонал	37
Языки программирования	C, Perl
Информация о компании	ALT Linux — российский лидер в области разработки свободного ПО и дистрибутивов на базе Linux и работает на рынке с 2001 года. ALT Linux является единственной российской фирмой, обладающей полным технологическим циклом подготовки, выпуска и поддержки дистрибутивов Linux. Помимо продажи готовых решений и разработки решений под заказ, ALT Linux предоставляет услуги внедрения и технической поддержки, а Отделом Образовательных программ компании организуются тематические семинары и курсы.

Альт-Инвест

Веб-адрес	www.alt-invest.ru
Email	senov@alt-invest.ru
Телефон	+7(495) 580-9875
Центральный офис	Москва
Год основания	1992
Персонал	25
Языки программирования	Visual Basic
Информация о компании	Компания «Альт-Инвест» работает на рынке консалтинговых услуг и программного обеспечения для аналитиков с 1992 года. До 2004 года компания действовала как департамент экономического анализа исследовательско-консультационной фирмы «Альт». Сегодня «Альт-Инвест» — это не только ведущий в России разработчик программного обеспечения для оценки инвестиционных проектов, но и единственная компания, предлагающая в комплексе программные продукты и обучение, а также консультационные услуги в области инвестиционно-финансового анализа и планирования. Услуги компании "Альт-Инвест" сертифицированы на соответствие стандарту ИСО 9000.

АНКАД

Веб-адрес	www.ancud.ru
Email	marketing@ancud.ru
Телефон	+7(499) 731-0000
Центральный офис	Зеленоград, Москва
Год основания	1991
Персонал	60
Языки программирования	C++, Java, PHP
Информация о компании	Фирма «АНКАД» 20-й год успешно работает в сфере защиты информации и является на сегодняшний день одним из ведущих разработчиков в этой области. Компания обладает широким спектром необходимых для работы лицензий. Профиль деятельности компании – разработка, производство и поставка аппаратных и программных средств криптографической защиты информации, средств электронной цифровой подписи, средств защиты от несанкционированного доступа и разграничения доступа к компьютерным ресурсам, средств построения защищённых сетей передачи данных и обеспечения безопасности беспроводных телекоммуникаций, защита персональных данных. Приоритетом фирмы является защита информации, составляющей государственную тайну с высокими грифами секретности.

Антарес

Веб-адрес	www.antares-software.ru
Email	info@antares-soft-ware.ru
Телефон	+7(876) 267-8178
Центральный офис	Великий Новгород
Год основания	2001
Персонал	47
Языки программирования	C++, Java
Информация о компании	Прямо сейчас Antares Software создаёт приложения для сотен миллионов мобильных устройств: телефонов, смартфонов, тачфонов, мультитач-устройств, коммуникаторов, навигаторов, мини-планшетов, КПК, нетбуков и других гаджетов, которых ещё даже нет на рынке. Мы разрабатываем программное обеспечение на ключевых мобильных платформах, чем обеспечиваем своим заказчикам максимальное проникновение на рынки мобильных устройств.

Аплана

Веб-адрес	www.aplana.ru
Email	info@aplana.com
Телефон	+7(495) 710-7580
Центральный офис	Москва
Год основания	2001
Персонал	200
Языки программирования	Java
Информация о компании	Компания "Аплана" специализируется на разработке, тестировании и сопровождении программного обеспечения по индивидуальным требованиям заказчиков, а также предоставляет услуги по внедрению и интеграции приложений для корпоративных клиентов в России и за рубежом (в том числе и автоматизация бизнес-процессов). Создана в декабре 2001 года на базе Центра заказных разработок АйТи – ведущего российского системного интегратора и разработчика автоматизированных систем. "Аплана" входит в Группу компаний АйТи.

Аркадия

Веб-адрес	www.arcadia.spb.ru
Email	info@arcadia.spb.ru
Телефон	+7(812) 610-5955
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1993
Персонал	160
Языки программирования	C#, C++
Информация о компании	Деятельность: Разработка ПО на заказ, реинжиниринг приложений и миграция данных. Специализация: Разработка бизнес-приложений (в т.ч. веб-приложений и интернет порталов) для автоматизации бизнес-процессов и документооборота, управления человеческими ресурсами (HRM), образования (в т.ч. e-learning), бухгалтерских и финансовых приложений, а также инструментов для программистов и решений в области информационной безопасности.

Арсис

Веб-адрес	www.arsis.ru
Email	info@arsis.ru
Телефон	+7(495) 980-2931
Центральный офис	Москва
Год основания	1993
Персонал	35
Языки программирования	C#, C++, Java
Информация о компании	Компания Арсис специализируется на разработке программного обеспечения на заказ и реализации корпоративных информационных систем с 1993 года. Разработка программного обеспечения — это основное направление деятельности компании. Сегодня компания предоставляет полный спектр услуг по разработке, внедрению и сопровождению информационных систем для предприятий и организаций различных сфер деятельности.

АСВ

Веб-адрес	www.asv.ru
Email	max@asv.ru
Телефон	+7(342) 222-4444
Центральный офис	Пермь
Год основания	1994
Персонал	50
Языки программирования	C++, Java
Информация о компании	Закрытое акционерное общество «АСВ» — ведущий российский разработчик высокотехнологичных решений для автоматизации бизнеса промышленных предприятий. Компания была образована в 1994 году. В настоящий момент более 70 предприятий в России и в странах ближнего зарубежья успешно используют продукты нашей компании.

АСП

Веб-адрес	www.aspcom.ru
Email	asp@aspcom.ru
Телефон	+7(861) 270-1461
Центральный офис	Краснодар
Год основания	2006
Персонал	10
Языки программирования	PHP, Java
Информация о компании	Компания ASP была создана в 2006 году. Кредо компании – автоматизация бизнеса клиента, ориентация на получение эффекта от каждого внедрения и каждой выполненной работы. Направления работ: Внедрение мобильных решений; Внедрение систем Электронного документооборота Директум; Внедрение программных решений SAP; Внедрение программных решений на базе Citrix; Разработка веб-приложений; Разработка настольных приложений. Наша компания постоянно развивается, внедряет новые технологии и повышает качество обслуживания клиентов. Наша цель построить взаимодействие с клиентом так, чтобы оно было взаимно выгодным.

Астрософт Девелопмент

Веб-адрес	www.astrosoft-development.com
Email	info@astrosoft-development.com
Телефон	+7(812) 494-9090
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1991
Персонал	600
Языки программирования	
Информация о компании	Астрософт Девелопмент предоставляет услуги аутсорсинга и заказной разработки программного обеспечения компаниям России, Европы и США. Головной офис компании находится в Санкт-Петербурге, центры разработки - в Красноярске и Великом Новгороде. Представительства Астрософт Девелопмент работают также в Германии и Финляндии.

БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ ГРУП

Веб-адрес	www.bc-group.ru
Email	soft@bc-group.ru
Телефон	+7(495) 231-2424
Центральный офис	Москва
Год основания	1991
Персонал	
Языки программирования	C#
Информация о компании	Холдинг БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ был основан в 1989 году, когда понятие "автоматизация бизнеса" было в диковинку для российского рынка. С 1995 года развивается линейка программных продуктов для автоматизации управленческого учета Учет-SV. Пройдя эволюционный путь развития от системы учета под MS DOS на СУБД Clarion до клиент-серверного приложения под MS Windows на СУБД MS SQL, платформа Учет-SV стала основой для линейки отраслевых решений для автоматизации торговли и систем управленческого учета. Штат БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ включает в себя разработчиков ПО, руководителей проектов внедрения системы и специалистов по настройке программного продукта на особенности ведения учета на предприятии заказчика.

Биометрические технологии

Веб-адрес	www.biometrica.ru
Email	info@biometrica.ru
Телефон	+7(495) 970-3030
Центральный офис	Москва
Год основания	2002
Персонал	10
Языки программирования	C
Информация о компании	Компания "Биометрические технологии" создана в феврале 2002 г. путем объединения интеллектуальной собственности и венчурного капитала. Компания является членом Русского биометрического общества и участником подкомитета "Биометрия" Технического комитета 355 "Автоматическая идентификация" Росстандарта. Интеллектуальную собственность Компании по состоянию на сентябрь 2002 г. составляют 14 изобретений, из которых 4 актуализированы и находятся в стадии патентования, 10 защищены на уровне ноу-хау. Биометрические решения, технологии и продукты Компании позволяют решать задачи надежной идентификации и аутентификации личности в сфере обеспечения безопасности в системах: контроля физического доступа; национальной идентификации для контроля миграции, организации идентификации при выборах; платежных; доступа к информации.

ВидеоТест

Веб-адрес	www.videotest.ru
Email	info@videotest.ru
Телефон	+7(812) 490-9918
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1990
Персонал	25
Языки программирования	.Net, C, C++
Информация о компании	Компания «ВидеоТест» была образована в 1990 году в Санкт-Петербурге и начала свою деятельность с разработки программного обеспечения для обработки изображений, получаемых под микроскопом для исследования структуры композитных материалов. В настоящее время компания разрабатывает современные программно-аппаратные комплексы (анализаторы изображений), которые находят широкое применение в различных областях медицины, биологии, материаловедения и многих других. Программно-аппаратные комплексы ВидеоТест разрабатываются совместно со специалистами ведущих научно-исследовательских институтов, медицинских учреждений, научных и учебных центров. Там же проводится тестирование и апробация всей системы в целом.

Галактика

Веб-адрес	www.galaktika.ru
Email	market@galaktika.ru
Телефон	+7(495) 797-6171
Центральный офис	Москва
Год основания	1987
Персонал	750
Языки программирования	
Информация о компании	Корпорация «Галактика» — один из ведущих в СНГ разработчиков и поставщиков информационных технологий управления. Компания основана в 1987 году. Накопленные корпорацией экспертные знания и богатый практический опыт отражены в решениях «Галактики», которые, в свою очередь, полностью отражают специфику и потребности отечественной бизнес-среды. По данным международного аналитического агентства IDC, корпорация «Галактика» входит в пятерку ведущих игроков российского рынка ERP-систем наряду с такими мировыми лидерами как SAP, Oracle, Microsoft Dynamics. Количество заказчиков корпорации в России, Беларуси, Украине и Казахстане достигает 6500 предприятий.

Гарант

Веб-адрес	www.garant.ru
Email	pr@garant.ru
Телефон	+7(495) 930-8908
Центральный офис	Москва
Год основания	1990
Персонал	1000
Языки программирования	C++, Pascal
Информация о компании	Компания "Гарант" - одна из ведущих информационных компаний России. Она является разработчиком компьютерной правовой системы ГАРАНТ и комплекса информационно-правового обеспечения (ИПО). В настоящее время при помощи ИПО ГАРАНТ свои задачи решают сотни тысяч специалистов по всей стране. Доступ к открытым информационным правовым ресурсам, поддерживаемым компанией, имеют миллионы граждан. Компанией реализованы инновационные решения с применением новейших компьютерных технологий, интернета, мобильных устройств, интерактивного формата представления данных, спутниковых технологий.

ГЕОКАД плюс

Веб-адрес	www.geocad.ru
Email	info@geocad.ru
Телефон	+7(383) 352-1332
Центральный офис	Новосибирск
Год основания	1990
Персонал	60
Языки программирования	Java, Visual Basic
Информация о компании	Начав свою деятельность, как разработчик программных продуктов и технологий в области земельного кадастра, фирма уже в середине 90-х годов начала активно расширять сферу деятельности. Поставка геодезического и навигационного оборудования, особенно новых технологий – GPS, консультирование и помощь в их освоении, выполнение геодезических работ – все это позволило объединить отдельные услуги в полные комплексные решения.

Геофизические Системы Данных

Веб-адрес	www.gds.ru
Email	info@gds.ru
Телефон	+7(495) 234-2794
Центральный офис	Москва
Год основания	1991
Персонал	90
Языки программирования	C++
Информация о компании	ООО «Геофизические Системы Данных» - научно-производственная компания, оказывающая геолого-геофизические услуги для нефтегазовых и геофизических компаний. Направления деятельности: Выполнение полевых сейсморазведочных работ МОГТ 2D/3D, в том числе «под ключ»; Супервизия и полевая обработка данных на различных этапах геологоразведочного цикла, проводимых предприятиями геофизического профиля по заказам нефтегазовых компаний; Обработка, интерпретация геолого-геофизических данных, построение геологической модели нефтегазовых месторождений; Разработка новых сейсмических технологий и геофизической аппаратуры.

ГиперМетод

Веб-адрес	www.learnware.ru
Email	office@learnware.ru
Телефон	+7(812) 380-8877
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1991
Персонал	40
Языки программирования	PHP, C++
Информация о компании	Основное направление деятельности компании ГиперМетод – разработка и внедрение в компаниях, учебных заведениях, промышленной сфере, органах государственной власти, и учебных центрах систем дистанционного обучения, аттестации персонала.

Гирус софт

Веб-адрес	www.vipsoft.ru
Email	eva@vipsoft.ru
Телефон	+7(495) 662-5778
Центральный офис	Москва
Год основания	1999
Персонал	10
Языки программирования	C#, Java
Информация о компании	Компания "ООО Гирус софт" основана в 1999 году. С момента своего основания, компания разрабатывает программные средства в области управления билетным хозяйством и коммерческой деятельностью для кинотеатров, театров и развлекательных центров.

Гисофт

Веб-адрес	www.gisoft.ru
Email	igor@gisoft.ru
Телефон	+7(495) 774-1910
Центральный офис	Москва
Год основания	2002
Персонал	20
Языки программирования	Visual Basic, C#, C++, Java
Информация о компании	Гисофт является разработчиком «коробочных» программных продуктов: автоматизированной системы управления учебным заведением АСУ ВУЗ «Univsys WS 3.5» и системы защиты контента от несанкционированного использования СЗК «Gisoft.Packer». Компания внедряет эти программные продукты у пользователей, создаёт и сопровождает всевозможные решения на их базе для высших и средних учебных заведений, школ, библиотек, организаций, занимающихся образовательной деятельностью, обучением и подбором кадров.

Группа IBA

Веб-адрес	www.ibagroup.eu
Email	info@iba-it-group.com
Телефон	+37(517) 217-3952
Центральный офис	Прага, Чехия
Год основания	1993
Персонал	2570
Языки программирования	C/C++/VC++,C#, Java,.Net, Cobol, ABAP/4
Информация о компании	IBA Group is one of the largest IT service providers in Eastern Europe employing 2,500+ professionals. Headquartered in Czech Republic, its offices are in Belarus, the US, Germany, Cyprus, Russia, Bulgaria, and Kazakhstan. IBA offers software development, migration, maintenance, 24x7 support, and IT consulting services with focus on mainframe software, enterprise applications, business intelligence, web solutions, SAP solutions, Lotus technologies, and business intelligence. IBA Group serves clients in 30 countries across diverse industries, including banking, railway, and manufacturing.

ДИАС

Веб-адрес	www.dias.ru
Email	dias@dias.ru
Телефон	+7(343) 350-6257
Центральный офис	Екатеринбург
Год основания	1992
Персонал	20
Языки программирования	C++
Информация о компании	Проектно-внедренческая фирма ДИАС была организована в 1992 году на базе отделения АСУТП научно-производственного объединения "Уралсистем" — крупнейшего в Уральском регионе разработчика программного обеспечения. Фирма занимается разработкой программного обеспечения, информационных систем и автоматизированных систем управления в следующих основных направлениях: Геоинформационные системы; АСУТП, АСДУ и системы локальной автоматики в энергетике; Web-сайты; Уникальные заказные системы.

Диджитал Дизайн

Веб-адрес	www.digdes.ru
Email	info@digdes.com
Телефон	+7(812) 346-5833
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1992
Персонал	326
Языки программирования	.Net, C#, Java, j2ee, C++, Oracle, IBM WS
Информация о компании	Digital Design – один из ведущих российских ИТ-интеграторов. Компания оказывает комплексные услуги по автоматизации бизнес-процессов: внедрение систем электронного документооборота, BI-систем, корпоративных порталов, инфраструктурных решений, разработка ПО на заказ. Главной целью нашей работы является повышение эффективности деятельности заказчиков при помощи информационных технологий. С 1992 года эксперты Digital Design реализовали более 1 600 проектов для таких компаний, как Heineken, Onninen, International Paper, «Российские железные дороги», Пивоваренная компания «Балтика» и др.

Дом Программ

Веб-адрес	www.domprog.com
Email	info@domprog.com
Телефон	+7(812) 320-2136
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2000
Персонал	20
Языки программирования	C#, Java, Delphi, C++
Информация о компании	ООО "Дом Программ" основано в 2000 году как компания по разработке программного обеспечения для иностранных клиентов. Мы расположены в г. Санкт-Петербурге, который часто называют "Силиконовой Долиной" России. Наши разработчики являются квалифицированными инженерами, выпускниками престижных университетов мирового уровня из Санкт-Петербурга. Все они обладают замечательной подготовкой и значительным опытом работы. Такая солидная подготовка позволяет им создавать продукты мирового класса для наших клиентов.

Еатек

Веб-адрес	www.eatek.ru
Email	info@eatek.ru
Телефон	+7(843) 265-3366
Центральный офис	Казань
Год основания	2001
Персонал	10
Языки программирования	PHP, Java
Информация о компании	Создаем, поддерживаем и продвигаем веб-сайты для своих клиентов с 2001 года. Еатек — это не потоковое производство, а небольшая студия, выполняющая индивидуальные заказы по созданию сайтов и продвижению сайтов в поисковых системах. У компании есть положительный опыт работы в сфере IT как в России так и в других странах мира.

Евростудиио

Веб-адрес	www.eurostudio.net
Email	dev@eurostudio.net
Телефон	+7(383) 330-5658
Центральный офис	Новосибирск
Год основания	2003
Персонал	30
Языки программирования	C#, PHP
Информация о компании	"Евростудиио" - это веб-студия полного цикла, предлагающая целый спектр услуг по разработке интернет проектов и десктоп-приложений, включающей в себя веб-дизайн, программирование и раскрутку. Основными направлениями деятельности нашей веб-студии являются веб-дизайн, создание, поддержка и продвижение интернет сайтов, разработка веб-приложений. Наша цель - изготовление эффективных сайтов, приносящих доход.

Е-легион

Веб-адрес	www.e-legion.com
Email	info@e-legion.com
Телефон	+7(812) 600-9113
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2005
Персонал	42
Языки программирования	Java, C#, Objective-C, PHP, Python
Информация о компании	Разработка программного обеспечения и консалтинг - e-Legion – компания хорошо образованных профессионалов, и это ключевой фактор для обеспечения высокого качества предлагаемых решений.

Заказные ИнформСистемы

Веб-адрес	www.custis.ru
Email	info@custis.ru
Телефон	+7(495) 772-9702
Центральный офис	Москва
Год основания	1996
Персонал	100
Языки программирования	C/C++, Python, Perl, .Net, C#, DHTML
Информация о компании	Компания ООО «Заказные ИнформСистемы» образована в 1996 году. Специализация: заказная проектная разработка сложных информационных систем, помощь в постановке бизнес-процессов, IT-консалтинг.

Инрэко ЛАН

Веб-адрес	www.inrecolan.com
Email	plus@inrecolan.com
Телефон	+7(492) 244-4090
Центральный офис	Владимир
Год основания	1989
Персонал	50
Языки программирования	.Net, Java, MS VB, C++
Информация о компании	Высокотехнологичная разработка программных продуктов - основная сфера деятельности Инрэко ЛАН. Компания выполняет заказы на создание программных систем и ведет собственные разработки для перспективных направлений современной ИТ-индустрии. В Фирме Инрэко ЛАН работают около 60 опытных программистов, менеджеров, аналитиков, тестировщиков и дизайнеров. Все они - выпускники профильных факультетов российских университетов. В штате компании несколько аспирантов, 4 кандидата наук и один доктор наук.

Инсайрес

Веб-адрес	www.insyres.ru
Email	info@insures.ru
Телефон	+7(495) 739-8394
Центральный офис	Москва
Год основания	2004
Персонал	40
Языки программирования	PHP, C++, Delphi
Информация о компании	Компания Инсайрес образована в 2004 году и специализируется на предоставлении широкого спектра продуктов и услуг, связанных с разработкой программного обеспечения для компаний крупного и среднего бизнеса, а также на создании разнообразных электронных сервисов.

Интернет Промоушен

Веб-адрес	www.internetpromotion.ru
Email	info@internetpromotion.ru
Телефон	+7(812) 600-1661
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2005
Персонал	15
Языки программирования	PHP, Java
Информация о компании	Компания "Интернет Промоушен" (Internet Promotion, Ltd) оказывает комплексные услуги по разработке, поддержке и рекламному продвижению сайтов в сети Интернет. Наша основная цель - полное раскрытие потенциала клиента с помощью Интернет через дизайн, маркетинг и технологические решения.

Интравижн

Веб-адрес	www.intravision.ru
Email	information@intravision.ru
Телефон	+7(495) 670-6484
Центральный офис	Москва
Год основания	2004
Персонал	15
Языки программирования	.Net, C++
Информация о компании	Мы успешно оказываем комплексные услуги по созданию и поддержке сайтов с 2003 года по разработке информационных и презентационных сайтов и Интернет-магазинов.

Кодекс

Веб-адрес	www.kodeks.ru
Email	center@kodeks.ru
Телефон	+7(812) 740-7878
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2000
Персонал	780
Языки программирования	C/C++, Java
Информация о компании	Консорциум «Кодекс» - компания-лидер в России по предоставлению предприятиям и организациям достоверной и актуальной нормативно-правовой, нормативно-технической, технологической и справочной информации. Консорциум «Кодекс» начал формировать рынок правовой информации в 1991 году, когда стремительные изменения законодательства вызвали потребность в принципиально новых инструментах поддержки принятия решений. Первым проектом компании состоявшей тогда из 10 человек, стала единая база данных «Законодательство России и Санкт-Петербурга», содержащая всего 3 тыс. документов. Став фактически первооткрывателями в области информационно-правовых систем, мы продолжаем устанавливать новые стандарты качества для своей отрасли.

Компетентум

Веб-адрес	www.competentum.ru/
Email	info@competentum.ru
Телефон	+7(495) 514-1100
Центральный офис	Долгопрудный
Год основания	1993
Персонал	150
Языки программирования	.Net C#, Java, AS 3.0, JS
Информация о компании	Competentum - ведущий поставщик e-Learning решений для бизнеса и образования. Компания Competentum является одной из ведущих компаний в сфере создания решений для электронного обучения, занимается разработкой полного спектра программных решений, электронных курсов и мультимедийного контента для организации электронного обучения как для корпоративного, так и для академического рынков. Группа Competentum участвует в крупных международных проектах в США и Европе.

Констант

Веб-адрес	www.constant.obninsk.ru
Email	andrey@constant.obninsk.ru
Телефон	+7(484) 394-4474
Центральный офис	Обнинск
Год основания	2003
Персонал	36
Языки программирования	Java, C++, PHP, C#
Информация о компании	Constant - это аутсорсинговая компания по разработке программного обеспечения, использующая огромный потенциал высококвалифицированных профессионалов в городах с высоким научным потенциалом. Мы считаем, что Вам следует сконцентрироваться на самом главном; создании ценностей для ваших клиентов, а не на программировании. Наши квалифицированные и опытные команды работают так, как если бы они были Вашими бизнес-подразделениями, но при этом на местном уровне цен.

Майкрософт-Рус

Веб-адрес	http://www.microsoft.ru
Email	osyutin@microsoft.com
Телефон	+7(495) 967-8585
Центральный офис	Москва
Год основания	1992
Персонал	
Языки программирования	C/C++
Информация о компании	Microsoft — мировой лидер в области программного обеспечения, ИТ-услуг и решений. Это одна из крупнейших глобальных корпораций, с представительствами более чем в 190 странах мира. Microsoft открыла свое представительство в России в 1992 году. Сегодня компания представлена во всех регионах страны, офисы и представительство Microsoft открыты в 70 городах. Партнерская экосистема Microsoft представлена более чем 9500 авторизованными компаниями-партнерами. Важнейшая область деятельности Microsoft — исследования и разработка: в 2010 финансовом году корпорация Microsoft потратила около 9 млрд долл.

Модульные Системы Торнадо

Веб-адрес	www.tornado.nsk.ru
Email	info@tornado.nsk.ru
Телефон	+7(383) 363-3800
Центральный офис	Новосибирск
Год основания	1992
Персонал	70
Языки программирования	C, C++, Delphi, PHP
Информация о компании	Группа компаний "Модульные Системы Торнадо" была организована в 1992 г. в городе Новосибирск (Академгородок). Основные направления деятельности компании – разработка, производство, поставка и внедрение полномасштабных автоматизированных систем управления технологическими процессами для различных промышленных объектов, а также поставка локальных систем автоматизации и программно-аппаратных средств автоматизации. Успех компании обусловлен высокой квалификацией персонала, последовательной технической политикой, многолетним опытом разработки и производства собственных электронных устройств и АСУТП.

M-TE

Веб-адрес	www.m-te.ru
Email	it@m-te.ru
Телефон	+7(812) 336-2051
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2003
Персонал	15
Языки программирования	Delphi, Java, C#
Информация о компании	Компания ООО "М-ТЕ" специализируется на создании и внедрении программного обеспечения широкого профиля производственных задач. В настоящее время, помимо текущих договорных проектов, нами создано 5 эксклюзивных программ для коммерческого использования, каждая из которых уникальна в своей области. В отличие от «коробочного» решения, разработанное нашей организацией программное обеспечение настраивается под требования клиента и внедряются с учетом тонкостей производственного процесса. При расширении требований к автоматизации наши специалисты готовы внести изменения в логику работы программного обеспечения. В результате, Заказчик получает индивидуальный продукт, полностью соответствующий бизнес-процессам своей организации.

НИЦ СтаДиО, ЗАО

Веб-адрес	www.stadyo.ru
Email	stadyo@stadyo.ru
Телефон	+7(495) 737-4081
Центральный офис	Москва
Год основания	1991
Персонал	20
Языки программирования	Fortran, C++
Информация о компании	«Научно-исследовательский центр СтаДиО» (ЗАО НИЦ СтаДиО, г. Москва) основан в 1991г. с целью разработки численных и численно-аналитических методов, программно-алгоритмического обеспечения и выполнения автоматизированного проектирования, мониторинга и комплексного наукоемкого расчетно-теоретического и экспериментального обоснования напряженно-деформированного (и иного) состояния, прочности, надежности и безопасности ответственных объектов энергетики, гражданского и промышленного строительства, машиностроения, биотехнологии и других высокотехнологичных отраслей.

Новая Афина

Веб-адрес	www.athena.ru
Email	infom@athens.ru
Телефон	+7(495) 651-8495
Центральный офис	Москва
Год основания	1998
Персонал	180
Языки программирования	C++
Информация о компании	Компанией разработана Информационная система управления банковской деятельностью «Новая Афина» – эффективное средство комплексной автоматизации современного банка. По оценкам большинства экспертов-аналитиков, а также банков-клиентов компании, «Новая Афина» - лидер среди решений своего класса – систем пятого поколения. Назначение системы охватывает следующие направления: Управление банковским бизнесом (информационная поддержка управления); Комплексная автоматизация деятельности банка; Обеспечение эффективной деятельности и возможности развития банковского бизнеса в изменяющихся условиях рынка.

Новософт

Веб-адрес	www.novosoft.ru
Email	info@novosoft.ru
Телефон	+7(383) 330-3476
Центральный офис	Новосибирск
Год основания	1992
Персонал	35
Языки программирования	C++, C
Информация о компании	Компания Новософт была основана в 1992 году на заре становления российского рынка информационных технологий. Деятельность компании начиналась с оказания услуг по аутсорсинговому программированию для крупных российских и иностранных компаний. Накопленный за 10 лет работы богатейший опыт, приобретенный в процессе сотрудничества с ведущими участниками ИТ-рынка, способствовал успешному развитию новых перспективных направлений компании. На сегодняшний день компания располагает собственным портфелем продуктов для различного круга пользователей - от программы управления паролями для домашнего пользователя, до крупной информационной системы по управлению оборудованием для крупных металлургических холдингов.

НПФ "И.В.А.", ЗАО

Веб-адрес	www.miracle.ru
Email	pr@miracle.ru
Телефон	+7(495) 517-2091
Центральный офис	Москва
Год основания	1991
Персонал	12
Языки программирования	C++
Информация о компании	Закрытое акционерное общество научно-производственная фирма "И.В.А." осуществляет деятельность в сфере информационных технологий. Обладает собственным методом быстрого создания программ, выраженного в виде коммерческого продукта – Miracle Plus. Предприятие имеет два направления: Научное, ориентированное на поиск решений связанных с новыми методиками программирования, и Производственное, ориентированное на оказание услуг в области создания уникальных информационных систем. Основная направленность – уникальность решений, созданных таким образом, что бы решать конкретные требования предприятия.

НПФ ЛОГОС, ЗАО

Веб-адрес	www.logosoft.ru
Email	info@logosoft.ru
Телефон	+7(383) 375-0118
Центральный офис	Новосибирск
Год основания	1991
Персонал	10
Языки программирования	Delphi, C++
Информация о компании	ЗАО НПФ ЛОГОС: С 1990 года мы разрабатываем и обслуживаем программы по охране окружающей среды. Программный комплекс "Атмосфера-ПДВ" используется во многих организациях для расчета валовых выбросов, расчета концентраций загрязняющих веществ и разработки проектов предельно-допустимых выбросов. Наши программы "ЭкоПлата-предприятие" и "ЭкоПлата-регион" пользуются все возрастающим спросом благодаря своей простоте и низкой цене.

НПФ Эверест

Веб-адрес	www.everest.kaluga.ru
Email	eva@everest.kaluga.ru
Телефон	+7(484) 256-2145
Центральный офис	Калуга
Год основания	1993
Персонал	15
Языки программирования	C#, C++
Информация о компании	Одним из основных направлений деятельности нашей фирмы является разработка информационных систем для автоматизации различных бизнес процессов. Наша компания успешно работает на рынке информационных технологий в течении 10 лет.

НПФ Эликом, ЗАО

Веб-адрес	www.npf-elicom.ru
Email	elicom@ufanet.ru
Телефон	+7(347) 252-0681
Центральный офис	Уфа
Год основания	1992
Персонал	15
Языки программирования	C#, Delphi, C++
Информация о компании	ЗАО НПФ Эликом работает на рынке геофизических услуг уже более 18 лет. Специалисты компании Эликом прошли путь от создания первой в России аналоговой регистрирующей каротажной системы АЯКС на базе IBM с операционной системой DOS до серийного выпуска высокоскоростных каротажных систем Вулкан, выполненных на основе программируемых логических интегральных схем (ПЛИС) и использующих все современные технологические возможности Windows NT.

НТЦ АПМ

Веб-адрес	www.apm.ru
Email	info@apm.ru
Телефон	+7(495) 514-8419
Центральный офис	Королев
Год основания	1992
Персонал	30
Языки программирования	C++, Java
Информация о компании	Научно-технический центр «АПМ» (НТЦ АПМ) – один из ведущих российских разработчиков и поставщиков систем автоматизированного проектирования – работает в области создания САЕ-систем более 19 лет. НТЦ АПМ занимается не только разработкой программного обеспечения в области автоматизированного проектирования широкого класса объектов машиностроения и строительства, созданием специализированных программ, но и его техническим обслуживанием и обучением пользователей работе с поставляемыми программами. Программное обеспечение НТЦ АПМ успешно эксплуатируется более чем 800-ми предприятиями России и стран ближнего и дальнего зарубежья, в самых различных отраслях промышленности.

ОКТЕТ Лабз

Веб-адрес	www.oktetlabs.ru
Email	info@oktetlabs.ru
Телефон	+7(812) 784-6591
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2003
Персонал	30
Языки программирования	C++, Java
Информация о компании	ООО "ОКТЕТ Лабз" основано в 2003 году в Санкт-Петербурге. Компания предоставляет услуги по разработке встроенного программного обеспечения для телекоммуникационных систем для клиентов в России и за рубежом.

Петер-Сервис

Веб-адрес	www.billing.ru
Email	ps@billing.ru
Телефон	+7(812) 326-1299
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1992
Персонал	856
Языки программирования	C++, Java
Информация о компании	Петер-Сервис - первый из отечественных разработчиков биллинговых систем для операторов связи. Компания основана в 1992 году в Санкт-Петербурге. Сегодня компания "Петер-Сервис" занимает одну из лидирующих позиций среди разработчиков инновационных биллинговых решений для телекоммуникационной отрасли и обладает уникальным опытом реализации проектов для крупных операторов мобильной и фиксированной связи в России и за рубежом.

ПОИНТ

Веб-адрес	www.pointcad.ru
Email	point@pointcad.ru
Телефон	+7(495) 781-5481
Центральный офис	Москва
Год основания	1994
Персонал	40
Языки программирования	C++, C#
Информация о компании	Компания ПОИНТ активно работает на российском рынке САПР с 1990 года, осуществляя локализацию, адаптацию, поставку и сопровождение программных продуктов по различным прикладным направлениям

Разумные решения

Веб-адрес	www.smartsolutions-123.ru
Email	info@smartsolutions-123.ru
Телефон	+7(846) 222-9172
Центральный офис	Самара
Год основания	2010
Персонал	55
Языки программирования	C#, Java
Информация о компании	Научно-производственная компания «Разумные решения» ("Smart Solutions") разрабатывает интеллектуальные программные системы нового поколения, построенные на основе мультиагентных технологий, для решения задач автоматизации управления ресурсами предприятий в реальном времени.

Ракурс

Веб-адрес	www.racurs.ru
Email	info@racurs.ru
Телефон	+7(495) 720-5127
Центральный офис	Москва
Год основания	1993
Персонал	50
Языки программирования	C++, Java
Информация о компании	Компания "Ракурс" с 1993 года успешно работает на российском и мировом рынке геоинформатики и является одним из признанных лидеров в этой области. "Ракурс" располагает собственными уникальными программными разработками, известными под торговой маркой PHOTOMOD (R).

РЕШЕНИЕ, ООО

Веб-адрес	www.reshenie.spb.ru
Email	info@reshenie.spb.ru
Телефон	+7(812) 337-5497
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2003
Персонал	15
Языки программирования	C++, Java
Информация о компании	Наша компания является разработчиком информационных систем в области финансов, медицины, торговли и государственного управления. Приоритетным направлением деятельности является внедрение сверхсовременных технологий передачи и обработки информации. Мы предлагаем набор решений для: Компаний-поставщиков услуг (коммунальные службы, пейджинговые и сотовые компании, интернет-провайдеры); Медицинских учреждений (поликлиники, больницы, диагностические центры); Сбытовых компаний РАО ЕЭС; Предприятий оптовой и розничной торговли. Ключевые услуги: Разработка программного обеспечения; Поставка, внедрение и сопровождение информационных систем; Обучение пользователей и администраторов.

Росби Информ Ко

Веб-адрес	www.rosbi.ru
Email	rsb-info@rosbi.ru
Телефон	+7(812) 274-8513
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1990
Персонал	50
Языки программирования	C#
Информация о компании	Компания "Росби Информ Ко" создана в январе 1991 года. Она объединила высококвалифицированных специалистов, имеющих более, чем пятнадцатилетний опыт работы в области информатики. Основной состав специалистов работает вместе с 1984 года. Сферой деятельности "Росби Информ Ко" является: создание, внедрение и эксплуатация информационных, компьютерных технологий с применением современных средств и методов автоматизации; создание и внедрение баз данных, банков данных; разработка прикладного программного обеспечения - для различных сфер городского хозяйства, региональных и федеральных органов управления, их внедрение и эксплуатация систем.

Санкт-Петербургский Центр разработок EMC, ООО

Веб-адрес	www.russia.emc.com
Email	info@emc.com
Телефон	+7(812) 325-4633
Центральный офис	Сша, Хопкинтон
Год основания	2007
Персонал	222
Языки программирования	C/C++, Java
Информация о компании	Санкт-Петербургский Центр Разработок Корпорации EMC является частью глобальной программы EMC по инвестициям в исследования и разработки. Центр призван обеспечивать поддержку и осуществлять непрерывное развитие широкого спектра лидирующих на рынке программных продуктов. Область деятельности Центра четко очерчена как разработка программных продуктов - создание чрезвычайно разнопланового по своей сути ПО, как низкоуровневые продукты, входящие в состав систем хранения данных в виде элементов программно-аппаратных комплексов, высокоуровневые продукты, составляющие часть ИТ-инфраструктуры предприятия

СиЭн-Софтваре, ООО

Веб-адрес	www.cn-software.com
Email	support@cn-software.com
Телефон	+7(816) 260-3500
Центральный офис	Великий Новгород
Год основания	2005
Персонал	15
Языки программирования	Java, PHP, C++
Информация о компании	Компания ООО "СиЭн-Софтваре" была зарегистрирована в августе 2005 года, однако история нашей компании (тогда еще известной как CN-Software.com) началась в 2002 году. Именно тогда были проданы первые копии поисковой системы для сайтов CNSearch. В то же время сформировалось ядро коллектива нацеленного на разработку программного обеспечения для интернет-сайтов. В дальнейшем количество наших разработок росло, и часть из них сейчас представлена в виде программных продуктов.

Смарт-софт

Веб-адрес	www.smart-soft.ru
Email	info@smart-soft.ru
Телефон	+7(496) 615-5057
Центральный офис	Коломна
Год основания	2003
Персонал	25
Языки программирования	C++, C#, Delphi
Информация о компании	Компания «Смарт-Софт» является российским разработчиком программного обеспечения в области учета передачи данных и с 2003 года занимается решением всего спектра задач, возникающих при подключении к сети Интернет (от решения задач управления и контроля над интернет трафиком, блокировки нежелательных интернет-ресурсов до защиты от несанкционированного доступа)

СМТСОФТ

Веб-адрес	www.smtsoft.ru
Email	mail@smtsoft.ru
Телефон	+7(812) 448-1422
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1999
Персонал	52
Языки программирования	C++
Информация о компании	Накопленный за 10 лет опыт разработки технологий управления и трепетное отношение к мнениям наших пользователей, позволяет нам создавать программное обеспечение для большего числа людей. Мы стремимся, чтобы Вы получали максимум преимуществ, от использования наших программных продуктов. Наша компания расположена в Технопарке Санкт-Петербурга – это территория повышенной инновационной активности, на которой обеспечивается ускоренное взаимодействие компаний сектора высоких технологий, за счёт наличия развитой инфраструктуры и оказания необходимых услуг.

СОЛВО

Веб-адрес	www.solvo.ru
Email	sales@solvo.ru
Телефон	+7(812) 606-0555
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1992
Персонал	100
Языки программирования	C++, SQL
Информация о компании	Разработчик АСУП складскими комплексами и контейнерными терминалами. Комплексные решения, в том числе и обследование объекта, с целью описания всех бизнес-процессов, доработку программного продукта под требования конкретного заказчика, тренинг персонала, внедрение и сопровождение системы.

Сонда Технолоджи

Веб-адрес	www.sonda-tech.com
Email	sonda@sonda-tech.com
Телефон	+7(351) 354-6800
Центральный офис	Миасс
Год основания	1992
Персонал	55
Языки программирования	C++, Java, Delphi
Информация о компании	Компания «Сонда Технолоджи» существует на рынке биометрических технологий более 17 лет и является одним из мировых лидеров в области создания систем идентификации личности по биометрическим параметрам. Высокий уровень развития технологии идентификации «Сонда» не раз подтверждался на международных тестированиях, проводимых Международной биометрической ассоциацией и Национальным институтом стандартов США (NIST). Системы «Сонда» успешно эксплуатируются в ряде стран: России, Латвии, Молдавии, Украине, Узбекистане, Киргизии, Таджикистане, Сирии, Уругвае, Китае и других.

СофтБизнесКонсалтинг

Веб-адрес	www.sbconsulting.ru
Email	avs@sbconsulting.ru
Телефон	+7(812) 783-3277
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2002
Персонал	11
Языки программирования	Delphi, Java, C#, PHP
Информация о компании	Компания СофтБизнесКонсалтинг основана в 2002 году и работает на рынке информационных технологий в качестве независимого разработчика программного обеспечения (ISV). Компания занимается автоматизацией морских контейнерных перевозок. Наши клиенты - транспортно-экспедиторские компании и таможенные брокеры. СофтБизнесКонсалтинг является официальным партнером ведущих производителей ПО ORACLE, MICROSOFT, SYBASE, а также официальным дилером компании 1С.

СП.АРМ

Веб-адрес	www.sparm.com
Email	info@sparm.com
Телефон	+7(812) 328-7704
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1988
Персонал	60
Языки программирования	Cache
Информация о компании	Компания СП.АРМ основана в 1988 году. Сегодня СП.АРМ - это ведущая российская компания, специализирующаяся на разработке и внедрении информационных систем, создании корпоративных приложений, интеграции программного обеспечения. В числе приоритетных направлений деятельности компании - разработка, развитие и внедрение информационных систем в медико-социальной сфере.

СТОИК Имэджинг

Веб-адрес	www.stoik.com
Email	info@stoik.ru
Телефон	+7(495) 225-1327
Центральный офис	Москва
Год основания	1992
Персонал	20
Языки программирования	C++
Информация о компании	СТОИК Имэджинг – Российская компания, один из ведущих мировых разработчиков программного обеспечения для обработки изображений и видео. Основные направления деятельности: разработка программ для конечного пользователя для распространения через OEM каналы и розничные сети, разработка наукоемких технологий обработки изображений и видео и лицензирование их в виде библиотек для разработчиков, разработка серверных решений для он-лайн обработки изображений и мобильного имэджинга .

ТЕКОРА

Веб-адрес	www.tekora.ru
Email	offis@tekora.ru
Телефон	+7(495) 336-1619
Центральный офис	Москва
Год основания	2000
Персонал	60
Языки программирования	.Net, Java, C++, ABAP
Информация о компании	Компания «ТЕКОРА» (ТЕхнологии КОрпоративного РАзвития) образована в 2000 г., специализируется на оказании консалтинговых услуг, разработке и внедрении прикладного программного обеспечения, подготовке персонала. Основными направлениями деятельности являются: Построение систем управления инновационным процессом на уровне предприятия; Построение систем управления инвестиционной деятельностью; Построение систем управления крупными проектами и целевыми программами; Построение систем управления ресурсами предприятия; Построение систем бизнес-анализа и поддержки принятия решений; Построение систем управления документами.

ТерраЛинк

Веб-адрес	www.terralink.ru
Email	info@terralink.ru
Телефон	+7(495) 721-1721
Центральный офис	Москва
Год основания	1989
Персонал	152
Языки программирования	.NET
Информация о компании	Компания TerraLink – один из ведущих системных интеграторов и разработчиков программного обеспечения, занимает лидирующие позиции на рынке информационных технологий стран СНГ. - Основана в 1989 году в Канаде - Успешно работает на рынке СНГ с 1994 года - Выручка компании в 2010 году - более 20 млн. долл. - 7 офисов в России, Казахстане, США и Канаде - Более 160 специалистов в офисах компании в СНГ - Клиентская база TerraLink представлена компаниями, работающими во всех отраслях экономики, включая транснациональные корпорации и ведущие международные финансовые институты.

Технологика

Веб-адрес	www.technologika.ru
Email	sales@technologika.ru
Телефон	+7(383) 332-4429
Центральный офис	Новосибирск
Год основания	2003
Персонал	60
Языки программирования	Dot.Net
Информация о компании	Компания «Технологика» предоставляет услуги по ИТ-консалтингу, разработке программного обеспечения, интеграции бизнес-приложений и лицензированию продуктов Microsoft. Наша специализация: разработка бизнес-решений на платформе .NET; интеграция корпоративных приложений и бизнес-процессов; решения по управлению бизнес-данными; построение сетевой инфраструктуры; расширенные инфраструктурные решения; повышение эффективности работы с информацией; решения для мобильных устройств; внедрение Microsoft CRM; продажа лицензионного программного обеспечения Microsoft.

ТЕХСОФТ

Веб-адрес	www.tech-soft.ru
Email	support@tech-soft.ru
Телефон	+7(495) 960-2283
Центральный офис	Москва
Год основания	2003
Персонал	18
Языки программирования	C++
Информация о компании	Фирма ТЕХСОФТ занимается разработкой и сбытом программного обеспечения и предоставлением услуг в области расчетов и проектирования строительных конструкций (с использованием пространственных расчетных схем, с учетом сейсмических и ветровых воздействий). Коллективом специалистов, работающих в ТЕХСОФТ, за последние 17 лет был выполнен большой объем работ, связанных с разработкой программного обеспечения САПР, как для немецких фирм, таких как mb Software AG (сейчас mb AEC Software GmbH), Inpro и Siemens (с использованием Европейских строительных норм EUROCODE 2,3 и DIN 1045-1, DIN 18800), так и для внутреннего рынка (с учетом требований российских "Строительных норм и правил" - СНиП).

ТопПлан

Веб-адрес	www.topplan.ru
Email	support@topplan.ru
Телефон	+7(812) 740-1410
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1991
Персонал	15
Языки программирования	C#, Java
Информация о компании	Фирма «Информационные технологии «ТопПлан» (далее ТопПлан) работает на рынке информационных технологий с 1991 года. Большинство сотрудников фирмы - выпускники Санкт-Петербургского Университета. Основная деятельность компании - электронные карты, база данных и транспортные задачи для Москвы, Санкт-Петербурга, регионов России и СНГ, создание и внедрение корпоративных информационных систем различного назначения. «Информационные технологии «ТопПлан» – российский разработчик интегрированных информационных систем.

Трансас Технологии, ЗАО

Веб-адрес	www.transasmarine.com
Email	tt@transas.com
Телефон	+7(921) 771-0058
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1990
Персонал	311
Языки программирования	C++, C#, Java, Python
Информация о компании	Группа компаний Трансас является мировым лидером в области разработки продуктов и решений для морской индустрии: береговых систем безопасности, судоходства, морского бортового оборудования, интегрированных навигационных комплексов, широкого спектра морских тренажеров. Дистрибьюторская сеть компании развернута в 110 странах мира. Производство сертифицировано на соответствие международному стандарту качества ISO 9001. Составляющими успеха компании являются высокое качество продукции, применение прогрессивных технологий, гибкая ценовая политика, а также богатый практический опыт.

Фаматек

Веб-адрес	www.famatech.com
Email	partner@famatech.com
Телефон	+7(495) 225-3434
Центральный офис	Москва
Год основания	2008
Персонал	40
Языки программирования	C++, Java, C#, DB
Информация о компании	Компания «Фаматек» является одним из мировых лидеров в области разработки систем удаленного управления компьютерами. Наиболее известным продуктом компании является Radmin (Remote Administrator). С момента своего основания в 1999 году компания «Фаматек» разрабатывает решения для удаленного управления компьютерами. Radmin широко используется для обеспечения технической поддержки пользователей, администрирования корпоративных сетей, удаленной работы и решения многих других задач.

Физтех-софт

Веб-адрес	www.phystechsoft.ru
Email	sales@strongdisk.ru
Телефон	+7(495) 410-0655
Центральный офис	Долгопрудный
Год основания	1991
Персонал	15
Языки программирования	C++, C#
Информация о компании	Компания «Физтех-софт», основанная в 1991 году, на настоящий момент является ведущим российским разработчиком высокотехнологичного программного обеспечения. Продукты компании широко известны в странах СНГ, а также в Западной Европе и США. Нашими клиентами являются государственные структуры и ведомства, крупные коммерческие компании, банки и различные промышленные предприятия. В то же время большое внимание уделяется обеспечению потребностей малого и среднего бизнеса, а также частных пользователей. Компания активно увеличивает сеть своих представительств в России и СНГ, что позволяет обеспечить высокий уровень сервиса и качественную техническую поддержку для конечных пользователей.

ФРЕГАТ

Веб-адрес	www.frigat.ru
Email	info@frigat.ru
Телефон	+7(495) 670-0450
Центральный офис	Москва
Год основания	1995
Персонал	15
Языки программирования	Delphi
Информация о компании	ИТЦ ФРЕГАТ образован в 1995 г. с целью дистрибуции и внедрения самых популярных программ бухгалтерского и складского учета. Опираясь на знания, полученные в ходе многолетней деятельности, коллектив программистов фирмы, ранее имевших большой опыт создания корпоративной складской системы, разработал программу ФРЕГАТ-СКЛАД, представляющую собой клиент-серверное приложение для операционных систем семейства Windows с использованием СУБД Interbase. Программа завоевала популярность и значительное число пользователей с усложненными учетными задачами. В настоящее время ИТЦ ФРЕГАТ имеет более 7000 пользователей, из них более 900 - в регионах - от Мурманска до Владивостока. Имеются пользователи в Малайзии, ФРГ, США, Великобритании.

Центр высоких технологий

Веб-адрес	www.htc-cs.com
Email	office@htc-cs.ru
Телефон	+7(341) 293-8861
Центральный офис	Ижевск
Год основания	2000
Персонал	50
Языки программирования	.Net, PHP
Информация о компании	Основные направления деятельности: Разработка, внедрение и интеграция программных продуктов для управления предприятием; Консалтинг в области информационных технологий; Разработка web-сайтов и web-порталов; Разработка мультимедийных презентаций, рекламных и корпоративных CD; 3D-графика и анимаци.

Центр Речевых Технологий

Веб-адрес	www.speechpro.ru
Email	stc-spb@speech.com
Телефон	+7(812) 325-8848
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	1991
Персонал	300
Языки программирования	C++, Java, C#
Информация о компании	Компания «Центр речевых технологий» (ЦРТ) была создана в 1990 году в Петербурге и за 21 год стала абсолютным лидером российского и значимым игроком международного рынков речевых технологий. Компания является ведущим мировым разработчиком систем в сфере высококачественной записи, обработки, анализа, синтеза и распознавания речи. ЦРТ сегодня — активный участник быстрорастущего мирового рынка речевых технологий. Компания поставляет свои инновационные решения в более чем 74 страны мира и ярко заявляет о себе в сфере инноваций. ЦРТ не только создает и внедряет уникальные разработки в сфере речевых технологий, но и фактически формирует новые сегменты рынка.

Честер

Веб-адрес	www.chester.ru
Email	osi@chester.ru
Телефон	+7(499) 124-5979
Центральный офис	Лобня
Год основания	1997
Персонал	20
Языки программирования	
Информация о компании	Проект "Честер / Ювелир" разрабатывается и поддерживается нашей компанией с 1997 года. За это время компания накопила бесценный опыт отражения отраслевой специфики ювелирной отрасли в информационных системах. 6 лет промышленной эксплуатации систем "Честер / Ювелир" в торговых ювелирных предприятиях позволяют сегодня с уверенностью заявлять, как о стабильности и надежности программ с технических точек зрения, так и состоявшемся соответствии функционала программ ожиданиям и потребностям пользователей

ЭВЕЛОПЕРС, ООО

Веб-адрес	www.evelopers.com
Email	info@evelopers.com
Телефон	+7(812) 324-3211
Центральный офис	Маунтин Вью, США
Год основания	1999
Персонал	50
Языки программирования	Java, JavaScript, Flex/Flash, C, C#
Информация о компании	eVeloPERS™ - ISO 9001:2008 сертифицированная компания в области разработки программного обеспечения и консалтинга для российских и зарубежных организаций. Компания специализируется на проектировании, разработке, внедрении и технической поддержке крупных бизнес-приложений. Среди партнеров компании - мировые лидеры salesforce.com и Alfresco. Компания имеет богатый опыт внедрения решений на базе ПО с открытым кодом. Электронный документооборот, ERP и CRM, порталы, системы управления правами доступа и интеграция с внешними приложениями – примеры задач, решаемых компанией eVeloPERS."

Эй-Си Софт

Веб-адрес	www.ac-soft.ru
Email	mail@ac-soft.ru
Телефон	+7(863) 269-5202
Центральный офис	Ростов-на-Дону
Год основания	2004
Персонал	10
Языки программирования	PHP
Информация о компании	Деятельность компании «АС-Soft» включает несколько направлений: разработка программного обеспечения, баз данных на заказ с дальнейшей модификацией и обслуживанием; конфигурирование 1С:Предприятия под цели и задачи заказчика; веб-дизайн, создание сайтов любых видов (от «визитной карточки» до internet-магазинов и порталов); помощь в подборе хостинга и регистрации доменных имен.

Эксперт-Система

Веб-адрес	www.devexperts.com
Email	mail@devexperts.com
Телефон	+7(812) 438-1626
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2002
Персонал	
Языки программирования	Java
Информация о компании	Компания «Эксперт-Система» специализируется на разработке, внедрении и сопровождении программных продуктов для комплексной автоматизации брокерской, биржевой и финансовой деятельности. Наиболее крупные проекты связаны с построением комплексной автоматизации биржевых брокеров: GFT (США) и thinkorswim Inc. (США). В проектах компании занято более 300 технических специалистов. Большинство сотрудников имеют профессиональные сертификаты мировых производителей программных продуктов, университетов и консалтинговых компаний: Sun Microsystems, Oracle, Microsoft и др."

Электронная медицина

Веб-адрес	www.elmed-rostov.ru
Email	kyky@aaanet.ru
Телефон	+7(863) 264-5075
Центральный офис	Ростов-на-Дону
Год основания	1990
Персонал	80
Языки программирования	Delphi
Информация о компании	Основной деятельностью компании "Электронная медицина" является разработка и сопровождение программного обеспечения для медицинских учреждений различного профиля, аптечных предприятий и страховых медицинских организаций.

Элкомсофт

Веб-адрес	www.elcomsoft.ru
Email	info@elcomsoft.com
Телефон	+7(495) 974-1162
Центральный офис	Москва
Год основания	1990
Персонал	25
Языки программирования	C, C++, Assembler
Информация о компании	Компания «Элкомсофт» (ElcomSoft Co. Ltd.) была основана Александром Каталовым в 1990 году в Москве. С 1997 года Элкомсофт специализируется на создании программ для восстановления забытых и утраченных паролей к целому ряду приложений. Также мы предлагаем программы для восстановления данных, зашифрованных с помощью EFS (Encrypting File System), доступа к аккаунтам Windows, аудита паролей, используемых сотрудниками организаций, проверки стойкости паролей к беспроводным сетям (Wi-Fi).

Элмис

Веб-адрес	www.elmis-soft.com
Email	info@elmis-soft.com
Телефон	+7(381) 251-0630
Центральный офис	Омск
Год основания	2009
Персонал	20
Языки программирования	Java, C#
Информация о компании	Компания "Элмис" возникла в 1992г. Тогда же была создана программа БИС. Цель, которая стояла тогда перед нами, не изменилась за это время, потому что не изменились принципы бухгалтерского учета. Нашу задачу мы видим в том, чтобы помочь каждому бухгалтеру вести бухгалтер современными инструментами, т.е. с помощью компьютера, но не заставляя его осваивать новую специальность программиста. Программа БИС, учитывая пожелания своих пользователей, за это время значительно изменилась, но при этом удобство работы в ней нисколько не пострадало. Она остается чрезвычайно удобным инструментом, сочетающим мощь и удобство.

Эскорт-Центр

Веб-адрес	www.escort-center.ru
Email	borodin@escort-center.ru
Телефон	+7(495) 777-0055
Центральный офис	Москва
Год основания	
Персонал	40
Языки программирования	C#, C++, Java
Информация о компании	ЗАО «Эскорт-Центр» существует с 1991 года, все акционеры – физические лица. Фирма объединяет около 1000 квалифицированных специалистов, которые работают на головном предприятии в Москве, а также в дочерних предприятиях, филиалах и представительствах в Калининграде, Мурманске, Ростове-на-Дону, Пятигорске, Санкт-Петербурге, Челябинске, Хабаровске, Владивостоке, Южно-Сахалинске. Главное направление деятельности – создание интегрированных систем безопасности крупных объектов «под ключ»: анализ уязвимости, проектирование, монтаж, сервис и обучение персонала заказчика, включая разработку и серийное производство компонентов систем безопасности.

Этна

Веб-адрес	www.etnasoft.com
Email	info@etnasoft.com
Телефон	+7(812) 448-8530
Центральный офис	Санкт-Петербург
Год основания	2002
Персонал	200
Языки программирования	C#, Java, Flex
Информация о компании	Компания ETNA Software разрабатывает ПО для финансовой отрасли. С момента основания в 2002 году штат компании вырос до 200 разработчиков, работающих в офисах в Восточной Европе и головном офисе в Нью-Йорке. ETNA Software разрабатывает решения для электронных торгов, системной торговли, управления портфелями ценных бумаг. ETNA Software постоянно работает над совершенствованием решений для подключения к любым источникам данных для биржевой торговли и является членом FIX Protocol. Созданные компанией продукты заслужили высокое признание и были удостоены наград журнала Barron's.

ЮБиТек

Веб-адрес	www.ubtec.ru
Email	info@ubtec.ru
Телефон	+7(863) 295-3100
Центральный офис	Ростов-на-Дону
Год основания	1998
Персонал	50
Языки программирования	Java
Информация о компании	ЮБиТек ("Универсальные бизнес технологии") работает на рынке системной интеграции с 2002 года. Основными направлениями деятельности компании являются разработка, внедрение и поддержка инфраструктурных решений, адаптация новейших информационных технологий к требованиям заказчиков. Подразделение разработки ПО осуществляет самостоятельные проекты, а также позволяет решать задачи, возникшие у заказчика в процессе выполнения комплексных проектов. Отдел внедрения систем управления реализует проекты в области построения корпоративных систем управления, включая ERP, CRM, электронный документооборот, бюджетирование и финансовый анализ.



НП РУССОФТ
199034, Санкт-Петербург, Биржевая линия, д. 16, IV этаж
Тел.: +7-812-331-7561
Факс: +7-812-331-7543
www.russoft.org

Ответственный редактор
Валентин Макаров

Аналитика
Дмитрий Желвицкий